



**viac ako / štandard**

Formulár o podmienkach  
uzatvorenia poisťnej zmluvy

**Domov IN**

#### INFORMÁCIE O POISTITEĽOVI

AXA poisťovňa a.s., so sídlom Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 281 95 604, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 12826, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky:

AXA poisťovňa a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Kolárska 6, 811 06 Bratislava, IČO: 36 857 521, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Po, vložka č. 1576/B

#### CHARAKTERISTIKA POISŤNEJ ZMLUVY

**Názov poisťného produktu: Domov IN**

**Poisťné podmienky pre poistenie nehnuteľností, domácnosti a zodpovednosti za škodu Domov IN (ďalej tiež „PP Domov IN“)**

Názov poistenia	Poisťné riziko	Všeobecná charakteristika poisťného plnenia
<b>Poistenie nehnuteľností a zodpovednosti za škodu z vlastníctva nehnuteľností</b>	Poistiteľ poskytne poisťné plnenie za poškodenie alebo zničenie predmetu poistenia podľa Hlavy III v závislosti od rozsahu poistenia podľa zvoleného variantu uvedeného v poisťnej zmluve (MINI, KLASIK, MAXI) do výšky percenta z poisťnej sumy alebo do limitu v EUR, ktoré sú ďalej špecifikované v <b>TABULKE A - Poistenie nehnuteľností</b> . V poisťnej zmluve je možné dohodnúť aj pripoistenie škôd spôsobených <b>povodňou alebo záplavou</b> . Pre <b>rekreačné bývanie a budovu vo výstavbe</b> sú niektoré vyznačené limity plnenia obmedzené. Ak je v poisťnej zmluve uzatvorené poistenie nehnuteľností vo variante KLASIK alebo MAXI, vzťahuje sa poistenie automaticky aj na <b>poistenie zodpovednosti za škodu z vlastníctva nehnuteľností</b> podľa článku 1 a 2, Hlavy V a <b>TABULKY C - Poistenie zodpovednosti za škodu</b> .	Poistený má z poistenia nehnuteľností právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v prípade poškodenia alebo zničenia poistených nehnuteľností za podmienok uvedených v poisťnej zmluve a PP Domov IN, podľa Hlavy II a III. Z poistenia zodpovednosti za škodu z vlastníctva nehnuteľností má poistený právo, aby poisťiteľ za neho nahradil ním spôsobenú škodu inému v súvislosti s vlastníctvom nehnuteľností za podmienok uvedených v poisťnej zmluve a PP Domov IN (Hlava V).
<b>Poistenie domácnosti a občianskej zodpovednosti za škodu</b>	Poistiteľ poskytne poisťné plnenie za poškodenie alebo zničenie predmetu poistenia podľa Hlavy IV v závislosti od rozsahu poistenia podľa zvoleného variantu uvedeného v poisťnej zmluve (MINI, KLASIK, MAXI) do výšky percenta z poisťnej sumy alebo do limitu v EUR, ktoré sú ďalej špecifikované v <b>TABULKE B - Poistenie domácnosti</b> . V poisťnej zmluve je možné dohodnúť aj pripoistenie škôd spôsobených <b>povodňou alebo záplavou</b> . Pre <b>rekreačné bývanie</b> sú niektoré vyznačené limity plnenia obmedzené. Ak je v poisťnej zmluve uzatvorené poistenie domácnosti vo variante KLASIK alebo MAXI, vzťahuje sa poistenie automaticky aj na <b>poistenie občianskej zodpovednosti za škodu</b> vo variante ŠTANDARD podľa článku 1 a 3, Hlavy V a <b>TABULKY C - Poistenie zodpovednosti za škodu</b> a rovnako aj na <b>predĺženú záruku</b> podľa Hlavy IX. <b>Poistenie občianskej zodpovednosti za škodu</b> je možné rozšíriť alebo uzatvoriť samostatne vo variantoch PLUS a EXTRA.	Poistený má z poistenia domácnosti právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v prípade poškodenia alebo zničenia poistených vecí za podmienok uvedených v poisťnej zmluve a v PP Domov IN Hlava II a IV. Z poistenia občianskej zodpovednosti za škodu má poistený a poistené osoby právo, aby poisťiteľ za ne nahradil ním alebo týmito osobami spôsobenú škodu inému, za podmienok uvedených v poisťnej zmluve a PP Domov IN (Hlava V a TABULKA C).
<b>Asistenčné služby a voliteľné pripoistenia</b>	<b>Asistenčné služby</b> zahrnuté v produkte Domov IN (podľa Hlavy VI), ktoré zahŕňajú technickú a základnú právnu asistenciu, asistenciu pri hospitalizácii alebo ochorení. <b>Pripoistenie právnej ochrany rodiny</b> s vyšším rozsahom a limitmi právnej asistencie (podľa Hlavy VII) možné aj spolu s <b>Pripoistením SAFE ONLINE</b> pre bezpečný nákup na internete (podľa Hlavy VIII).	Z pripoistenia asistencie má poistený právo na poskytnutie poisťného plnenia oprávnenej osobe formou asistenčných služieb v rozsahu a za podmienok stanovených v PP Domov IN v príslušných Hlavách.

**Podmienky, za ktorých nevzniká poisťiteľovi povinnosť poskytnúť poisťné plnenie, alebo je poisťiteľ oprávnený poisťné plnenie znížiť:**

Podmienky, za ktorých nevzniká poisťiteľovi povinnosť poskytnúť poisťné plnenie, alebo je poisťiteľ oprávnený poisťné plnenie znížiť, sú uvedené v príslušných ustanoveniach PP Domov IN v časti Hlava I a v tých častiach, ktoré sa vzťahujú na konkrétne poistenie alebo pripoistenie, ktoré je uzatvorené v poisťnej zmluve.

**Dôsledky neplatenia poisťného:**

Pokiaľ nebolo dohodnuté poisťné uhradené k dátumu splatnosti jednorazového poisťného alebo poisťného za prvé poisťné obdobie, alebo pokiaľ bolo dohodnuté platenie poisťného v splátkach, pokiaľ nebola v uvedenej lehote uhradená prvá splátka a poisťná udalosť nastala v dobe takéhoto omeškania poisťníka, nie je poisťiteľ povinný poskytnúť poisťné plnenie z titulu vzniku tejto poisťnej udalosti.

V prípade, ak poisťné za prvé poisťné obdobie alebo jednorazové poisťné nebolo zaplatené do 3 mesiacov odo dňa jeho splatnosti, poistenie podľa § 801 ods. 1 Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“) zanikne. Poistenie podľa § 801 ods. 2 OZ zanikne aj vtedy, ak poisťné za ďalšie poisťné obdobie nebolo zaplatené do 1 mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťiteľa na jeho zaplatenie, ak nebolo zaplatené pred dorúčením tejto výzvy.

Ak poisťné nebolo zaplatené včas alebo v dohodnutej výške, má poisťiteľ právo na úrok z omeškania a úhradu nákladov, ktoré vynaložil v dôsledku omeškania poisťníka.

**Upozornenie na ustanovenia poisťnej zmluvy, ktoré umožnia poisťiteľovi vykonávať zmeny poisťnej zmluvy bez súhlasu poisťníka:**

Ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak, je poisťiteľ oprávnený automaticky zvyšovať poisťné, poisťné sumy a limity poisťného plnenia (ďalej len „indexácia“), a to k výročnému dňu začiatku poistenia, podľa podmienok uvedených v PP Domov IN.

Poisťiteľ má v súvislosti so zmenami podmienok pre úpravu výšky poisťného právo upraviť jeho výšku pre nasledujúce poisťné obdobie, pričom je povinný písomne oznámiť poisťníkovi novú výšku výsledného poisťného na nasledujúce poisťné obdobie najneskôr 2 mesiace pred splatnosťou poisťného za poisťné obdobie, v ktorom má byť výška poisťného zmenená. Ak poisťník s úpravou poisťného nesúhlasí, musí svoj písomný nesúhlas doručiť poisťiteľovi najneskôr 6 týždňov pred uplynutím poisťného obdobia.

Poisťiteľ má tiež právo navrhnúť úpravu poisťného v prípade zmeny poisťného rizika v priebehu poistenia.

V prípade, že poisťník v priebehu poistenia požiada o zmenu alebo opravu údajov v poisťnej zmluve na údaje, ktoré mu museli byť známe už v čase uzatvorenia zmluvy, a táto oprava alebo zmena má vplyv na zmenu poisťného rizika a na výšku poisťného, je poisťiteľ oprávnený navrhnúť novú výšku poisťného s účinnosťou od začiatku poistenia.

**Podmienky odstúpenia od poisťnej zmluvy a vypovedania poisťnej zmluvy:**

Poistenie, pri ktorom je dohodnuté bežné poisťné, zanikne výpoveďou ku koncu poisťného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím. Možno tiež dohodnúť, že poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do 2 mesiacov po uzatvorení poisťnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemenná, jej uplynutím poistenie zanikne. Pri vedomom porušení povinností uvedených v ustanoveniach § 793 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „OZ“), môže poisťiteľ od poisťnej zmluvy odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poisťnú zmluvu neuzatvoril.

Výpovedné dôvody, dôvody zániku poisťnej zmluvy, ako aj dôvody odstúpenia od zmluvy sú uvedené aj v PP Domov IN (Hlava I).

**Spôsob vybavovania sťažností:**

Sťažnosť môže klient podať osobne, prostredníctvom pošty alebo kuriérskej služby, priamo v sídle poisťiteľa alebo ktorejkoľvek pobočke poisťiteľa, odkiaľ sú ďalej podané do sídla poisťiteľa, alebo prostredníctvom elektronickej pošty na adresu poisťiteľa uvedenú na internetovej stránke poisťiteľa. O sťažnosti podanej ústne sa spíše zápisnica v dvoch vyhotoveniach. Poisťiteľ doručенú sťažnosť čo najskôr prešetrí a vybaví najneskôr v lehote 30 dní od jej prijatia a sťažovateľa o výsledku prešetrenia upovedomí. Táto lehota môže byť v odôvodnených prípadoch poisťiteľom predĺžená o ďalších 30 dní, o čom je poisťiteľ povinný sťažovateľa upovedomiť. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ písomne informovaný o výsledku jej prešetrenia. Ak klient opakuje sťažnosť v tej istej veci, poisťiteľ prekontroluje, či pôvodná sťažnosť bola správne vybavená. Výsledok kontroly oznámi sťažovateľovi písomne. Ak ďalšia opakovaná sťažnosť podaná tým istým klientom v rovnakej veci neobsahuje nové skutočnosti, správnosť jej vybavenia sa opätovne nekontroluje, ani sa o tom sťažovateľ neupovedomí.

Sťažnosť na vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta alebo podriadeného finančného agenta je možné podať aj na adresu sídla/miesta podnikania príslušného finančného agenta.

**UPOZORNENIE POISŤNÍKA**

**Informácie uvedené v tomto Formulári o podmienkach uzatvorenia poisťnej zmluvy neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktoré poisťníkovi vyplývajú z uzatvorenia poisťnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poisťných produktov.**



# Poistné podmienky pre poistenie nehnuteľností, domácnosti a zodpovednosti za škodu Domov IN

## OBSAH

<b>Hlava I</b>	<b>Všeobecná časť.....</b>	<b>3</b>
Článok 15	Výklad pojmov – Všeobecná časť.....	10
Článok 16	Výklad pojmov – Spoločné ustanovenia pre poistenie nehnuteľností a domácnosti .....	11
Článok 17	Výklad pojmov – Poistenie nehnuteľností.....	15
Článok 18	Výklad pojmov – Poistenie domácnosti.....	16
Článok 19	Výklad pojmov – Zabezpečenie .....	18
Článok 20	Výklad pojmov – Poistenie zodpovednosti za škodu .....	19
<b>Hlava II</b>	<b>Spoločné ustanovenia pre poistenie nehnuteľností a domácnosti .....</b>	<b>20</b>
<b>Hlava III</b>	<b>Poistenie nehnuteľností .....</b>	<b>22</b>
<b>Hlava IV</b>	<b>Poistenie domácnosti .....</b>	<b>23</b>
<b>Hlava V</b>	<b>Poistenie zodpovednosti za škodu .....</b>	<b>25</b>
<b>Hlava VI</b>	<b>Pripoistenie asistenčných služieb (vrátane výkladu pojmov) .....</b>	<b>28</b>
<b>Hlava VII</b>	<b>Pripoistenie právnej ochrany rodiny.....</b>	<b>34</b>
<b>Hlava VIII</b>	<b>Pripoistenie SAFE ONLINE .....</b>	<b>34</b>
<b>Hlava IX</b>	<b>Predĺžená záruka .....</b>	<b>36</b>
TABUĽKA A	Poistenie nehnuteľností (rozsah poistenia a limity plnenia).....	38
TABUĽKA B	Poistenie domácnosti (rozsah poistenia a limity plnenia).....	39
TABUĽKA C	Poistenie zodpovednosti za škodu (rozsah poistenia a limity plnenia) .....	41
TABUĽKA 1	Zabezpečenie a limity plnenia (krádež vlámaním).....	42
TABUĽKA 2-6	Rozsah asistenčných služieb (rozsah poistenia a limity plnenia).....	43

## Hlava I Všeobecná časť

### Článok 1 Úvodné ustanovenia

- (1) Pre poistenie, ktoré uzatvára poistiteľ, platia príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej len „OZ“), tieto poistné podmienky pre poistenie nehnuteľností, domácnosti a zodpovednosti za škodu Domov IN (ďalej len „poistné podmienky“) a uzatvorená poistná zmluva.
- (2) Poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 24. 2. 2015.

### Článok 2 Vznik, trvanie a zmena poistenia

- (1) Poistenie vzniká o 00:00 hodine prvého dňa nasledujúceho po uzatvorení poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- (2) Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú a poistným obdobím je technický rok.
- (3) Návrh poistiteľa možno prijať tiež zaplatením poistného vo výške a v lehote uvedenej

v návrhu, ak je poistná zmluva uzatvorená formou obchodu na diaľku. V takom prípade je poistná zmluva uzatvorená, len čo bolo poistné zaplatené. Zaplatením poistného sa rozumie deň, keď bolo poistné pripísané na účet poistiteľa.

- (4) Zmeny poistnej zmluvy možno vykonať len písomnou dohodou zmluvných strán, ak nie je ďalej uvedené inak.

### Článok 3 Zánik poistenia

- (1) Poistenie zaniká:
  - a) uplynutím dohodnutej poistnej doby,
  - b) písomnou dohodou poistiteľa a poistníka,
  - c) nezaplatením poistného za prvé poistné obdobie alebo jednorazového poistného, ak poistné nebolo zaplatené do 3 mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
  - d) nezaplatením poistného za ďalšie poistné obdobie, ak poistné nebolo zaplatené do 1 mesiaca odo dňa doručenia výzvy poistiteľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred dorúčením tejto výzvy. Výzva poistiteľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí,

- ak bola zaplatená len časť poistného.
- e) písomnou výpoveďou poistiteľa alebo poistníka ku koncu poistného obdobia doručenou druhej zmluvnej strane najmenej 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Poistenie zanikne uplynutím tohto poistného obdobia.
  - f) písomnou výpoveďou poistiteľa alebo poistníka doručenou druhej zmluvnej strane do 2 mesiacov po uzatvorení poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemenná, jej uplynutím poistenie zanikne. Ak vypovie poistenie do 2 mesiacov od uzatvorenia poistnej zmluvy poistník, je poistiteľ oprávnený ponechať si poistné za poistné obdobie do zániku poistenia.
  - g) zánikom predmetu poistenia alebo poistného rizika,
  - h) odstúpením poistiteľa od poistnej zmluvy, ak poistník alebo poistený úmyselne alebo z nedbanlivosti podajú pri uzatváraní poistenia nepravdivé alebo neúplné odpovede na všetky písomné otázky poistiteľa (uvedú nesprávne údaje do poistnej zmluvy) týkajúce sa uzatváraného poistenia a ak by poistiteľ pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok nebol býval poistnú zmluvu uzatvoril. Toto právo môže poistiteľ uplatniť do 3 mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak toto právo zanikne. To isté platí aj v prípade zmeny poistnej zmluvy.
  - i) odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne, ak sa poistiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede poistníka nemohol zistiť pri uzatváraní poistenia a ktorá pre uzatvorenie poistnej zmluvy bola podstatná. Poistiteľ je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť; poistná zmluva zanikne dňom doručenia oznámenia o odstúpení od poistnej zmluvy poistníkovi.
  - j) zmenou vlastníka poistenej veci, ak ďalej nie je dohodnuté inak,
  - k) písomnou výpoveďou poistiteľa alebo poistníka doručenou druhej zmluvnej strane do 1 mesiaca od ukončenia prešetrovania poistnej udalosti alebo do 3 mesiacov odo dňa písomného oznámenia vzniku poistnej udalosti poistiteľovi. Výpovedná lehota je 1 mesiac odo dňa doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne.
- (2) Poistenie zaniká aj z iných dôvodov uvedených v zákone.
  - (3) Poistenie nezaniká:
    - a) prevodom poistenej veci z bezpodielového spoluvlastníctva manželov (ďalej len „BSM“) do výlučného vlastníctva jedného z nich a naopak,
    - b) v prípade, že BSM zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzatvoril poistnú zmluvu týkajúcu sa poisteného majetku patriaceho do BSM, do poistenia potom vstupuje namiesto zosnulého manžela pozostalý manžel za predpokladu, že

je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom poisteného majetku,

- c) ak zaniklo BSM inak, ako je uvedené vyššie, považuje sa za osobu, ktorá uzatvorila poistnú zmluvu, t. j. poistníka ten z manželov, ktorému pripadol majetok po vysporiadaní BSM v zmysle ustanovení OZ.
- (4) Odchyľne od článku 3, bodu (1) písm. j) poistenie nezaniká v prípade, keď dôjde k zmene vlastníka alebo spoluvlastníka poistenej nehnuteľnosti a novým vlastníkom sa stáva poistník a do všetkých práv a povinností poisteného vstupuje poistník, ktorý sa na účely poistnej zmluvy stáva aj poisteným.
  - (5) Pri ukončení poistenia, kedy klientovi vznikne preplatok na zmluve, je klient povinný oznámiť poistiteľovi číslo účtu, na ktorý má byť preplatok zaslaný. V prípade, že poistiteľ neobdrží číslo účtu, bude preplatok zaslaný poštovým poukazom na trvalú adresu poistníka. V tomto prípade je poistiteľ oprávnený účtovať si poplatok za zaslanie preplatku v súlade s článkom 14 tejto Hlavy.

## Článok 4

### Platba a výška poistného

- (1) Poistník je povinný platiť poistné vo výške dohodnutej v poistnej zmluve. Ak nie je uvedený koniec poistenia v poistnej zmluve, je zmluva uzatvorená na dobu neurčitú (bežné poistné). Ak je dohodnutý koniec poistenia v poistnej zmluve, ide o zmluvu na dobu určitú (jednorazové poistné).
- (2) Poistiteľ a poistník sa pri uzatvorení poistnej zmluvy na dobu neurčitú (bežné poistné) môžu dohodnúť na platení bežného poistného v splátkach. V tomto prípade je poistiteľ oprávnený určiť, že jednotlivé splátky poistného sa budú splácať s jej vopred stanoveným poplatkom za umožnenie splátok (prirážka za platenie poistného v splátkach).
- (3) Ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak, je bežné poistné splatné v prvý deň poistného obdobia a jednorazové poistné dňom začiatku poistenia. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistné sa bude platiť formou štvrtročných splátok, je prvá splátka poistného splatná v deň začiatku poistenia. Každá ďalšia splátka poistného je splatná v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku poistenia, a to v treť kalendárny mesiac nasledujúci po splatnosti predchádzajúcej splátky poistného, a ak taký deň nie je, potom posledný deň uvedeného kalendárneho mesiaca. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistné sa bude platiť formou polročných splátok, je prvá splátka poistného splatná v deň začiatku poistenia. Každá ďalšia splátka poistného je splatná v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku poistenia, a to v šiesty kalendárny mesiac nasledujúci po splatnosti predchádzajúcej splátky poistného, a ak taký deň nie je, potom posledný deň uvedeného kalendárneho mesiaca. V prípade nezaplatenia ktorejkoľvek splátky poistného



- v deň jej splatnosti sa celé poistné stáva splatným v deň splatnosti nezaplatenej splátky.
- (4) Zaplatením poistného sa rozumie deň, keď bolo poistné pripísané na účet poistiteľa, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Poistné sa platí v tuzemskej mene. Poistník je povinný pri platbe poistného uviesť správny variabilný symbol, to znamená číslo poistnej zmluvy.
  - (5) Ak poistné nebolo zaplatené včas alebo v dohodnutej výške, má poistiteľ právo na úroky z omeškania a úhradu nákladov, ktoré vynaložil v dôsledku omeškania poistníka, a to vrátane prípadnej úhrady nákladov za každú jednotlivú odoslanú upomienku na zaplatenie poistného.
  - (6) Ak poistenie zanikne pred uplynutím poistného obdobia, za ktoré bolo bežné poistné zaplatené, je poistiteľ povinný zvýšnú časť poistného vrátiť. Ak v poistnom období nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia odpadol, patrí poistiteľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom táto poistná udalosť nastala. Jednorazové poistné patrí poistiteľovi vždy celé.

## Článok 5

### Stanovenie a zmeny poistného

- (1) Poistiteľ na základe poistno-matematických a štatistických výpočtov vychádza pri stanovení výšky poistného z parametrov, ktorými sú najmä rozsah poistného krytia, miera pravdepodobnosti vzniku poistnej udalosti, parametre poisťovanej veci, spôsob jej použitia, celkový škodový priebeh pre daný segment poistenia a individuálnej škodovej histórie osôb alebo vecí a ďalšie kritériá a skutočnosti tak, aby výška poistného vždy zabezpečovala trvalú splniteľnosť všetkých záväzkov poistiteľa.
- (2) Podmienkami, na základe ktorých má poistiteľ právo upraviť výšku poistného na nasledujúce poistné obdobie (ďalej len „podmienky pre úpravu výšky poistného“) sú najmä:
  - a) nadobudnutie účinnosti nových alebo zmeny už platných právnych predpisov alebo zmeny v rozhodovacej praxi súdov majúce vplyv na výšku poistného plnenia, alebo ktoré zavádzajú poisťovne k odvodu nových povinných platieb,
  - b) stanovenie nových parametrov pre výpočet sadzieb poistného či zmeny v posúdení alebo ohodnotení parametrov, z ktorých poistiteľ vychádzal pri stanovení sadzieb či určenie výšky poistného, ktoré bolo dohodnuté v poistnej zmluve,
  - c) individuálny škodový priebeh, ktorý je odvodený od počtu poistných udalostí za poistné obdobie,
  - d) zmena sadzieb zaistného, ktoré poistiteľ hradí na základe ním uzatvorených zaistných zmlúv,
  - e) zmena výšky nákladov na správu poistenia a likvidáciu poistných udalostí,
  - f) zvýšenie pomeru škôd pre daný segment poistenia voči vybranému poistnému s dopadom na povinnosť poistiteľa zabezpečiť trvalú splniteľnosť jeho záväzkov podľa zákona o poisťovníctve.

- g) vzniknuté očakávané zmeny hodnoty zdravia a kvality života, resp. životných štandardov alebo príjmov obyvateľstva v Slovenskej republike.
- (3) Poistiteľ má v súvislosti so zmenami podmienok pre úpravu výšky poistného právo upraviť jeho výšku pre nasledujúce poistné obdobie, pričom je povinný písomne oznámiť poistníkovi novú výšku výsledného poistného na nasledujúce poistné obdobie najneskôr 2 mesiace pred splatnosťou poistného za poistné obdobie, v ktorom má byť zmenená výška poistného. Ak poistník s úpravou poistného nesúhlasí, musí svoj písomný nesúhlas doručiť poistiteľovi najneskôr 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. V takom prípade poistenie zanikne ku dňu splatnosti upraveného poistného. Ak nesplní poistník uvedenú podmienku, poistenie trvá ďalej a poistiteľ má právo na novostanovené poistné, ak na tieto následky bol poistník poistiteľom upozornený v oznámení o novostanovenej výške poistného.
- (4) Poistiteľ má tiež právo navrhnúť úpravu poistného v prípade zmeny poistného rizika v priebehu poistenia. Okolnosti, ktoré majú vplyv na zmenu poistného rizika, a ktoré považuje poistiteľ za okolnosti majúce vplyv na pravdepodobnosť vzniku poistnej udalosti, sú najmä zmena použitia alebo obývania poistených vecí, stavebné zmeny a terénne úpravy v okolí poistených nehnuteľností. Pre ohlásenie týchto zmien platí povinnosť podľa článku 6 bodu (1) písm. n) a bodu (2) písm. c). Ak je poistené cudzie poistné riziko, má ohlasovaciu povinnosť poistený.
- (5) V prípade, že poistník v priebehu poistenia požiadava o zmenu alebo opravu údajov v poistnej zmluve na údaje, ktoré mu museli byť známe už v čase uzatvorenia zmluvy, a táto oprava alebo zmena má vplyv na zmenu poistného rizika a na výšku poistného, je poistiteľ oprávnený navrhnúť novú výšku poistného s účinnosťou od začiatku poistenia.
- (6) Automatická indexácia, s ktorou sa poistenie uzatvára v zmysle článku 4, Hlavy II, nie je považovaná za zmenu poistenia v zmysle tohto článku.

## Článok 6

### Práva a povinnosti

- (1) Poistený je povinný:
  - a) umožniť a strpieť vstup poistiteľa alebo ním poverených osôb do poistených objektov a/alebo iných poistených priestorov a umožniť, príp. poskytnúť nevyhnutnú súčinnosť s cieľom posúdiť rozsah poistného rizika,
  - b) odovzdať na nahliadnutie projektovú, požiaro-technickú, účtovnú či inú vyžiadajú dokumentáciu, nevyhnutnú na posúdenie poistného rizika,
  - c) umožniť vyhotovenie fotodokumentácie poisťovaného majetku, či na základe žiadosti dodať poistiteľovi fotodokumentáciu

- v parametroch a množstve požadovaných poistiteľom,
- d) umožniť preskúmanie funkčnosti a účinnosti zariadení slúžiacich na zabezpečenie a ochranu poisteného majetku,
  - e) predchádzať vzniku škodovej udalosti, poistený najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu škody, ktoré je povinný plniť na základe uzatvorenej poistnej zmluvy a všeobecne záväzných právnych predpisov, a je povinný zabezpečiť, aby nedochádzalo k porušovaniu týchto povinností tretími osobami,
  - f) v prípade vzniku škodovej udalosti je poistený povinný urobiť opatrenia na to, aby nedošlo k zväčšeniu už vzniknutej škody,
  - g) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní od zistenia vzniku škodovej udalosti, oznámiť poistiteľovi písomne alebo telefonicky na tel. číslo uvedené poistiteľom, že nastala škodová udalosť, poskytnúť mu pravdivé vysvetlenia o vzniku a rozsahu následkov tejto škodovej udalosti, predložiť doklady potrebné na zistenie skutočností a okolností rozhodujúcich pre posúdenie nárokov na poistné plnenie a stanovenie jeho výšky a umožniť poistiteľovi vyhotovenie ich kópií; ďalej je poistený povinný umožniť poistiteľovi alebo ním povereným osobám vykonanie všetkých potrebných vyšetrovaní škodovej udalosti,
  - h) ak existuje podozrenie, že v súvislosti so vznikom škodovej udalosti došlo k spáchaniu trestného činu alebo priestupku, bez zbytočného odkladu oznámiť tieto podozrenia a vznik škodovej udalosti príslušným orgánom (napr. polícii SR),
  - i) v prípade vzniku škodovej udalosti nijako nemeniť stav spôsobený škodovou udalosťou do doby, kým postihnuté predmety poistenia neprezrie poistiteľ alebo ním poverená osoba, najdlhšie však po dobu 5 pracovných dní od oznámenia škodovej udalosti, ak poistiteľ nerozhodne inak; ak je nutné vykonať zmenu stavu s ohľadom na bezpečnostné, ekologické či hygienické dôvody alebo preto, aby nedošlo k ďalšiemu zväčšovaniu škody, je poistený povinný zabezpečiť a zdokumentovať rozsah škodovej udalosti uchovaním poškodených predmetov poistenia alebo ich súčastí, vyhotovením fotografií, videozáznamu, zadovážením svedectiev tretích osôb a spísaním protokolu o škode,
  - j) urobiť všetky právne a faktické úkony nevyhnutné na to, aby poistiteľ mohol voči tretej strane uplatniť regresné právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, ktoré poistiteľovi v súvislosti s poistnou udalosťou, resp. poskytnutím poistného plnenia vzniklo,
  - k) bez zbytočného odkladu informovať poistiteľa o tom, že uzatvoril poistenie proti rovnakému poistnému nebezpečenstvu s iným poistiteľom a súčasne identifikovať

- tohto poistiteľa a uviesť číslo takejto poistnej zmluvy, výšku poistnej sumy a limitov poistného plnenia z poistenia,
- l) v prípade straty alebo zničenia vkladnej či šekovej knižky, platobnej karty či inej obdobnej listiny alebo predmetu začať bezodkladne umorovacie konanie alebo obdobné konanie nevyhnutné na zachovanie príslušných práv,
  - m) starať sa riadne o veci tvoriace predmet poistenia, najmä ich udržiavať v dobrom technickom stave, používať ich len na účel stanovený výrobcom a v súlade s jeho pokynmi, dodržiavať bezpečnostné predpisy, bez zbytočného odkladu odstrániť každú poruchu alebo nebezpečenstvo, o ktorom sa dozvie a ktoré by mohlo mať vplyv na vznik poistnej udalosti alebo zväčšenie rozsahu jej následkov,
  - n) bez zbytočného odkladu oznámiť poistiteľovi zmeny v spôsobe užívania či obývania poistenej veci, zmene jej stavu alebo hodnoty a podobne aj všetky skutočnosti, ktoré by mohli mať vplyv na zvýšenie alebo zmenu poistného rizika.
- (2) Poistník je povinný:
- a) riadne a včas hradiť dohodnuté poistné,
  - b) poskytnúť pravdivé a úplné odpovede na otázky poistiteľa v súvislosti s uzatváraním poistenia alebo zmenou poistenia,
  - c) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poistiteľovi všetky zmeny údajov, ktoré uviedol v poistnej zmluve alebo ktoré sa týkajú otázok, na ktoré odpovedal pri uzatváraní poistenia, najmä zmeny kontaktných údajov – adresa, sídlo, tel. číslo, e-mail, údaje o predmete poistenia a jeho užívaní a podobne aj všetky skutočnosti, ktoré by mohli mať vplyv na zvýšenie alebo zmenu poistného rizika - napr. zmena spôsobu užívania poistenej veci, jej stavu či hodnoty alebo typu bývania (trvalé vs. rekreačné).
  - d) bez zbytočného odkladu oznámiť poistenému, že v jeho prospech bolo uzatvorené poistenie a oboznámiť poisteného s právami a povinnosťami, ktoré pre neho z uzatvoreného poistenia vyplývajú.
- (3) V prípade, že osoba poistníka je totožná s osobou poisteného, vzťahujú sa na ňu práva a povinnosti poistníka i práva a povinnosti poisteného.
- (4) Všetky ustanovenia týchto poistných podmienok týkajúce sa poisteného sa primerane vzťahujú na všetky osoby, ktoré konajú z jeho poverenia alebo s jeho súhlasom.
- (5) V prípade, že porušenie povinností poisteného, resp. poistníka podľa bodu (1) a bodu (2) tohto článku malo podstatný vplyv na:
- a) vznik poistnej udalosti alebo
  - b) priebeh poistnej udalosti alebo
  - c) zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti alebo
  - d) zistenie alebo určenie výšky poistného plnenia,

- e) sťaženie šetrenia poistnej udalosti (najmä sťaženie či znemožnenie vykonať vlastné šetrenie poistiteľa na zistenie oprávnenosti nároku na poistné plnenie alebo overenie vzniku škody či posúdenie jej rozsahu), vzniká poistiteľovi právo znížiť alebo odmietnuť poistné plnenie v závislosti od toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah poistiteľovej povinnosti plniť.
- (6) Poistiteľ je povinný:
- a) informovať poisteného o výsledkoch vyšetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poistiteľa plniť,
  - b) na žiadosť poisteného vrátiť poistenému doklady, ktoré boli poistiteľovi poisteným doručené v priebehu poistného vyšetrovania,
  - c) pravdivo a úplne zodpovedať všetky písomné otázky poistníka a poisteného,
  - d) predložiť poistenému na nahliadnutie podklady zhromaždené poistiteľom v priebehu vyšetrovania škodovej udalosti a umožniť poistenému vyhotovenie ich kópií, okrem podkladov, ktoré poistiteľ považuje za dôverné,
  - e) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia fyzických osôb a právnických osôb, ako aj o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri uzatváraní poistenia, pri jeho správe i pri likvidácii poistných udalostí, ak ich poistený označí ako dôverné. Túto informáciu môže poskytnúť len so súhlasom poisteného, alebo ak tak stanovia všeobecne záväzné právne predpisy. Článok 12 tým nie je dotknutý.

## Článok 7

### Poistné plnenie a dôsledky porušenia povinností

- (1) Právo na poistné plnenie vzniká oprávnenej osobe.
- (2) Z jednej poistnej udalosti poskytne poistiteľ poistné plnenie najviac vo výške zodpovedajúcej poistnej sume alebo limitu poistného plnenia, ktoré sú stanovené v poistnej zmluve alebo týchto poistných podmienkach.
- (3) Všetky poistné udalosti, ktoré majú pôvod v jednej príčine, sa považujú za jednu poistnú udalosť. Za jednu poistnú udalosť sa tiež považujú všetky poistné udalosti, ktoré majú pôvod vo viacerých príčinách toho istého druhu, ak medzi nimi existuje miestna, časová alebo iná priama súvislosť.
- (4) Poistné plnenie sa zásadne poskytuje v peniazoch, a to v tuzemskej mene, ak poistiteľ nerozhodne o tom, že poskytne naturálne poistné plnenie (opravou, výmenou alebo náhradou). V prípade naturálneho poistného plnenia určí poistiteľ optimálny spôsob opravy alebo výmeny predmetu poistenia.
- (5) Ak poistiteľ rozhodol v zmysle bodu (4) tohto článku o poskytnutí poistného plnenia vo forme naturálneho plnenia a poistený v rozpore s pokynmi poistiteľa vykonal opravu alebo výmenu predmetu poistenia iným ako poistiteľom určeným spôsobom, poskytne poistiteľ poistné

- plnenie len do takej výšky, ktorú by poskytol v prípade, že by poistený postupoval v súlade s pokynmi poistiteľa.
- (6) Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poistiteľ skončil vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poistiteľa plniť. Vyšetrovanie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu po oznámení udalosti, s ktorou je spojená požiadavka na poistné plnenie. Vyšetrovanie je ukončené, hneď ako poistiteľ oznámi jeho výsledky poistenému.
  - (7) Ak je poistený platiteľom DPH, poskytne poistiteľ poistné plnenie zásadne bez DPH; poistné plnenie vrátane DPH poskytne poistiteľ neplatiteľovi DPH alebo v prípadoch, keď poistený (platiteľ DPH) nie je v zmysle príslušných právnych predpisov oprávnený uplatniť odpočet tejto dane u príslušného správcu dane.
  - (8) Ak sa vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poistiteľa plniť nemôže skončiť do 1 mesiaca po tom, ako sa poistiteľ o poistnej udalosti dozvedel, je poistiteľ povinný poskytnúť poistenému na požiadanie primeraný preddavok. Táto lehota neplynie, ak je vyšetrovanie znemožnené alebo sťažené vinou poisteného alebo poistníka.
  - (9) Poistenie je možné dohodnúť so spoluúčasťou. Poistiteľ odpočíta spoluúčasť od celkovej výšky poistného plnenia. Ak výška škody nepresahuje výšku dohodnutej spoluúčasti, poistné plnenie sa neposkytuje.
  - (10) Poistiteľ je oprávnený poistné plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť, ak poistený vedome, alebo následkom požitia alkoholu alebo návykových látok porušil povinnosti, ktoré mu boli uložené právnymi predpismi, poistnou zmluvou, poistnými podmienkami, najmä aby nenastala poistná udalosť, povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, a toto porušenie podstatne prispelo k vzniku poistnej udalosti alebo k väčšiemu rozsahu jej následkov. To isté platí, ak porušil tieto povinnosti vedome alebo následkom požitia alkoholu alebo návykových látok ten, kto s poisteným žije v spoločnej domácnosti.
  - (11) Ak bolo v dôsledku porušenia povinnosti poistníka pravdivo a úplne odpovedať pri rokovaní o uzatvorení poistnej zmluvy alebo o jeho zmene dohodnuté nižšie poistné, má poistiteľ právo pomerne znížiť poistné plnenie.
  - (12) Poistiteľ je oprávnený odmietnuť poskytnutie poistného plnenia, ak sa až po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou bola skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede poistníka a/alebo poisteného nemohol zistiť pri uzatváraní poistenia alebo pri jeho zmene a ktorá je pre uzatvorenie poistnej zmluvy podstatná. Dňom doručenia oznámenia o odmietnutí poistného plnenia poistenie zanikne.
  - (13) Poistiteľ je oprávnený znížiť alebo odmietnuť poskytnutie poistného plnenia podľa článku 6 bodu (5).



## Článok 8

### Výluky z poistenia

- (1) Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené:
  - a) následkom jadrovej reakcie, jadrového žiarenia alebo kontamináciou rádioaktívnou látkou, formaldehydom, azbestom a pod.,
  - b) v súvislosti alebo následkom vojnových udalostí, vzbury, povstania alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajkov, teroristických aktov alebo na skonfiškovanom majetku,
  - c) následkom vady, ktorou trpela poistená vec už v dobe uzatvorenia poistenia, a ktorá mala, alebo mohla byť poistníkovi alebo poistenému známa bez ohľadu na to, či bola známa poisťiteľovi,
  - d) úmyselným konaním alebo hrubou nedbanlivosťou poisteného, poistníka, osoby blízkej poistníkovi alebo poistenému alebo osoby žijúcej s poistníkom alebo poisteným v spoločnej domácnosti, a ďalej na škody spôsobené týmito osobami v dôsledku ich konania spočívajúceho v túžbe ničť alebo ublížiť,
  - e) v dôsledku požitia alkoholu alebo aplikácie omamných alebo psychotropných látok a liekov s varovným symbolom,
  - f) na pozemkoch, porastoch a rastlinách rastúcich na pozemku, ak nie je dohodnuté inak.

## Článok 9

### Zachraňovacie náklady

- (1) Poistník, poistený alebo iné osoby majú proti poisťiteľovi právo na náhradu zachraňovacích nákladov. Zachraňovacími nákladmi sa rozumie účelne vynaložené náklady, ktoré poistník, poistený alebo iná osoba:
  - a) vynaložili na odvrátenie vzniku bezprostredne hrozacej poistnej udalosti,
  - b) vynaložili na zmiernenie následkov poistnej udalosti, ktorá už nastala,
  - c) boli povinní vynaložiť z hygienických, ekologických či bezpečnostných dôvodov pri odpratávaní poškodeného poisteného majetku alebo jeho zvyškov, ak k takémuto odpratávaniu dochádza v dôsledku poistnej udalosti.
- (2) Výška náhrady zachraňovacích nákladov je obmedzená na jednu poistnú udalosť sumou predstavujúcou najviac 10 % poistnej sumy alebo limitu poistného plnenia dohodnutých v poistnej zmluve. Výška náhrady nákladov vynaložených na záchranu života alebo zdravia osôb je obmedzená na jednu poistnú udalosť sumou predstavujúcou 30 % poistnej sumy alebo limitu poistného plnenia dohodnutých v poistnej zmluve. Zachraňovacie náklady vynaložené so súhlasom poisťiteľa, na vynaloženie ktorých by inak osoby uvedené v bode (1) tohto článku neboli povinné, uhradí poisťiteľ bez obmedzení.

## Článok 10

### Prechod práva poisteného na poisťiteľa

- (1) Ak poisťiteľ poskytol poistenému poistné plnenie

a/alebo osobám podľa článku 9 bodu (1) zachraňovacie náklady na základe poistnej udalosti, v súvislosti s ktorou vzniklo poistenému a/alebo osobám podľa článku 9 bodu (1) proti tretej osobe právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, prechádza na poisťiteľa výplatou poistného plnenia a/alebo zachraňovacích nákladov toto právo voči tretej osobe, a to až do výšky poisťiteľom vyplateného poistného plnenia a/alebo zachraňovacích nákladov.

- (2) Poistený je povinný poskytnúť poisťiteľovi pravdivé a úplné informácie o poistnej udalosti, o tretej osobe zodpovednej za vznik poistnej udalosti, o jej poisťiteľovi, o jej právnom zástupcovi, prípadne o ďalších osobách konajúcich v mene tretej osoby zodpovednej za vznik poistnej udalosti alebo v mene jej poisťiteľa, ako aj pravdivé a úplné informácie o náhrade škody prijatej od tretej osoby alebo o poistnom plnení prijatom od iného poisťiteľa.
- (3) Ak poistený uplatňuje nárok na náhradu škody voči tretej osobe zodpovednej za vznik poistnej udalosti, je povinný informovať ju o prechode práva na náhradu škody na poisťiteľa v zmysle bodu (1) tohto článku. Poistený je ďalej povinný poskytnúť poisťiteľovi potrebnú súčinnosť s cieľom včas a riadne uplatniť právo poisťiteľa voči tretej osobe. V prípade, že poistený dostane od tretej osoby náhradu škody bez toho, aby tretia osoba uspokojila nárok poisťiteľa podľa bodu (1) tohto článku, má poisťiteľ voči poistenému právo na náhradu škody až do výšky poisťiteľom poskytnutého poistného plnenia a/alebo zachraňovacích nákladov.
- (4) Poistený je povinný zachovať právo regresu poisťiteľa súvisiace s právom poisťiteľa na náhradu škody podľa bodu (1) tohto článku.
- (5) Ak v dôsledku porušenia povinností poisteného podľa tohto článku nárok poisťiteľa na náhradu škody zanikne (preklúzia), alebo sa stane nevymáhateľným (premlčanie), má poisťiteľ voči poistenému právo na náhradu škody až do výšky poisťiteľom poskytnutého poistného plnenia a/alebo zachraňovacích nákladov.

## Článok 11

### Doručovanie písomností a forma právnych úkonov

- (1) Právne úkony týkajúce sa poistenia musia mať písomnú formu, pokiaľ nie je ďalej uvedené inak, inak sú neplatné. Poistník, príp. poistený je povinný doručovať všetky písomnosti do sídla poisťiteľa v Slovenskej republike na korešpondenčnú adresu: AXA poisťovňa a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Kolárska 6, Bratislava 812 64. Písomná forma je zachovaná, ak je na poistnej zmluve aj na písomnostiach súvisiacich s poistnou zmluvou namiesto vlastnoručného podpisu použitý elektronický podpis podľa osobitného zákona alebo elektronický podpis vo forme tzv. Dynamického biometrického podpisu, t. j. podpis prostredníctvom zariadení SignPad, pričom tieto formy podpisu sú oboma stranami uznávané a považované za nesporné, ak sa nepreukáže



- inak. V prípade podpisu prostredníctvom zariadení SignPad pošle poisťiteľ poisťníkovi jedno vyhotovenie podpísanej poisťnej zmluvy spolu s poisťnými podmienkami elektronickou poštou na e-mailovú adresu poisťníka uvedenú v poisťnej zmluve.
- (2) Oznámenie poisťnej udalosti v zmysle článku 6 bodu (1) písm. g) tejto Hlavy je možné podať taktiež telefonicky na telefónnom čísle poisťiteľa zriadenom na tento účel.
  - (3) Telefonicky je tiež možné oznámiť zmenu korešpondenčnej adresy, zmenu e-mailu, telefónneho čísla poisťníka, zmenu mena alebo priezviska poisťníka alebo poisteného.
  - (4) Poisťiteľ môže kontaktovať poisťníka telefonicky a vyhotovovať záznam telefonického rozhovoru.
  - (5) Ak poisťiteľ poskytne poisťníkovi zabezpečený prístup na osobný účet na internetovom portáli finančnej skupiny AXA na Slovensku (ďalej len „internetový portál“), majú poisťník a poisťiteľ právo vykonávať vybrané právne úkony ako aj iné úkony prostredníctvom tohto internetového portálu. Takto vykonané právne úkony sa budú považovať za právne úkony vykonané v písomnej forme. Úkony poisťníka a poisťiteľa zaslané druhej zmluvnej strane prostredníctvom internetového portálu sa považujú za doručené dňom vykonania tohto úkonu v internetovom portáli. Zabezpečený prístup na osobný účet na internetovom portáli je poisťníkovi zasielaný elektronicky alebo prostredníctvom držiteľa poštovej licencie. V prípade, ak poisťníkovi bol už pred uzatvorením tejto poisťnej zmluvy zriadený prístup na internetový portál prostredníctvom inej spoločnosti patriacej do finančnej skupiny AXA na Slovensku, poisťiteľ nezriaďuje ďalší takýto prístup. Poisťník a poisťiteľ budú využívať na vykonávanie právnych a iných úkonov už zriadený prístup na internetový portál.
  - (6) Písomnosti týkajúce sa poistenia sa doručujú:
    - a) prostredníctvom držiteľa poštovej licencie podľa osobitného právneho predpisu na poslednú známu adresu účastníka poistenia, ktorému sú určené,
    - b) osobne zamestnancom alebo poverenou osobou odosielateľa,
    - c) na e-mailovú adresu poisťníka uvedenú v poisťnej zmluve,
    - d) v zmysle vyššie uvedeného bodu (5) alebo iným spôsobom dohodnutým v poisťnej zmluve.
  - (7) Podľa bodu (6) písm. c) zasiela poisťiteľ poisťníkovi predovšetkým oznámenie a ďalšie dokumenty týkajúce sa poistenia, ktoré majú informačnú povahu, a ďalej oznámenia a dokumenty týkajúce sa šetrenia a likvidácie poisťnej udalosti. Písomná forma takto odoslaných dokumentov je zachovaná.
  - (8) Dokument odoslaný formou e-mailovej správy sa považuje za doručený okamihom jeho odoslania poisťníkovi. Poisťiteľ nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté uvedením nesprávneho alebo neúplného znenia adresy e-mailovej schránky, neoznámením neskorších zmien poisťníkom alebo nefunkčnosťou e-mailovej schránky poisťníka (napr. z dôvodu naplnenia jej kapacity).
  - (9) Poisťník sa zaväzuje každú zmenu adresy e-mailovej schránky bez zbytočného odkladu oznámiť poisťiteľovi.
  - (10) Poisťiteľ si vyhradzuje právo dokumenty, ktoré majú priamy vplyv na vznik, zmenu podmienok poistenia či zánik poistenia, zasielať poisťníkovi písomnou formou v listinnej podobe prostredníctvom držiteľa poštovej licencie. Pravidlá doručovania týchto dokumentov sa riadia príslušnými ustanoveniami tohto článku poisťných podmienok.
  - (11) Ak adresát písomnosti nebol zastihnutý, doručovateľ uloží písomnosť poisťiteľa v mieste príslušnej prevádzky držiteľa poštovej licencie.
  - (12) Ak si adresát doručovanú písomnosť nevyzdvihne do 18 dní odo dňa jej uloženia v mieste príslušnej prevádzky držiteľa poštovej licencie, posledný deň tejto lehoty sa považuje za deň jej doručenia, aj keď sa adresát o uložení nedozvedel.
  - (13) Ak bolo prijatie písomnosti adresátom odmietnuté, považuje sa písomnosť za doručенú dňom, keď bolo jej prijatie adresátom odmietnuté.
  - (14) Ak sa adresát v mieste doručenia nezdržiava bez toho, aby o tom informoval poisťiteľa, považuje sa písomnosť za doručенú dňom, keď bola zásielka vrátená poisťiteľovi ako nedoručiteľná.
  - (15) Písomnosti týkajúce sa poistenia určené poisťiteľovi sa doručujú písomne v úradnom jazyku na adresu sídla alebo korešpondenčnú adresu poisťiteľa. Doručenie písomnosti určené poisťiteľovi je účinné doručením do sídla alebo na korešpondenčnú adresu poisťiteľa.
  - (16) Písomnosť určená poisťiteľovi sa považuje za doručенú jej doručením na korešpondenčnú adresu poisťiteľa. V prípade oznámenia alebo právneho úkonu vykonaného elektronickými prostriedkami (za použitia elektronického podpisu alebo Dynamického biometrického podpisu prostredníctvom zariadení Sign Pad) sa písomnosť považuje za doručенú okamihom, kedy takto vykonaný úkon dôjde príslušnými elektronickými komunikačnými prostriedkami do sféry poisťiteľa.

## Článok 12

### Spracovanie osobných údajov

- (1) Poisťiteľ ako prevádzkovateľ informačného systému v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 122/2013 Z.z.“) spracúva osobné údaje poisťníka a poisteného v rozsahu uvedenom v poisťnej zmluve a jej prílohách alebo tie osobné údaje, ktoré získava v súvislosti s plnením práv a povinností zákonných alebo vyplývajúcich z poisťnej zmluvy, na základe osobitného zákona. Prevádzkovateľ osobné údaje získava na účely plnenia zmluvných a zákonných povinností na dobu nevyhnutne potrebnú na zabezpečenie práv a povinností

vyplývajúcich z tohto zmluvného vzťahu a dobu vyplývajúcu zo všeobecne záväzných právnych predpisov. Poskytnutie týchto osobných údajov je dobrovoľné, avšak je nevyhnutné pre uzatvorenie poisťnej zmluvy.

- (2) Poistník zároveň udeľuje súhlas s vykonávaním cezhraničného prenosu poskytnutých osobných údajov do členských štátov Európskej únie a tiež do tretích krajín.
- (3) V prípade, ak má poisťiteľ podľa zákona č. 122/2013 Z.z. oznamovaciu povinnosť voči klientovi, táto oznamovacia povinnosť môže byť splnená zverejnením oznamu na webovom sídle poisťiteľa alebo prostredníctvom kontaktného centra poisťiteľa. Na webovom sídle poisťiteľa je rovnako zverejnený zoznam sprostredkovateľov, tretích strán a príjemcov osobných údajov v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z.
- (4) Práva poistníka a dotknutých osôb v súvislosti so spracúvaním ich osobných údajov stanovuje zákon č. 122/2013 Z.z., je to však najmä právo na potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o dotknutej osobe spracúvané, právo na zoznam osobných údajov dotknutej osoby, ktoré sú predmetom spracúvania a právo na opravu alebo likvidáciu osobných údajov, ktoré sú nesprávne, neúplné alebo neaktuálne.
- (5) Poistník svojím podpisom poisťnej zmluvy potvrdzuje, že pred získaním jeho osobných údajov mu boli oznámené informácie v zmysle § 15 zákona č. 122/2013 Z.z.
- (6) Poistník vyjadrením súhlasu udeľuje súhlas s použitím osobných údajov v rozsahu:
  - titul, meno, priezvisko,
  - adresa trvalého bydliska/sídla,
  - korešpondenčná adresa,
  - telefónne číslo a e-mailová adresa na účely produktovej ponuky poisťiteľa a tretích osôb patriacich do finančnej skupiny AXA, ako aj osobám, ktoré sú zmluvnými partnermi poisťiteľa, a to za účelom ponuky ich obchodu, služieb a marketingu. Tento súhlas je možné kedykoľvek písomne odvolať.Tento súhlas (ak nedošlo k jeho písomnému odvolaniu) udeľuje poistník poisťiteľovi na celú dobu existencie vzájomných záväzkov vyplývajúcich alebo súvisiacich s poisťnou zmluvou a ďalej na dobu 5 rokov nasledujúcich po vysporiadaní uvedených záväzkov.
- (7) Poistník podpisom poisťnej zmluvy súhlasí s poskytnutím informácií o skutočnostiach týkajúcich sa jeho poistenia iným poisťiteľom.

## Článok 13

### Nájdenie strateného alebo odcudzeného majetku

- (1) Poistník alebo poistený sú povinní bez zbytočného odkladu oznámiť poisťiteľovi nájdenie odcudzeného alebo strateného majetku, príp. jeho zvyškov, po poisťnej udalosti alebo po výplate poisťného plnenia.
- (2) Ak poisťiteľ poskytol poistenému v dôsledku poisťnej udalosti poisťné plnenie, neprechádza na neho vlastníctvo nájdeného poisteného majetku a nie je ani povinný nájsť poistený

majetok prevziať. Poistený je v takom prípade povinný bez zbytočného odkladu vrátiť poisťiteľovi poskytnuté poisťné plnenie vo výške všeobecnej hodnoty nájdených vecí v čase nájdenia.

Všeobecnú hodnotu vecí stanovuje poisťiteľ.

## Článok 14

### Poplatky

Poisťiteľ je oprávnený účtovať si poplatok za každú odoslanú upomienku poistníkovi v prípade, že je v omeškaní s platením poisťného a poplatok za vrátenie preplatku na poisťnom formou poštového poukazu. Maximálna výška jedného poplatku predstavuje sumu 6 EUR, aktuálna výška poplatkov je uvedená v Sadzobníku poplatkov zverejnenom na webovej stránke poisťiteľa [www.axa.sk](http://www.axa.sk).

## Článok 15

### Výklad pojmov – Všeobecná časť

- **Bežné poisťné** je poisťné stanovené za poisťné obdobie dohodnuté na dobu neurčitú. Je možné dohodnúť platenie bežného poisťného v splátkach.
- **Citlivé osobné údaje** sú údaje týkajúce sa poisteného, ktoré sú potrebné na vyšetrovanie poisťnej udalosti alebo na poskytnutie poisťného plnenia a ktoré presahujú rozsah osobných údajov v zmysle zákona o ochrane osobných údajov, napr. rodinné vzťahy poisteného, finančná situácia poisteného a pod.
- **Európskou úniou** sa pre účely týchto poisťných podmienok rozumejú členské štáty EÚ, Švajčiarsko a Nórsko.
- **Finančná skupina AXA** na Slovensku je zastúpená spoločnosťami:
  - AXA d.s.s., a.s., sídlo: Kolárska 6, Bratislava 811 06, IČO: 35 903 821, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka: 3441/B,
  - AXA d.d.s., a.s., sídlo: Kolárska 6, Bratislava 811 06, IČO: 35 977 540, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka: 3804/B,
  - AXA životní pojišťovna a.s., so sídlom Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 618 59 524, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2831, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: AXA životní pojišťovna a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Kolárska 6, 811 06 Bratislava, IČO: 35 968 079, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1327/B,
  - AXA pojišťovna a.s., so sídlom Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 281 95 604, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 12826, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: AXA pojišťovna a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Kolárska 6, 811 06 Bratislava, IČO: 36 857 521, zapísaná v obchodnom

registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Po, vložka č. 1576/B,

- AXA investiční společnost a.s., so sídlom Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 645 79 018, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 7462, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: AXA investiční společnost a.s., organizačná zložka Slovensko, so sídlom Kolárska 6, 811 06 Bratislava, IČO: 36 770 540, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Po, vložka č. 1475/B.
- **Jednorazové poistné** je poistné stanovené na celú dobu, na ktorú sa poistenie dohodlo. Celou dobou sa rozumie doba určitá.
- **Oprávnená osoba** je osoba, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vznikne právo na poistné plnenie. Oprávnenou osobou je poistený, ak nie je v poistnej zmluve alebo ďalej dohodnuté inak.
- **Poistený** je osoba, na ktorej majetok a zodpovednosť za škodu sa poistenie vzťahuje.
- **Poistiteľ** je AXA pojišťovna a.s., so sídlom Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 281 95 604, spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 12826, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: AXA pojišťovna a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 36 857 521, Kolárska 6, 811 06 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1576/B.
- **Poistná doba** je doba, na ktorú bolo poistenie dohodnuté.
- **Poistná udalosť** je náhodná udalosť bližšie vymedzená v týchto poistných podmienkach, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa poskytnúť poistné plnenie.
- **Poistné nebezpečenstvo** je možná príčina vzniku poistnej udalosti.
- **Poistné obdobie** je dohodnutý časový interval, za ktorý prináleží poistiteľovi bežné poistné. Poistným obdobím je 1 technický rok.
- **Poistné riziko** je miera pravdepodobnosti vzniku poistnej udalosti vyvolanej poistným nebezpečenstvom.
- **Poistník** je osoba, ktorá s poistiteľom uzatvorila poistnú zmluvu a je povinná platiť dohodnuté poistné.
- **Primerané náklady** sú náklady, ktoré sú v danom mieste a v dobe vzniku poistnej udalosti obvyklé. Primeraným nákladom nie je príplatok za prácu nadčas, expresný príplatok a podobné plnenie.
- **Škoda spôsobená úmyselne** je škoda, ktorá bola spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím, ak škodca chcel spôsobiť škodlivý následok alebo vedel, že škodlivý následok môže spôsobiť, a v prípade, že ho spôsobí, s tým bol uzrozumený.
- **Škodová udalosť** je skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie.

- **Technický rok** predstavuje časový interval pozostávajúci z 365 dní (v priestupnom roku 366), začína nultou hodinou dňa, ktorý sa číslom zhoduje s dňom a mesiacom začiatku poistenia uvedeného v poistnej zmluve, a končí uplynutím 365 (v priestupnom roku 366) dní.
- **Zmluvou na diaľku** je poistná zmluva uzatvorená medzi fyzickou osobou ako záujemcom o uzatvorenie zmluvy na diaľku a poistiteľom; alebo medzi fyzickou osobou ako záujemcom o uzatvorenie zmluvy na diaľku a fyzickou, resp. právnickou osobou oprávnenou vykonávať činnosť smerujúcu k tomu, aby klient ako záujemca o uzatvorenie zmluvy na diaľku mal príležitosť takú zmluvu uzatvoriť prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, t. j. najmä elektronickou poštou, telefónom, faxom, adresným listom alebo ponukovým katalógom.

## Článok 16

### Výklad pojmov – Spoločné ustanovenia

- **Budova** je trvalá stavba (objekt) **spojená so zemou pevným základom**, ktorá je priestorovo sústredená a navonok prevažne uzavretá obvodovými stenami a strešnými konštrukciami, ktorých účelom je ochrana osôb, zvierat alebo vecí pred pôsobením vonkajších vplyvov a je evidovaná v katastri nehnuteľností.
- **Budova v rekonštrukcii** je budova, na ktorej prebiehajú stavebné úpravy, ktorými sa vymieňajú niektoré zo základných stavebných prvkov krátkodobej alebo strednodobej životnosti (okná, dvere, inštalácia, rozvody, strešná krytina, ...), ktoré podliehajú povinnosti ohlásenia stavebnému úradu, žiadosti o stavebné povolenie či inému oprávneniu, ak tak stanovuje príslušný právny predpis.
- **Budova vo výstavbe** je novorozostavaná budova s platným stavebným povolením alebo ohlásením stavebných prác. Doba výstavby končí nadobudnutím právoplatnosti kolaudačného rozhodnutia alebo začiatkom užívania budovy. Rozhodujúci je okamih, ktorý nastane skôr. Budovou vo výstavbe nie je budova v rekonštrukcii. Počas tejto doby výstavby najviac 3 roky od začiatku poistenia, platí zvýhodnená sadzba poistného, ak je tak dohodnuté v poistnej zmluve.
- **Bytom** sa rozumie obytná miestnosť alebo súbor obytných miestností s príslušenstvom usporiadaným do funkčného celku s vlastným uzavretím, určený na bývanie.
- **Bytový dom** je budova určená na bývanie, ktorá nespĺňa definíciu rodinného domu.
- **Bývanie trvalé** znamená, že je predmet poistenia obývaný minimálne 250 dní v kalendárnom roku a zároveň nie je preukázateľne ponechaný bez dozoru po dobu dlhšiu ako 60 po sebe nasledujúcich dní.
- **Bývanie rekreačné** znamená, že je predmet poistenia obývaný menej ako 250 dní v kalendárnom roku alebo ak je ponechaný bez dozoru viac ako 60 po sebe nasledujúcich dní.
- **Cena časová** je cena, ktorú mala vec bezprostredne pred poistnou udalosťou, stanovuje sa z novej ceny veci, pričom sa prihliada na stupeň



jej opotrebovania alebo iného znehodnotenia, príp. na zhodnotenie veci, ku ktorému došlo jej opravou, modernizáciou a pod.

- **Cena nová** je cena, za ktorú sa dá v danom mieste a v danom čase opätovne obstarat' rovnaká alebo porovnateľná vec, t. j. vec rovnakého druhu, účelu a kvality. Ak je poistenou vecou nehnuteľnosť, zodpovedá nová cena cene novostavby, t. j. sume, ktorú treba v danom mieste a danom čase spravidla vynaložiť na vybudovanie novostavby rovnakého druhu, rozsahu a kvality, vrátane nákladov na spracovanie projektovej dokumentácie.
- **Cena obvyklá** je primeraná cena, ktorá by bola v danom čase a v danom mieste v rámci bežného obchodného styku dohodnutá pri predaji rovnakej, resp. podobnej veci.
- **Dostatočným oplotením** sa rozumie plot s minimálnou výškou 1,5 m so vstupnými otvormi uzamknutými bežne dostupnými druhmi zámkov (aj visiaticim bezpečnostným zámkom); ak časť oplotenia tvoria obvodové múry nehnuteľnosti, garáže alebo vedľajšej stavby, všetky vstupné dvere a okná musia byť zabezpečené tak, aby spĺňali podmienky uzamknutého priestoru.
- **Dymom** sa rozumie náhodné a neočakávané (teda nie dlhodobé) pôsobenie dymu, ktorý sa mimo svojho určenia rozšíril z ohnísk, pecí, zariadení na vykurovanie, varenie alebo sušenie alebo podobných zariadení určených na ohrev v mieste poistenia.
- **Hlavná stavba** je stavba definovaná v poistnej zmluve ako hlavná stavba, ktorou môžu byť nehnuteľnosti vymenované v článku 2, bodu (1) písm. a) Hlavy III.
- **Chybnou funkciou sprinklera** sa rozumie poškodenie hasiacou vodou v dôsledku chybnjej funkcie sprinklerového alebo iného automatického hasiaceho zariadenia.
- **Implóziou** sa rozumie prudké vyrovnanie tlakov plynov smerom dovnútra podtlaku (zrútenie spôsobené podtlakom).
- **Jednotným funkčným celkom** sa rozumejú parcely tvoriace ucelený pozemok vo vlastníctve rovnakého subjektu určené na spoločné užívanie, na ktorých sa nachádzajú poistené nehnuteľnosti.
- **Krádežou vlámaním** sa rozumie neoprávnené zmocnenie sa poistenej veci páchatelom po tom, čo preukázateľne prekonal prekážku chrániacu poistenú vec v **mieste poistenia** použitím sily alebo ľstou a to niektorým z nasledujúcich spôsobov:
  - do **uzamknutého priestoru** (na pozemok chránený **dostatočným oplotením**) sa dostal tak, že vstupný otvor sprístupnil nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie,
  - do **uzamknutého priestoru** (na pozemok chránený **dostatočným oplotením**) sa dostal inak ako vstupným otvorom (dverami),
  - **uzamknutý priestor (dostatočné oplotenie)** otvoril originálnym kľúčom alebo legálne zhotoveným duplikátom, ktorého sa zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežou,
  - **prekonal prekážku (dostatočné oplotenie)** iným násilným spôsobom.

Krádežou vlámaním nie je privlastnenie si poistenej veci, kedy sa páchatel' do **uzamknutého priestoru** dostal neidentifikovaným spôsobom.

Poistiteľ poskytne poistné plnenie v závislosti od spôsobu zabezpečenia maximálne do výšky limitov uvedených v **TABULKE 1 – Zabezpečenie a limity plnenia**. Škoda musí byť potvrdená Políciou SR.

- **Krupobitím** sa rozumie atmosférický prírodný jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, váhy, veľkosti a hustoty vytvorené prírodnou cestou v atmosfére dopadajú na poistenú vec s takou intenzitou, že dôjde k jej poškodeniu alebo zničeniu.
- **Lúpežou** sa rozumie zmocnenie sa poistenej veci páchatelom tak, že páchatel' použije proti oprávnenej osobe násilie alebo hrozbu bezprostredného násillia. Škoda musí byť potvrdená Políciou SR.
- **Nárazom vozidla** sa rozumie poškodenie alebo zničenie predmetu poistenia bezprostredným nárazom cestného alebo koľajového vozidla alebo jeho nákladu. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené oprávnenou osobou alebo tretími osobami konajúcimi podľa príkazov alebo na základe poverenia poisteného. Škoda musí byť potvrdená Políciou SR.
- **Nárazovou vlnou** sa rozumie tlaková vlna vzniknutá pri prekonaní zvukovej bariéry lietadlom, tzv. aerodynamický tresk.
- **Nepriamym úderom blesku, prepätím, podpätím** sa rozumejú nasledujúce poistné nebezpečenstvá:  
**Nepriamym úderom blesku** sa rozumie poškodenie alebo zničenie poistených elektrických a elektronických prístrojov a zariadení vrátane elektronických prvkov a iných elektronických súčastí týchto predmetov prepätím alebo indukciou, ako následok priameho úderu blesku mimo miesta poistenia. Poistenie sa vzťahuje aj na škody spôsobené **prepätím/podpätím**, ktorým sa rozumie napäťová špička/náhle zníženie napätia v elektrickej sieti alebo výboj statickej elektriny v atmosfére. Poistenie sa nevzťahuje na veci staršie ako 10 rokov a na škody, ktoré neboli oprávnenou osobou preukázané (napr. potvrdením elektrorozvodných závodov) a na škody spôsobené na elektrických rozvodoch a kabeláži.
- **Odcudzením** sa rozumie neoprávnené privlastnenie si poistenej veci **krádežou vlámaním** alebo lúpežným prepadnutím (**lúpež**). Odcudzenie môže byť vonkajšie alebo vnútorné.
- **Pádom stromov, stožiarov alebo iných predmetov** sa rozumie taký pohyb predmetného telesa (veci), ktorý má znaky neriadeného a nekontrolovaného voľného pádu. Poistenie sa vzťahuje na pád iných predmetov, ako sú súčasti predmetu poistenia. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené akoukoľvek ľudskou činnosťou a prípady hodených, vystrelených alebo lietajúcich predmetov či objektov, ktoré sa v čase kolízie s poistenou vecou nepohybujú voľným pádom spôsobeným zemskou gravitáciou.
- **Pilotovaným letiacim telesom** sa rozumie lietadlo, športové lietajúce zariadenie (napr. závesný alebo padákový vetroň, ultraľahký letún alebo vrtuľník, športový padák a pod.), vzducholoď a lietajúci balón, ktoré sú riadené posádkou.



- **Poisteným** sa rozumie osoba, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje.
- **Poškodením veci** sa rozumie poškodenie veci, ktoré sa dá odstrániť opravou veci za predpokladu, že náklady na takúto opravu neprevýšia náklady vynaložené na opätovné obstaranie rovnakej alebo porovnateľnej veci.
- **Poškodením alebo zničením stavebných súčastí pri odcudzení** sa rozumie poškodenie alebo zničenie stavebných súčastí pri konaní páchatela smerujúce k odcudzeniu veci.
- **Povodňou, záplavou** sa rozumie poistné nebezpečenstvo povodeň alebo záplava.  
**Povodňou** sa rozumie prechodné výrazné zvýšenie hladiny vodného toku alebo iných povrchových vôd, pri ktorom voda zaplavuje územie mimo koryta vodného toku a spôsobuje tak škody na poistených veciach. **Záplavou** sa rozumie zaplavenie väčších územných celkov, ktoré nemajú prirodzený odtok, spôsobené atmosférickými zrážkami, ktorých následkom je vytvorenie vodnej plochy s pokojnou hladinou. To platí obdobne aj pre stav, keď voda nemôže z určitého územia pre narušenie stability vodného toku odtekať prirodzeným spôsobom (záplava). Poistenie sa nevzťahuje na škodu spôsobenú povodňou:
  - v medzihrádzovom priestore vodných tokov, tzn. priestore na oboch stranách vodného toku ohraničeného ochrannými hrádzami (ľavobrežnou a pravobrežnou hrádzou), a to na celom území SR,
  - v úrovni, ktorá zaplavuje územie s periodicitou 20 rokov a menej (20-ročná voda), pričom túto určuje hydrologická služba Slovenského hydrometeorologického ústavu,
  - v mieste poistenia, kde v posledných 10 rokoch pred vznikom poistenia nastala minimálne dvakrát povodeň,
  - zaplavením územia, ktoré bolo spôsobené regulovaným vypúšťaním vôd z vodných tokov alebo nádrží okrem obdobia vyhlásenej povodňovej aktivity.
- **Požiarom** sa rozumie oheň v podobe plameňa, ktorý sprevádza horenie a ktorý vznikol mimo určeného ohniska, alebo určené ohnisko nekontrolovane opustil a šíri sa ďalej vlastnou silou, alebo bol úmyselne rozšírený páchatelom. Požiarom sa ďalej rozumie aj poškodenie alebo zničenie poistenej veci splodinami požiaru, hasením alebo strhnutím stavby alebo jej časti pri zdolávaní požiaru alebo pri odstraňovaní jeho následku. Požiarom však nie je žeravenie a tlenie s obmedzeným prístupom kyslíka, ako ani pôsobenie úžitkového ohňa a jeho tepla. Požiarom ďalej nie je pôsobenie tepla pri skrate v elektrickom vedení (zariadení), ak sa plameň vzniknutý skratom ďalej nerozšíri.
- **Priamym úderom blesku** sa rozumie bezprostredný prechod blesku (atmosférického výboja) cez poistenú vec alebo bezprostredné pôsobenie energie blesku alebo teploty jeho výboja na poistenú vec, a ktorý zanechá viditeľné stopy na stavebných súčastiach alebo elektroinštalácii v mieste poistenia. Ak nie je v poistnej zmluve

dohodnuté inak, poistenie sa nevzťahuje na **nepriamy úder blesku, prepätie, podpätie.**

- **Prvým obývatel'ným nadzemným podlažím** sa rozumie podlažie, kde okná a **iné presklené časti** alebo zvonku prístupné otvory poisteného bytu sú nižšie ako 2,5 m nad okolitým terénom a prístupnými konštrukciami.
  - **Posledným obývatel'ným nadzemným podlažím** sa rozumie podlažie, na ktorom sa nachádza poistený byt, priamo pod strechou alebo pod neobývaným podkrovím.
  - **Rodinný dom** je budova, určená predovšetkým na rodinné bývanie, ktorá môže mať najviac tri samostatné byty a zároveň najviac dve nadzemné podlažia (t. j. prízemie a 1. poschodie) a podkrovie. Dom môže byť podpivničený.
  - **Rozbitím skla** sa rozumie náhodné rozbitie skla iným ako poisteným nebezpečenstvom. Na účely tohto pripoistenia sa za sklo považujú:
    - sklá osadené vo vonkajších stavebných súčastiach (napr. okná, lodžie, terasy a pod.) vrátane nalepených fólií a zabezpečovacieho zariadenia,
    - sklá osadené v pevne zabudovaných vnútorných stavebných súčastiach (napr. výplne dverí, zrkadlá osadené v zabudovanom nábytku, zrkadlové steny),
    - sklenené časti hnutel'ných vecí tvoriacich zariadenie domácnosti (zasklenie nábytku, obrazov, nástenné zrkadlá, akvária atď.),
    - sklokeramická a indukčná varná doska.
- Rozbitím skla však nie je:
- poškodenie povrchu skla poškrábaním, poleptaním, postrekmi farbou a pod.,
  - škody na rámoch a osadení,
  - škody na obkladoch, sklenenom riade, osvetlení a sklenených súčastiach spotrebnej elektroniky,
  - škody na skleníkoch, sklenených strechách alebo predmetoch, nachádzajúcich sa mimo budovy (vonkajšie osvetlenie, atď.),
  - škody vzniknuté pri manipulácii (demontáži, montáži, preprave atď.),
  - škody úmyselne spôsobené oprávnenou osobou alebo ňou poverenými osobami.

Z poistenia sa nehradia následné škody, ktoré môžu následkom rozbitia skla vzniknúť a výrobné chyby skla.

- **Rozšíreným žvlom** sa rozumie súbor poistných nebezpečenstiev definovaných ďalej ako: Požiar, Výbuch, Výbuch sopky, Priamy úder blesku, Náraz alebo zrútenie pilotovaného letiaceho telesa, jeho časti alebo nákladu, Náraz vozidla, Nárazová vlna, Víchrica, Krupobitie, Zemetrasenie, Pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov, Ťarcha snehu alebo námrazy, Zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, Zosuv alebo zrútenie lavín.
- **Stratou veci** sa rozumie stav, keď poistený, resp. poškodený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť nakladať s vecou.
- **Ťarchou snehu alebo námrazy** sa rozumie deštruktívne pôsobenie nadmernej hmotnosti snehovej alebo ľadovej hmoty na konštrukcie budov. Nadmernou hmotnosťou sa rozumie taká ťarcha snehovej alebo ľadovej hmoty,

ktorá sa v danej oblasti miesta poistenia bežne nevyskytuje. Škodami spôsobenými ťarchou snehu alebo námrazou nie sú pre účely týchto poistných podmienok škody vzniknuté v dôsledku pôsobenia rozpínavosti ľadu a presakovania roztápajúceho sa snehu alebo ľadu.

- **Vandalizmom** sa rozumie úmyselné poškodenie alebo zničenie poistenej veci tretou osobou, odlišnou od oprávnenej osoby. Vandalizmus môže byť vonkajší alebo vnútorný. Škoda musí byť potvrdená Políciou SR.

- **Vedľajšou stavbou** sa rozumie stavba **spojená so zemou pevným základom**, ktorá plní doplnkovú funkciu k hlavnej stavbe uvedenej v poistnej zmluve a slúži na účel, pre ktorý bola skolaudovaná alebo určená. Vedľajšie stavby sa musia nachádzať na rovnakom pozemku, ktorý tvorí jednotný funkčný celok s pozemkom, na ktorom sa nachádza hlavná stavba a sú užívané výhradne oprávnenou osobou.

Vedľajšími stavbami sú napríklad:

- garážový prístrešok, oplotenie a ohradné múry, studňa, žumpa (septik), zariadenia na čistenie a úpravu vody, prípojky a meradlá na pozemku, kotolňa,
  - garáž na mieste poistenia ako hlavná stavba,
  - ostatné stavby: hospodárska budova, kôlna, stodola, chliev, dielňa, letná kuchyňa, práčovňa, záhradná chatka, záhradný prístrešok, altánok, skleník, sklad, stajňa, udiareň, vonkajší krb, prístrešok na nádoby na odpadky, stavba na chov drobných zvierat, vonkajší bazén betónový alebo montovaný, vírivá vaňa, jacuzzi, pevne uchytené hojdačky, preliezačky, stojany na sušenie bielizne a pod.
- **Vedľajšími stavbami vybranými** sa rozumejú iba tieto vymenované stavby a základné príslušenstvo budovy: garážový prístrešok, oplotenie, studňa, žumpa (septik), zariadenia na čistenie a úpravu vody, prípojky a meradlá na pozemku, kotolňa.
- **Víchrícou** sa rozumie dynamické pôsobenie hmoty vzduchu, ktorá sa pohybuje rýchlosťou minimálne 60 km/h. Ak nemôže byť rýchlosť prúdenia vzduchu zistená, je poistený povinný preukázať, že takýto pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta poistenia na riadne udržiavaných budovách alebo iných, rovnako odolných veciach škody, alebo že škoda mohla pri bezchybnom stave poistenej budovy alebo budovy, v ktorej sa poistené veci nachádzajú, vzniknúť len v dôsledku víchrice. Za škodu spôsobenú víchrícou sa považujú aj škody spôsobené vrhnutím iného predmetu víchrícou na poistenú vec.
- **Vodou z kanalizácie okrem povodne** sa rozumie škoda spôsobená vystúpením kvapaliny z odpadového a kanalizačného potrubia mimo príčinnej súvislosti s dohodnutým poistným nebezpečenstvom záplava alebo povodeň.
- **Vodou z kanalizácie pri povodni** sa rozumie škoda spôsobená vystúpením kvapaliny z odpadového a kanalizačného potrubia, ktorá vznikla v príčinnej súvislosti s dohodnutým poistným nebezpečenstvom záplava alebo povodeň.
- **Vodou z nádrže** sa rozumie škoda spôsobená únikom vody z akvária s objemom 50 litrov a viac,

bazéna, vírvej vane a vodného lôžka, ktorá vznikla ich poruchou.

- **Vodovodnou škodou** sa rozumie:

- škoda spôsobená vodou vytekajúcou alebo inak unikajúcou z vodovodného zariadenia spôsobenou technickou poruchou,
- škoda spôsobená kvapalinou alebo parou vytekajúcou alebo unikajúcou z vykurovacích systémov, vrátane kotlov alebo zo solárneho systému v dôsledku poruchy alebo technickej chyby,
- mráz na vodovodnom zariadení,
- náklady spojené na vyhľadanie poškodeného miesta vrátane uvedenia miesta do pôvodného stavu. Náhrada nákladov za vodovodné potrubie je pri každej škode ohraničená 12 metrami.

Poistený a poistník sú povinní zabezpečiť údržbu vodovodného zariadenia a ďalej zabezpečiť, aby vodovodné zariadenia v nepoužívaných stavbách alebo iných poistených veciach, ak sú ním vybavené, boli vyprázdnené a udržiavané prázdne a prívody vody boli riadne uzavreté. Ak poistený porušil túto povinnosť a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na výšku poistného plnenia, má poistiteľ právo plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť. Vodovodnou škodou nie sú škody spôsobené vodou z nádrže a chybou funkciou sprinkleru a akákoľvek strata vody, ktorá v dôsledku tejto príčiny vznikne.

- **Vodovodným zariadením** sa rozumie:

- potrubný rad (potrubie) určený na prívod, rozvod a odvod vody, vrátane armatúr a zariadení na ne pripojených,
- rozvody vykurovacích a klimatizačných systémov, vrátane telies a zariadení na ne pripojených.

Vonkajšie dažďové žľaby a zvody sa pre účely týchto poistných podmienok nepovažujú za vodovodné zariadenie.

- **Výbuchom** sa rozumie náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie jej stien v takom rozsahu, že dôjde k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútnom nádobou. Výbuchom však nie je prudké vyrovnanie podtlaku (implózia), ani nárazová vlna. Podľa týchto poistných podmienok výbuchom nie je ani reakcia v spaľovacom priestore motora, reakcia v hlavniach strelných zbraní a iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cielene využíva.

- **Výbuchom sopky** sa rozumie uvoľnenie tlaku počas vytvorenia otvoru v zemskej kôre, ktoré je sprevádzané výtokom lávy alebo vyvrhnutím popola, iných materiálov alebo plynov.

- **Zemetrasením** sa rozumejú otrasy zemského povrchu spôsobené pohybom zemského kôry, dosahujúce aspoň 5. stupeň medzinárodnej európskej makroseizmologickej stupnice EMS-98, udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia, a to v mieste poistenia (nie v epicentre).

- **Zničením veci** sa rozumie poškodenie veci v takom rozsahu, keď už nie je možné poškodenie odstrániť ekonomicky primeranou a účelnou opravou a vec sa už nedá používať na jej pôvodný alebo obdobný účel.
- **Zosuvom alebo zrútením lavín** sa rozumie jav, keď sa masa snehu alebo ľadu náhle uvedie do pohybu a rúti sa do údolia. Za toto poistné riziko sa však nepovažuje zosuv masy snehu alebo ľadu zo strechy domu.
- **Zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín** sa rozumie posun zemskej hmoty z vyšších terénnych polôh do nižších, ku ktorému dochádza pôsobením prírodných síl alebo v dôsledku ľudskej činnosti pri porušení podmienok rovnováhy terénu. Poistenie sa nevzťahuje na škody vzniknuté v dôsledku:
  - klesania zemskeho povrchu do centra Zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti,
  - zmien základových pomerov stavieb v dôsledku zosychania, premrzania alebo podmáčania terénu bez porušenia rovnováhy svahu,
  - ľudskej činnosti (napr. priemyselnou alebo stavebnou prevádzkou).
- **Zrážkami** sa rozumie poškodenie alebo zničenie poistenej veci vniknutím alebo presakovaním atmosférických zrážok (prudký dážď, ľad alebo topiaci sa sneh). Poistenie sa nevzťahuje na:
  - škody spôsobené zatečením dostatočne neuzavretými vonkajšími otvormi (okná, vonkajšie dvere a pod.),
  - škody vzniknuté pôsobením vlhkosti, húb či plesní,
  - opakované škody z rovnakej príčiny.

## Článok 17

### Výklad pojmov – Poistenie nehnuteľností

- **Dočasné zariadenia staveniska** sú zariadenia budované a využívané na výstavbu alebo rekonštrukciu poistenej veci vo vlastníctve poisteného alebo používané na základe nájomnej zmluvy.
- **Hlavná a vedľajšia stavba v zlom technickom stave** sa rozumie stavba, ktorá nie je riadne užívaná alebo riadne udržiavaná, t. j. má poškodené prvky dlhodobej životnosti (napr. trhliny v stenách, spadnuté základy, poklesnutú konštrukciu kovov, deformácie stropných konštrukcií a pod.) alebo má v zlom stave prvky krátkodobej životnosti, čím sú poškodzované prvky dlhodobej životnosti (napr. poškodená strešná krytina, skorodované odkvapové rúry, chýbajúce výplne okien, dlhodobé presakovanie vody z poškodenej vodovodnej inštalácie a pod.).
- **Nákladmi na vyčistenie studne** sa rozumie vyčistenie studne, ktorá nie je jediným zdrojom pitnej vody a ktorej znečistenie bolo spôsobené poistným nebezpečenstvom v mieste poistenia. Poistiteľ uhradí náklady na vyčistenie studne špecializovanou firmou. Ak sa tieto náklady týkajú studne, ktorá je jediným zdrojom pitnej vody, môžu mať tieto náklady povahu zachraňovacieho nákladu.
- **Odcudzenie vonkajšie** je odcudzenie stavebných

súčastí na vonkajších častiach poistenej budovy. Škoda musí byť vyšetrená Políciou SR.

- **Odcudzenie vnútorné** je odcudzenie stavebných súčastí vo vnútorných častiach poistenej budovy krádežou vlámaním. Škoda musí byť vyšetrená Políciou SR.
- **Oporným múrom** sa rozumie múr ukončujúci násyp a skracujúci alebo nahradzujúci násypový svah.
- **Poisteným** je osoba, ktorá je vlastníkom alebo spoluvlastníkom nehnuteľnosti alebo veci uvedenej v poistnej zmluve, alebo osoba, ktorej svedčí právo stavby.
- **Porastmi a záhradnou architektúrou** sa rozumejú:
  - okrasné rastliny, okrasné a ovocné stromy a kríky, vrátane viniča, ktoré neslúžia na komerčné účely,
  - trávnik a nadzemné terénne úpravy (najmä skalky, kaskády, chodník a spevnená plocha, ihrisko, osvetlenie, solitérne kamene, konštrukcia jazierok a mulčovací materiál).
 Porasty a záhradná architektúra sa musia nachádzať na pozemku, ktorý tvorí jednotný funkčný celok s pozemkom, na ktorom je poistená hlavná stavba. Pre poistné nebezpečenstvo odcudzenie a vandalizmus poskytne poistiteľ poistné plnenie len v prípade, ak je pozemok chránený **dostatočným oplotením**. Porastmi a záhradnou architektúrou sa nerozumejú: vedľajšie stavby, záhradný nábytok, rastliny a stromy zasadené v črepníkoch alebo iných nádobách a lesné porasty, ktoré sú súčasťou lesa zasahujúceho na pozemok, na ktorom sa nachádza hlavná stavba.
- **Poškodením zateplenej fasády hmyzom, vtákmi, hlodavcami** sa rozumie škoda spôsobená deštruktívnou činnosťou hmyzu, vtákov a hlodavcov na vonkajšej zateplenej fasáde (tepelnou izoláciou z penového polystyrénu alebo z minerálnej vlny a s konečnou povrchovou úpravou omietkou alebo omietkou a náterom). Poistenie sa nevzťahuje na akékoľvek následné škody súvisiace s týmto poistným nebezpečenstvom.
- **Skleníkom** sa rozumie vedľajšia stavba, ktorá je tvorená konštrukciou skleníka, vrátane sklenených výplní, ktorá je **spojená so zemou pevným základom**. Pre poistné nebezpečenstvo odcudzenie a vandalizmus poskytne poistiteľ poistné plnenie len v prípade, ak je pozemok chránený **dostatočným oplotením**. Na poistenie skleníka sa nevzťahuje poistné nebezpečenstvo rozbitia skla akoukoľvek náhodnou udalosťou.
- **Skrat prepätím/podpätím na elektromotore** sa v prípade poistenia stavby rozumie škoda spôsobená skratom alebo prepätím/podpätím na pevne zabudovaných elektromotoroch určených výlučne na prevádzku poistenej stavby (napr. elektromotory ventilátorov, vodných a kalových čerpadiel atď.). Poistenie sa nevzťahuje na elektromotory staršie ako 10 rokov alebo ak poistený nepreukáže vek veci alebo na škody na elektromotoroch v záruke. Poistiteľ uhradí náklady na pretáčanie elektromotora, ak je to



možné. V ostatných prípadoch poisťiteľ vyplatiť sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na výmenu za nový elektromotor do výšky limitu poistného plnenia. Ak je potrebná výmena za nový elektromotor alebo náklady na výmenu elektromotora prekročia časovú cenu veci, uhradí poisťiteľ poistné plnenie maximálne do jeho časovej ceny veci maximálne však do limitu poistného plnenia uvedeného v zmluve. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené koróziou alebo opotrebením a na výmenu súčiastok.

- **Spojením so zemou pevným základom** sa rozumie:
  - spojenie so zemou pevným základom alebo
  - upevnenie strojnými súčiastkami alebo zvarom o pevný základ v zemi alebo o inú stavbu.
- **Sprejerstvom** sa rozumie úmyselné poškodenie poistenej veci v mieste poistenia a to nápisom, sprejom, maľbou, polepom a iným obdobným spôsobom tretou osobou, odlišnou od poisteného. V prípade poistenia nehnuteľnosti sú poistené všetky vonkajšie časti budovy a poistených vedľajších stavieb okrem oplatenia; podmienkou je pozemok chránený **dostatočným oplatením**. Poisťiteľ uhradí náklady na lokálne uvedenie do pôvodného stavu (chemické čistenie, prípadne nová farba), ak je to možné. Škoda musí byť potvrdená Políciou SR.
- **Stavebný materiál** je materiál slúžiaci na výstavbu alebo rekonštrukciu poistenej veci vo vlastníctve poisteného.
- **Stavebný materiál imobilný** je stavebný materiál slúžiaci na výstavbu alebo rekonštrukciu poistenej veci vo vlastníctve poisteného, ktorý pre svoju povahu nie je možné umiestniť do nehnuteľnosti alebo **dočasného zariadenia staveniska**. Poistený je povinný skladovať ho na rovnakom pozemku ako je budova vo výstavbe/v rekonštrukcii, a chrániť ho **dostatočným oplatením**. Stavebným materiálom imobilným sa rozumie:
  - stavebný materiál, ktorý je možné naložiť alebo prepraviť len za pomoci špeciálnych zdvíhacích a dopravných mechanizmov (stavebné panely, nosníky, celoplošné stavebné prvky, prefabrikáty a pod.) alebo
  - voľne zložený stavebný materiál ako kameň, kamenivo, nehasené kusové vápno, štrk, piesok a materiál, ktorý je s uvedeným porovnateľný svojou cenou, hmotnosťou a povahou.
- **Stavebným mechanizmom** a náradím sa rozumie mechanizmus a náradie slúžiace na výstavbu alebo rekonštrukciu poistenej veci vo vlastníctve poisteného alebo používané na základe nájomnej zmluvy.
- **Stavebné súčasti stavby** sú veci, ktoré sú s budovou pevne spojené a slúžia na jej používanie. Ide o okná, dvere, priečky, elektroinštalácie, sanitárne zariadenia a pod. Ďalej sa za stavebné súčasti nehnuteľnosti považujú hromozvody, odkvapky, zariadenia pre ohrev alebo vykurovanie, slnečné kolektory a pod. za predpokladu pevného pripojenia k budove. V prípade umiestnenia príslušenstva tvoriaceho vybavenie nehnuteľnosti mimo domu (napr.

studňa, oplatenie, tepelné čerpadlo, čistička odpadových vôd, kotolňa a pod.), poisťuje sa príslušenstvo domu ako **vedľajšie stavby** alebo **vedľajšie stavby vybrané**. Taktiež sa za stavebné súčasti považuje aj príslušenstvo tvoriace spoločné časti nehnuteľnosti určené pre spoločné užívanie, najmä základy, strecha, hlavné zvislé a vodorovné konštrukcie, a ďalej vchody, schodištia, chodby, balkóny, terasy, pracovne, sušiarne, kočikárne, kotolne, komíny, rozvody tepla, rozvody vody, plynu, elektriny, kanalizácie, spoločné antény.

- **Stratou vody** sa rozumie náklady spojené so stratou vody (vodné, stočné) v dôsledku vodovodnej škody. Poistený je povinný preukázať výšku škody dokladom od zmluvného dodávateľa vody.
- **Vandalizmom vonkajším** sa rozumie vandalizmus na vonkajších častiach poistenej budovy. Škoda musí byť potvrdená Políciou SR.
- **Vandalizmom vnútorným** sa rozumie vandalizmus na vnútorných častiach poistenej budovy pri krádeži vlámaním alebo pokusu o ňu. Škoda musí byť potvrdená Políciou SR.
- **Zárubným múrom** sa rozumie múr ukončujúci zemné teleso v záreze a nahradzujúce zárezový svah.

## Článok 18

### Výklad pojmov – Poistenie domácnosti

- **Batožinovým priestorom vozidla** sa rozumie priestor pre batožinu a úložné schránky vnútri uzamknutého motorového vozidla s hmotnosťou do 3,5 t s označením v technickom preukaze ako M1 alebo N1 s prideleným individuálnym evidenčným číslom – EČV a má oprávnenie na premávku na pozemných komunikáciách, ktorého držiteľom je oprávnená osoba. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené odcudzením, ak k nim došlo medzi 22:00 a 6:00 hod. a vozidlo bolo zaparkované mimo nepretržite stráženého parkoviska alebo ak zároveň došlo k odcudzeniu celého vozidla. Poistenie sa nevzťahuje na:
  - **cennosti**, osobné doklady akéhokoľvek druhu, letenky a pod. vrátane nákladov spojených s ich opätovným nadobudnutím, **veci zvláštnej hodnoty**, záznamy na zvukových, obrazových a dátových nosičoch, písomnosti, plány, iné dokumentácie, tovar určený na následný predaj, zvieratá, zbrane a strelivo, ich príslušenstvo a náhradné diely, príslušenstvo, vybavenie a náhradné diely vozidiel, veci slúžiace na výkon povolania, podnikateľskej činnosti a plnenie pracovných úloh,
  - škody na batožine spôsobené ich nesprávnym uložením vrátane všetkých následných škôd, ktoré boli spôsobené nesprávnym uložením batožiny,
  - batožinu osôb prepravovaných za odplatu,
  - batožinu, ktorá je umiestnená mimo batožinového priestoru alebo je vo vozidle na takom mieste, na ktorom je batožina z vonkajšej strany vozidla viditeľná alebo zrejme (táto výluka sa nevzťahuje na detské autosedačky).



- **Cennosti sú:**
  - peniaze a ceniny, t. j. platné tuzemské a zahraničné bankovky, štátovky a mince, vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné obdobné dokumenty, cenné papiere a ceniny (napr. kolký, cestovné lístky a kupóny MHD, stravné lístky),
  - drahé kovy, mince a ďalšie predmety z drahých kovov, perly, drahokamy a predmety z nich vyrobené.
- **Dočasným pobytom** sa rozumie pobyt v cudzích trvalo obývaných budovách - ubytovacích zariadeniach (hotely, penzióny, internáty), ktoré poistený alebo osoby s ním žijúce v spoločnej domácnosti obývajú na prechodnú dobu max. 3 mesiacov, ktorý je potvrdený dokladom o úhrade (faktúrou), vystaveným prenajímateľom/poskytovateľom tejto služby. Dočasným pobytom nie sú ďalšie prechodné bydliska. Pre študentov denného štúdia sa poistenie vzťahuje na dobu ich pobytu v internáte či podobných študentských ubytovniach s obmedzením 10 mesiacov, ak sú ním preukázateľne obývané.
- **Drobnými domácimi zvieratami vrátane psov** sa rozumejú mačky, psy, teráriové zvieratá, akváriové rybky, spevavé a okrasné vtáctvo, králiky, vodná a hrabavá hydina a ďalšie domestikované zvieratá vo vlastníctve poisteného alebo spolupoistených osôb určené pre vlastné potreby a nie na zárobkovú činnosť alebo podnikanie. Drobnými domácimi zvieratami sa nerozumejú **hospodárske zvieratá a kôň**.
- **Elektronické a optické prístroje** sú audiovizuálna technika, výpočtová technika, fotoaparáty, filmovacie alebo optické prístroje, telefónne a faxové prístroje a pod. (vrátane ich príslušenstva).
- **Nebytové priestory** (napr. pivnica, komora) sú priestory nachádzajúce sa mimo poisteného bytu sú uzamykateľné, patriace k bytu, užívané výhradne oprávnenou osobou a nachádzajúce sa na adrese uvedenej v poistnej zmluve v časti „miesto poistenia“.
- **Nebytové priestory spoločné** (napr. sušiareň, kočíkareň) sú priestory nachádzajúce sa mimo poisteného bytu, patriace k bytu v bytovom dome, sú uzamykateľné a nie sú určené k výlučnému užívaniu výhradne oprávnenou osobou.
- **Oprávnená osoba** je poistený a spolupoistené osoby.
- **Poistený** je osoba, ktorá je vlastníkom poistených vecí alebo vecí uvedených v poistnej zmluve alebo na základe nájomného vzťahu tieto veci oprávnene užíva.
- **Spolupoistené osoby** sú osoby, ktoré s poisteným trvalo žijú v spoločnej domácnosti a spoločne uhrádzajú náklady na svoje potreby.
- **Poruchou chladiaceho zariadenia** sa rozumie škoda vzniknutá na potravinách v dôsledku výpadku v elektrickej sieti, skratom, prepätím alebo podpäťm chladiaceho alebo mraziaceho zariadenia, trvajúca dlhšie ako 10 hodín vcelku. Poistenie sa nevzťahuje na následné škody a na škody spôsobené výpadkom elektrickej energie, ktorý bol spôsobený oprávnenou osobou. Za poruchu chladiaceho zariadenia sa tiež nepovažuje vypnutie elektrického prúdu dodávateľom elektrickej energie z dôvodu neuhradenia zálohy či vyúčtovania za túto službu alebo odpojenie elektrického prúdu po predchádzajúcom upozornení dodávateľom.
- **Skrat prepätím/podpäťm na elektromotore** sa v prípade poistenej domácnosti rozumie škoda spôsobená skratom alebo prepätím/podpäťm na domácich elektrospotrebičoch s príkonom od 100 - 2 000 W (napr. chladnička, práčka, umývačka riadu, kuchynské elektrospotrebiče a elektrické náradie a nástroje). Poistenie sa nevzťahuje na elektrospotrebiče staršie ako 10 rokov alebo ak poistený nepreukáže vek veci a na škody na elektrospotrebičoch v záruke. Poistiteľ uhradí náklady na pretáčanie elektromotora, ak je to možné. V ostatných prípadoch poistiteľ vyplatí sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na výmenu za nový elektromotor do výšky limitu poistného plnenia. Ak je potrebná výmena za nový elektrospotrebič alebo náklady na výmenu elektromotora prekročia časovú cenu elektrospotrebiča, uhradí poistiteľ poistné plnenie maximálne do jeho časovej ceny maximálne však do limitu poistného plnenia uvedeného v poistnej zmluve alebo ďalej v týchto podmienkach. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené koróziou alebo opotrebením a na výmenu súčiastok.
- **Stavebné súčasti domácnosti** sú prvky, ktoré tvoria vnútorný priestor bytu – vnútorné priečky, vnútorné schodište, dvere, okná, maľby, tapety, obklady, lepené podlahové krytiny vrátane plávajúcich podláh, sanitárne zariadenie kúpeľní a WC, odsávače pár, ďalej rozvody vody, tepla, kanalizácie, plynu, elektriny, ďalej ohrievače vody, vykurovacie telesá a kotly podlahového kúrenia v rozsahu, v ktorom slúžia výlučne pre domácnosť špecifikovanú v týchto poistných podmienkach a poistnej zmluve. Za stavebné súčasti sa tiež považujú vstavané skrine, kuchynská linka bez elektrospotrebičov, mechanické zabezpečovacie zariadenia, trezory zamurované, t. j. zabudované do steny alebo do podlahy a systémy elektrického zabezpečovacieho systému (ďalej len „systém EZS“) do priestoru, v ktorom sa nachádza miesto poistenia.
- **Veci osobnej potreby** sú veci, ktoré patria do súboru základného poistenia domácnosti, ak ich má oprávnená osoba preukázateľne v dobe poistnej udalosti na sebe či pri sebe. Vecami osobnej potreby nie sú veci odložené v dopravnom prostriedku. Vecami osobnej potreby nie sú **veci zvláštnej hodnoty**.
- **Veci v nebytovom priestore** sú veci, ktoré sú umiestnené v **nebytovom priestore** alebo v **nebytovom priestore spoločnom**. Poistenie sa na tomto mieste poistenia nevzťahuje na veci zvláštnej hodnoty, cennosti, elektronické a optické prístroje.
- **Veci zvláštnej hodnoty** sú umelecké predmety (napr. obrazy, koláže, grafické a sochárske diela), starožitnosti (t. j. prevažne veci staršie ako 100 rokov s historickou hodnotou), kožušky a kožušiny, ručne tkané koberce a gobelíny, zbierky t. j. predmety a iné cenné veci s hodnotou nad

**2 000 EUR**, ktorých hodnota zohľadňuje nielen výrobné náklady ale i umeleckú či historickú hodnotu.

- **Vybrané veci na pozemku** sú záhradný nábytok (napr. stoly, stoličky, ležadlá, slnečníky), záhradné grily a záhradné dekoratívne predmety, detské herné prvky (hojdačky, preliezky, šmykľavky a pod.) s výnimkou nafukovacích bazénov.
- **Znovuobstaraním dokumentov** sa rozumie štandardné úradné (nie expresné) poplatky za vyhotovenie občianskych preukazov, cestovných pasov, vodičských preukazov a dokladov od vozidiel oprávnenej osoby poškodených, zničených alebo odcudzených po poistnej udalosti.

## Článok 19

### Výklad pojmov - Zabezpečenie

- **Bezpečnostná trieda výrobkov** zabezpečujúcich poistené veci sa pri zámku s bezpečnostnou cylindrickou vložkou, prídavnom bezpečnostnom zámku, bezpečnostnom uzamykacom systéme, bezpečnostnej dverovej dvojstrannej závore, viacbodovom rázvorovom zámku, bezpečnostnom visacom zámku, trezore a bezpečnostnom zasklení preukazuje najmä certifikátom zhody, ktorý je vydaný certifikačným subjektom akreditovaným na certifikáciu výrobkov alebo príslušným znaleckým posudkom (dobrozdaniím) alebo v prípade bezpečnostného zasklenia tiež osvedčením vydaným podľa platných právnych predpisov. Výrobky s bezpečnostnou triedou musia byť osadené (namontované) podľa priloženého návodu, resp. v súlade s pokynmi výrobcu.
- **Bezpečnostnou cylindrickou vložkou** sa rozumie cylindrická (zámková) vložka spĺňajúca požiadavky príslušnej normy zodpovedajúcej aspoň bezpečnostnej triede 3 (t. j. vykazuje najmä zvýšenú odolnosť proti vyhmataniu), ak nie je v **TABULKE 1** uvedené inak.
- **Bezpečnostnou dverovou dvojstrannou závorou** sa rozumie dverová závera spĺňajúca požiadavky príslušnej normy zodpovedajúcej aspoň bezpečnostnej triede 3 (t. j. chráni najmä dverové krídlo pred násilným vyrazením, vysadením zvonku a roztiahnutím zárubne).
- **Bezpečnostným kovaním** sa rozumie kovanie spĺňajúce požiadavky príslušnej normy zodpovedajúcej aspoň bezpečnostnej triede 3 (t. j. najmä nie je demontovateľné z vonkajšej strany dverí a je určené na funkčnú ochranu cylindrickej vložky pred rozlomením).
- **Bezpečnostným uzamykacím systémom** sa rozumie komplet tvorený bezpečnostným stavebným zámkom, bezpečnostnou cylindrickou vložkou a bezpečnostným kovaním, spĺňajúci požiadavky príslušnej normy zodpovedajúcej aspoň bezpečnostnej triede 3 (t. j. najmä nie je demontovateľný z vonkajšej strany dverí a chráni cylindrickú vložku pred vyhmataním, rozlomením, vytrhnutím a odvrútaním).
- **Bezpečnostnými dverami** sa rozumie dvere spĺňajúce požiadavky príslušnej normy zodpovedajúcej aspoň bezpečnostnej triede 3. Dvere tohto typu sú spravidla odborne vyrobené, príp. upravené osadením bezpečnostného uzamykacieho systému. Dvere vykazujú príslušnú pevnosť tak, že sú napríklad vybavené zosilnenou výstuhou dverového krídla (krídel) z plechu, príp. mrežou, závesmi vybavenými zábranami proti vysadeniu a vyrazeniu, prípadne sú vybavené bezpečnostným viacbodovým rázvorovým zámkom.
- **Dverami s pevnou konštrukciou** sa rozumie dvere vyrobené z pevnej konštrukcie (plast, drevo, kov a pod.) vykazujúce minimálnu spôsobilosť odolať vniknutiu páchatela ako vnútorné dvere, hladké otočné s polodrážkou, plné jednokrídlové o hrúbke min. 40 mm (rám – ihličnaté rezivo; výplň - papierová voština nestužená; plášť - drevotrieťavá doska tvrdá, lisovaná hrúbky 3,3 mm).
- **Funkčným bezpečnostným zasklením** sa rozumie bezpečnostné sklo s drôtenou vložkou, vrstvené bezpečnostné sklo, sklenené tabule s bezpečnostnou fóliou.
- **Funkčnou mrežou** sa rozumie mreža, ktorej funkčné oceľové prvky (tyče) sú zhotovené z plného materiálu s prierezom minimálne 1 cm<sup>2</sup>. Veľkosť mrežových otvorov nesmie presahovať rozmer 250 x 150 mm. Mreža musí vykazovať dostatočnú tuhosť (napr. mreža zhotovená zváraním) a musí byť z vonkajšej strany nedemontovateľná (napr. zabetónovaná, zamurovaná alebo inak nedemontovateľne pripevnená) alebo prichytená bezpečnostnými visiakmi zámkami v počte zodpovedajúcom veľkosti mreže, avšak aspoň v štyroch bodoch (ukotveniach). Funkčnou mrežou sa podľa týchto poistných podmienok rozumie aj mreža zhotovená z odlišného materiálu a inou technológiou, ak vykazuje aspoň rovnakú mechanickú rezistenciu proti krádeži vlámaním ako mreže špecifikované v predchádzajúcich ustanoveniach tohto bodu. Konštrukcia funkčnej mreže musí mať taký charakter, aby umožňovala z vonkajšej strany demontáž výlučne pri použití hrubého násilia (napr. pílkou na železo, kladivom, sekáčom a pod.).
- **Funkčnou okenicou** sa rozumie okenice, ktorých konštrukcia umožňuje z vonkajšej strany demontáž výlučne pri použití hrubého násilia (napr. pílkou na železo, kladivom, sekáčom a pod.).
- **Funkčnou roletou** sa rozumie roleta, ktorej konštrukcia umožňuje z vonkajšej strany demontáž výlučne pri použití hrubého násilia (napr. pílkou na železo, kladivom, sekáčom a pod.).
- **EZS** sa rozumie funkčný systém elektrickej zabezpečovacej signalizácie (ďalej len „systém EZS“) na signalizáciu poplachu pri neoprávnenom vniknutí osôb do objektu. Jednotlivé funkčné súčasti zariadenia musia byť schválené na základe príslušných testov (skúšok) vykonaných akreditovaným skúšobným laboratóriom. Servis a revízie musia byť vykonávané v súlade s príslušnými STN a právnymi predpismi, ktoré s citovanou STN súvisia. Funkčný systém EZS potom ďalej musí spĺňať nasledujúce podmienky:
  - poplachový signál systému EZS spúšťa sirénu vybavenú blikavkou (majákom) inštalovanú na vonkajšom obvode stráženého objektu (priestoru), prípadne je signál systému EZS

napojený na pult centrálnej ochrany (ďalej len „PCO“) polície alebo civilnej bezpečnostnej služby (bezpečnostnej agentúry), a to s garantovanou dojazdovou dobou max. do 15 min.,

- rozmiestnenie senzorov a ich kombinácia musí zabezpečovať spoľahlivú registráciu páchatela, a to bez ohľadu na spôsob, akým tento vnikne do zabezpečeného objektu (priestoru) alebo tento inak naruší,
  - ak dôjde k vniknutiu do zabezpečeného objektu (priestoru) alebo k pokusu o deaktiváciu samotného systému EZS, musí preukázateľne dôjsť k poplachu.
- **Inými presklenými časťami** sa rozumejú presklené vstupné dvere, presklené balkónové dvere, presklené steny s výnimkou sklenených tehál, strešné okná a vikiere, vetracie a pivničné okienka a pod. väčšie ako 15 x 15 cm. Pri presklených dverách nesmie byť vložený kľúč v zámku z ich vnútornej strany.
  - **Prídavným bezpečnostným zámkom** sa rozumie ďalší zámok, ktorým sú dvere uzamknuté a ktorý spĺňa požiadavky príslušnej normy zodpovedajúcej aspoň bezpečnostnej triede 3 (t. j. vykazuje najmä zvýšenú odolnosť proti vyhmataniu, prípadne rozlomeniu vložky).
  - **Trezorom** sa rozumie objekt určený na uloženie (úschovu) spĺňajúci požiadavky príslušnej normy a s odolnosťou proti vlámaniu špecifikovanou výrobcom. Trezor nesmie mať iné (ďalšie) otvory s výnimkou dverí, otvorov na zámky, ukotvenia - pripevnenia a kabeláže. Trezor s hmotnosťou do 150 kg musí byť v uzamknutom stave nerozoberateľným (nedemontovateľným) spôsobom ukotvený – pripevnený k stene, podlahe, príp. veľkému (ťažkému) kusu nábytku alebo musí byť pevne zabudovaný do steny alebo podlahy. Trezorom na účely týchto poistných podmienok nie je príručná pokladňa.
  - **Viacbodovým rázvorovým zámkom** sa rozumie zámok spĺňajúci požiadavky príslušnej normy zodpovedajúcej aspoň bezpečnostnej triede 3 (t. j. vykazuje najmä zvýšenú odolnosť proti vyhmataniu, rozlomeniu, vytrhnutiu a odvrtaniu), pričom tento zámok zabezpečuje dverové krídlo rázvorami minimálne do troch strán, t. j. do strany, stropu a podlahy.
  - **Uzamknutým priestorom** sa rozumie stavebne ohraničený priestor, pričom má súčasne:
    - riadne uzatvorené a uzamknuté všetky vstupné dvere,
    - vstupné dvere sú opatrené zábranou proti vysadeniu a vyrazeniu, sú zabezpečené proti vyháknutiu a zárubne proti roztiahnutiu,
    - riadne zvnútra uzavreté všetky okná,
    - riadne zvnútra zabezpečené všetky ostatné, zvonku prístupné otvory. Jednotlivé časti a diely dverí, okien, okenných alebo balkónových dverí, ako aj ďalších stavebných prvkov, ktorých demontážou stráca uzamknutý priestor spôsobilosť odolať vniknutiu páchatela, musia byť z vonkajšej strany zabezpečené proti demontáži bežnými

nástrojmi, ako sú kliešte, maticový kľúč, skrutkovač a pod.

- múr (stena) má hrúbku min. 15 cm, prípadne 7,5 cm ak je tvorená betónovými alebo železobetónovými konštrukciami, alebo je zhotovená z iného, z hľadiska mechanickej odolnosti proti krádeži vlámaním ekvivalentného materiálu, pričom strop a podlaha musia vykazovať rovnakú mechanickú odolnosť proti krádeži vlámaním ako múr (stena).

V prípade **nebytového priestoru** možno **uzamknutým priestorom** rozumieť aj priestor, ktorý je pevne stavebne ohraničený aj z iných stavebných materiálov, avšak ich konštrukcia zabráňuje demontáži dielov z vonkajšej strany nebytového priestoru.

- **Zábranou proti vysadeniu a vyrazeniu** sa rozumie funkčný prvok zabráňujúci nadvihnutiu dverového krídla a jeho vysadeniu zo závesov a súčasne vyrazeniu dverového krídla na strane závesov.
- **Zabezpečením proti vyháčkovaniu** sa rozumie funkčný prvok zabráňujúci odisteniu zámkov pevnej polovice dvojkrídlových dverí ich uzamknutím, prekrytím alebo priskrutkovaním.
- **Zabezpečením zárubní proti roztiahnutiu** sa rozumie funkčný prvok znemožňujúci násilné zväčšenie vzdialenosti medzi závesovou a zámkovou stojkou (stranou) zárubne.

## Článok 20

### Výklad pojmov – Poistenie zodpovednosti

- **Čistou finančnou škodou** sa rozumie škoda, ktorá vznikne poškodenému, resp. tretej osobe a nie je následkom škody na veci, na živote alebo zdraví.
- **Dočasným pobytom** sa v poistení zodpovednosti za škodu rozumie pobyt v cudzích, trvalo obývaných budovách - ubytovacích zariadeniach (hotely, penzióny, internáty), ktoré poistený alebo osoby s ňou žijúce v spoločnej domácnosti obýva na prechodnú dobu, ktorý je potvrdený dokladom o úhrade (faktúrou), vystaveným prenajímateľom/poskytovateľom tejto služby. Dočasným pobytom nie sú ďalšie prechodné bydliská.
- **Drobnými domácimi zvieratami vrátane psov** sa rozumejú mačky, psy, terárióvé zvieratá, akváriové rybky, spevavé a okrasné vtáctvo, králiky, vodná a hrabavá hydina a ďalšie domestikované zvieratá, vo vlastníctve poisteného alebo osôb s ním žijúcich v spoločnej domácnosti, určené pre vlastné potreby a nie na zárobkovú činnosť alebo podnikanie. Drobnými domácimi zvieratami sa nerozumejú **hospodárske zvieratá a kôň**.
- **Hospodárske zvieratá vrátane koní** sú ošípané, dobytok, kozy, ovce a kôň vo vlastníctve poisteného používané na súkromné účely.
- **Inou majetkovou škodou** sa rozumie najmä ušlý zisk a náklady poškodeného s výnimkou škody (ujmy) na živote, na zdraví alebo na veci.
- **Nemajetkovou ujmom** sa rozumie ujma, ktorú poistený spôsobil neoprávneným zásahom do



práva na ochranu osobnosti tretej osoby, a na náhradu ktorej bol zaviazaný právoplatným rozhodnutím príslušného súdneho orgánu.

- **Poistené osoby** pre poistenie občianskej zodpovednosti za škodu sú vymenované v **TABULKE C – Poistenie zodpovednosti za škodu** v príslušnej časti. Poistenými osobami pre poistenie zodpovednosti z vlastníctva nehnuteľností je poistený a ním poverené osoby pri výkone činností definovaných v **TABULKE C - Poistenie zodpovednosti za škodu** v príslušnej časti, ak tieto osoby túto činnosť nevykonávajú za odplatu či ako zárobkovú činnosť.
- **Poisteným** je osoba, na ktorej povinnosť nahradiť škodu alebo inú ujmu sa poistenie vzťahuje.
- **Poddolovaním** sa rozumie dôsledky ľudskej činnosti v podobe hĺbenia podzemných štôlní, tunelov, šácht a podobných podzemných stavieb.
- **Profesionálnou športovou činnosťou** sa rozumie akákoľvek športová činnosť vykonávaná športovcom za finančnú odmenu, vrátane akejkoľvek prípravy na túto činnosť. Za profesionálne športové činnosti sa podľa týchto poistných podmienok nepovažujú športové činnosti vykonávané zo zdravotných dôvodov alebo na rekreáciu.
- **Rekreačná športová činnosť** je činnosť, ktorá sa vykonáva nepravidelne a bez evidencie v športovom klube alebo združení a pod.
- **Rekreačným používaním plavidiel** sa rozumie používanie plavidiel výlučne na rekreačné účely a nie pre zárobkovú činnosť, podnikanie alebo činnosti, ktoré podliehajú registrácii. Plavidlom sa rozumie: kanoe, kajaky, veslice, windsurfingy, šliapacie člny, nemotorové člny nepodliehajúce evidencii plavidiel v zmysle zákona o vnútrozemskej plavbe.
- **Sadaním pôdy** sa rozumie pokles zemského povrchu smerom do centra Zeme, ku ktorému dochádza pôsobením prírodných síl alebo v dôsledku ľudskej činnosti.
- **Spoločníkom** sa rozumie spoločník obchodnej spoločnosti zapísaný v obchodnom registri.
- **Strata kľúčov** je škoda spôsobená v dôsledku straty kľúčov alebo akýchkoľvek zariadení či predmetov určených na uzamykanie a odomykanie dverí od nehnuteľnosti, ak poistený alebo osoby s ním žijúce v spoločnej domácnosti tieto kľúče vlastnia alebo oprávnené užívajú.
- **Škoda na životnom prostredí** je škoda, ktorú spôsobil poistený, a na náhradu ktorej bol zaviazaný právoplatným rozhodnutím správneho alebo súdneho orgánu, alebo za spôsobenie takejto škody mu bola právoplatným rozhodnutím príslušného správneho alebo súdneho orgánu uložená sankcia.
- **Škoda spôsobená úmyselne** je škoda, ktorá bola spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím, ak škodca chcel spôsobiť škodlivý následok alebo vedel, že škodlivý následok môže spôsobiť, a v prípade, že ho spôsobí, s tým bol uzrozumený.
- **Užívaním vecí** sa rozumie stav, keď má poistený huteľnú alebo nehnuteľnú vec legálne v držbe a je oprávnený využívať jej užívacie vlastnosti.

- **Zosuvom pôdy** sa rozumie posuv zemskej hmoty z vyšších terénnych polôh do nižších, ku ktorému dochádza pôsobením prírodných síl alebo v dôsledku ľudskej činnosti pri porušení podmienok rovnováhy terénu. Podľa týchto poistných podmienok nie je zosuvom pôdy pokles zemského povrchu do centra Zeme, ku ktorému dochádza pôsobením prírodných síl alebo v dôsledku ľudskej činnosti. Za zosuv pôdy sa ďalej nepovažuje pokles rovinatého terénu alebo zmena základových pomerov stavieb (napr. zosychaním, premízaním či podmáčaním terénu bez porušenia rovnováhy svahu).

## Hlava II

### Spoločné ustanovenia pre poistenie nehnuteľností a domácnosti

#### Článok 1

##### Úvodné ustanovenia

Ak je v poistnej zmluve dohodnuté poistenie nehnuteľností alebo domácnosti, riadi sa touto časťou poistných podmienok (Hlava II) a vo veciach neupravených touto časťou poistných podmienok Hlavou I týchto poistných podmienok. Poistenie nehnuteľností sa ďalej riadi Hlavou III a poistenie domácnosti Hlavou IV týchto poistných podmienok. Článok 1 Hlavy VI tým nie je dotknutý.

#### Článok 2

##### Poistná hodnota, poistná suma, podpoistenie

- (1) Poistná hodnota sa dá vyjadriť ako:
  - a) nová cena,
  - b) časová cena,
  - c) obvyklá cena.
- (2) Poistnou hodnotou poistených vecí je ich **nová cena**, ak nie je ďalej uvedené inak.
- (3) Výška poistnej sumy má pre každú poistenú vec alebo súbor vecí v poistnej zmluve zodpovedať poistnej hodnote poistenej veci alebo súboru vecí.
- (4) Za stanovenie poistnej sumy je zodpovedný výlučne poistník, pokiaľ nie je dohodnuté ďalej inak.
- (5) Pokiaľ je poistná suma v dobe vzniku poistnej udalosti vyššia ako poistná hodnota (**nadpoistenie**), poistiteľ neposkytne vyššie poistné plnenie, než aké zodpovedá poistnej hodnote poistených vecí v okamihu vzniku škody.
- (6) V prípade, že v dobe vzniku poistnej udalosti je poistná suma o viac ako 20 % nižšia ako poistná hodnota vecí, nastáva **podpoistenie** a poistiteľ je oprávnený znížiť poistné plnenie, a to v pomere, v akom je výška poistnej sumy k skutočnej výške poistnej hodnoty poistenej veci.

#### Článok 3

##### Poistné plnenie

- (1) Poistiteľ poskytne poistné plnenie vždy maximálne do výšky nižšej sumy zo:
  - a) stanovenej poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve ku každému predmetu poistenia,
  - b) stanovenej limitu poistného plnenia pre



- jednotlivé poistné nebezpečenstvá a/alebo poistené veci a náklady.
- (2) V prípade, že následkom poistnej udalosti došlo k **poškodeniu poistenej veci** a v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak, poistiteľ vyplätí oprávnenej osobe:
- a) v prípade veci poistenej na novú cenu sumu zodpovedajúcu nákladom primerane vynaloženým na opravu poškodenej veci, a to maximálne do sumy zodpovedajúcej novej cene poistenej veci zistenej v danom mieste a okamihu bezprostredne predchádzajúcom vzniku poistnej udalosti. Takto určenú sumu môže poistiteľ znížiť o cenu použiteľných častí poškodenej veci nahrádzaných pri oprave.
  - b) v prípade veci poistenej na novú cenu alebo v prípade, ak časová cena poistenej veci bola nižšia ako 30 % (len pre „Poistenie nehnuteľností“) jej novej ceny sumu zodpovedajúcu nákladom primerane vynaloženým na opravu poškodenej veci zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebovania a/alebo iného znehodnotenia opravovaných častí, a to maximálne do sumy zodpovedajúcej časovej cene poistenej veci.
- (3) V prípade, že následkom poistnej udalosti je **zničenie alebo strata poistenej veci** alebo jej časti a v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak, poistiteľ vyplätí oprávnenej osobe:
- a) **v prípade veci poistenej na novú cenu** sumu zodpovedajúcu nákladom primerane vynaloženým na opätovné obstaranie novej veci alebo sumu zodpovedajúcu nákladom poisteného na výrobu (zhotovenie) novej veci rovnakého druhu, kvality a technických parametrov s tým, že poistiteľ vyplätí nižšiu z vyššie uvedených súm.
  - b) **v prípade veci poistenej na časovú cenu** alebo v prípade, ak časová cena poistenej veci bola nižšia ako 30% (len pre „Poistenie nehnuteľností“) jej novej ceny sumu zodpovedajúcu časovej cene poistenej veci.
- (4) Ak je poistiteľ povinný vyplatiť poistné plnenie z poistenia na novú cenu a poistený do 3 rokov od vzniku poistnej udalosti poistiteľovi nepreukáže, že poistenú vec opravil alebo namiesto nej obstaral novú vec, príp. poistiteľovi vyhlási, že nezabezpečí opravu alebo opätovné obstaranie veci, je poistiteľ povinný vyplatiť poistné plnenie výlučne do výšky časovej ceny poistnou udalosťou postihnutej veci, zníženej o cenu použiteľných častí poškodenej veci nahrádzaných pri oprave.
- (5) V prípade, že následkom poistnej udalosti je poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo strata jednotlivých vecí tvoriacich celok (napr. súbor vecí), neprihliada sa pri výpočte výšky poistného plnenia na znehodnotenie celku, ale výlučne na poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo stratu jednotlivých vecí.
- (6) Pre prípad škody spôsobenej stratou, odcudzením, zničením alebo poškodením

historických, umeleckých alebo umelecko-remeselníckych diel, ktoré tvoria súčasť alebo príslušenstvo poistenej stavby (fresky, plastiky, sochy, rezby a pod.) a tieto diela majú súčasne iný ako estetický význam (t. j. ak tvoria stavebne funkčný prvok, resp. časť poistenej stavby), vyplätí za ne poistiteľ poistné plnenie, a to až do sumy zodpovedajúcej primerane vynaloženým nákladom na opravu alebo znovuobstaranie bežného stavebne funkčného prvku, resp. časti poistenej stavby plniacej rovnakú funkciu.

(7) Ak je miesto poistenia poistené ako trvalo obývané a v okamihu poistnej udalosti miesto poistenia **trvalo obývané** nie je t. j. je **obývané rekreačne**, vzniká poistenému povinnosť ďalšej spoluúčasti vo výške **50 % z poistného plnenia**.

#### Článok 4

##### Indexácia poistného, poistnej sumy a limitov poistného plnenia

- (1) Indexácia je navyšovanie poistnej sumy v závislosti od rastu indexu cien stavebných prác a materiálov pre nehnuteľnosti a rastu indexu spotrebiteľských cien pre domácnosti publikovaných Štatistickým úradom SR za predchádzajúci rok, a to počnúc 1. júlom bežného roka a končiac 30. júnom nasledujúceho roka.
- (2) Poistenie sa uzatvára s automatickou indexáciou. Poistiteľ je oprávnený automaticky zvyšovať poistné sumy, limity poistného plnenia a poistné (ďalej len „automatická indexácia“), a to vždy k 1. dňu nasledujúceho poistného obdobia.
- (3) Poistné sumy dohodnuté v poistnej zmluve sa po indexácii vždy zaokrúhľujú na celé desiatky eur (podľa platných matematických zásad).

#### Článok 5

##### Čakacia doba

- (1) Poistiteľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie v prípade, že poistná udalosť nastane do 15. dňa (vrátane) od dátumu uzatvorenia poistnej zmluvy pre tieto poistné nebezpečenstvá: Povodeň, záplava, Voda z kanalizácie pri povodni, Tiaž snehu alebo námrazy, Zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, Zosuv alebo zrútenie lavín.
- (2) Pri navýšení poistnej sumy predmetu poistenia, na ktorý sa vzťahuje poistná ochrana týchto poistných nebezpečenstiev, sa čakacia doba vzťahuje iba na navýšenú poistnú sumu pre tieto poistné nebezpečenstvá.
- (3) Čakacia doba sa neuplatňuje pre uvedené poistné nebezpečenstvá v bode (1) tohto článku a poistnú udalosť z poistnej zmluvy, pokiaľ táto časovo nadväzuje na bezprostredne predchádzajúcu poistnú zmluvu u poistiteľa, ktorou bol poistený rovnaký predmet a miesto poistenia a ak rozsah poistenia v platnej poistnej zmluve nebol rozšírený o poistné nebezpečenstvo, na ktoré sa čakacia doba podľa bodu (1) tohto článku vzťahuje.

## Hlava III Poistenie nehnuteľností

### Článok 1

#### Úvodné ustanovenia

Ak je v poisťnej zmluve dohodnuté poistenie nehnuteľností, riadi sa touto časťou poisťných podmienok (Hlava III) a vo veciach touto časťou poisťných podmienok neupravených, Hlavou I a Hlavou II týchto poisťných podmienok. Článok 1 Hlavy VI tým nie je dotknutý.

### Článok 2

#### Predmet poistenia

- (1) Predmetom poistenia nehnuteľností (ďalej len „poistené veci“, alebo „stavby“) môžu byť:
  - a) **hlavná stavba**, t. j.:
    - trvalo obývaná budova (napr. rodinný dom) vrátane jej stavebných súčastí a prípojok,
    - trvalo obývaný bytový dom vrátane jeho stavebných súčastí a prípojok,
    - rekreačná budova (napr. chata alebo chalupa, rekreačne obývaná nehnuteľnosť) vrátane jej stavebných súčastí a prípojok,
    - byt (trvalo alebo rekreačne obývaný) v osobnom vlastníctve vrátane všetkých stavebných súčastí a podielu na spoločných priestoroch bytového domu,
    - družstevný byt (trvalo alebo rekreačne obývaný) vrátane všetkých stavebných súčastí a podielu na spoločných priestoroch,
    - spoluvlastnícky podiel, t. j. ideálna časť obytnej budovy (trvalo alebo rekreačne obývanej) vyjadrená veľkosťou spoluvlastníckeho podielu,
    - budova vo výstavbe,
    - budova v rekonštrukcii.
  - b) **vedľajšie stavby jednotlivito vymenované v poisťnej zmluve**,  
ak súčet úžitkových plôch hlavných a vedľajších stavieb v bode (1) písm. a) a b) je minimálne zo 70 % určený na bývanie či na súkromné účely,
  - c) **samostatne stojaca garáž**, ktorá je poistená ako vedľajšia stavba na samostatnej poisťnej zmluve bez hlavnej stavby, s prideleným číslom popisným/evidenčným,
  - d) **vedľajšie stavby** vybrané vo variantoch KLASIK a MAXI, ktoré sú poistené aj keď nie sú jednotlivito vymenované v poisťnej zmluve,
  - e) **porasty a záhradná architektúra** vo variante MAXI,
  - f) **skleník** ako vedľajšia stavba vo variante MAXI,
  - g) **náklady na vyčistenie studne** vo variante MAXI.
- (2) Ak je poistenou vecou budova vo výstavbe alebo v rekonštrukcii, za predmet poistenia sa zároveň považujú:
  - a) **dočasné objekty zariadenia staveniska**,
  - b) **stavebný materiál** vrátane **imobilného stavebného materiálu**,
  - c) **stavebné mechanizmy a náradie**.
- (3) Predmetom poistenia nie sú:

- a) **hlavné a vedľajšie stavby v zlom technickom stave**,
- b) stavby na vodných tokoch a korytách,
- c) fóliovníky,
- d) **oporné a zárubné múry**,
- e) stavby, ktoré nie sú **spojené so zemou pevným základom**,
- f) mobilné domy a obytné vozy.

### Článok 3

#### Miesto poistenia

Poistenie sa vzťahuje na predmety poistenia podľa článku 2 tejto Hlavy s adresou na území Slovenskej republiky, ktoré sú uvedené v poisťnej zmluve a nachádzajúce sa na adrese uvedenej v poisťnej zmluve v oddiele označenom ako miesto poistenia.

### Článok 4

#### Rozsah poistenia a limity poistného plnenia

- (1) Poistiteľ poskytne poistné plnenie za poškodenie alebo zničenie predmetu poistenia v závislosti od rozsahu poistenia podľa zvoleného variantu uvedeného v poisťnej zmluve (MINI, KLASIK, MAXI) do výšky percenta z poisťnej sumy alebo do limitu v EUR, ktoré sú ďalej špecifikované v **TABULKE A - Poistenie nehnuteľností**.
- (2) Poistné nebezpečenstvo **povodeň, záplava** je uzatvorené, len ak je to v poisťnej zmluve výslovne uvedené a zahrnuté vo výpočte poistného.
- (3) Pre **rekreačné bývanie a budovu vo výstavbe** sú niektoré vyznačené limity plnenia obmedzené.
- (4) Ak je v poisťnej zmluve uzatvorené poistenie nehnuteľností vo variantoch KLASIK alebo MAXI, vzťahuje sa poistenie automaticky aj na **poistenie zodpovednosti za škodu z vlastníctva nehnuteľností** podľa článku 1 a 2, Hlavy V a **TABULKY C – Poistenie zodpovednosti za škodu**.

### Článok 5

#### Poistné plnenie

- (1) Výška poistného plnenia, pokiaľ nie je v tejto Hlave uvedené inak, sa riadi článkom 3, Hlavou II.
- (2) Pre prípad **krádeže vlámaním** veci, ktorá sa nachádzala mimo uzamknutého priestoru nehnuteľnosti alebo mimo uzamknutého priestoru zariadenia staveniska umiestneného na rovnakom pozemku ako poistená budova, poskytne poistiteľ poistné plnenie len vtedy, ak poistená vec bola spojená pevným uzamknutím s iným nepremiestniteľným predmetom. Táto podmienka neplatí pre **stavebný materiál imobilný**, ktorý je poistený povinný skladovať na rovnakom pozemku ako je budova vo výstavbe/ v rekonštrukcii, a chrániť ho **dostatočným oplotením**.

### Článok 6

#### Stanovenie poisťnej sumy

V prípade, keď bola poisťná zmluva uzatvorená v elektronickom kalkulačnom systéme poistiteľa pre uzatváranie poisťných zmlúv a poisťná suma hlavnej stavby bola stanovená poistiteľom na základe vstupných údajov uvedených poistníkom pri

výpočte poistnej sumy, ktoré sú uvedené v poistnej zmluve, a počas poistenia nedošlo ku zmene týchto parametrov, zodpovedá za stanovenie poistnej sumy odchylné od článku 2 bodu (4) Hlavy II poistiteľa.

## Článok 7

### Spoluúčasť

Výška spoluúčasti je uvedená v poistnej zmluve. Ak nie je spoluúčasť v poistnej zmluve uvedená alebo nebolo dohodnuté inak, poistné plnenie sa v prípade poistnej udalosti zníži o spoluúčasť vo výške 33 EUR.

## Článok 8

### Výluky z poistenia

Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa okrem výluk uvedených v Hlave I nevzťahuje ďalej aj na:

- (1) veci a poistné nebezpečenstvá, ktoré sú uvedené v **TABULKE A – Poistenie nehnuteľností** ako nepoistené,
- (2) veci a poistné nebezpečenstvá, na ktoré sa poistenie nevzťahuje, ak je tak dohodnuté v príslušných pojmoch definovaných v Hlave I,
- (3) **hlavné a vedľajšie stavby v zlom technickom stave**,
- (4) škody spôsobené stratou, odcudzením, zničením alebo poškodením historických, umeleckých alebo umelecko-remeselníckych diel, ktoré tvoria súčasť alebo príslušenstvo poistenej stavby (fresky, plastiky, sochy, rezby a pod.). Rovnako sa poistenie nevzťahuje na stratu alebo zmenšenie historickej alebo umeleckej hodnoty poistenej stavby alebo jej časti, ku ktorým došlo v dôsledku poistnej udalosti,
- (5) plnenie (náhrady) nepriamych škôd všetkého druhu (napr. ušlý zisk, ušlý zárobok, pokuty, manká, nemožnosť užívania poistenej veci) a s nimi súvisiace (vedľajšie) náklady (náklady právneho zastúpenia, expresné príplatky akéhokoľvek druhu, a pod.),
- (6) škody spôsobené pôsobením vlhkosti, húb, plesní alebo spór,
- (7) škody vzniknuté pri rekonštrukcii, výstavbe alebo vykonávaním stavebných prác na poistenej veci, ktoré podľa príslušných právnych predpisov podliehajú stavebnému povoleniu, na škodu spôsobenú krupobitím, víchricou alebo ťarchou snehu a námrazy až do zastrešenia a úplného zakrytia všetkých otvorov v stavbe,
- (8) škody spôsobené nesprávnym technologickým postupom stavebných prác, chybným vykonaním týchto prác alebo ich vykonávaním za nevhodných klimatických podmienok alebo v rozpore s aktuálne platnými právnymi predpismi,
- (9) škody spôsobené presakovaním spodnej vody,
- (10) poškodenie poistenej veci prasklinou alebo trhlinou s výnimkou prípadov, keď tieto poškodenia vznikli v dôsledku zemetrasenia,
- (11) zničenie alebo poškodenie nádrží a vonkajších bazénov vrátane ich príslušenstva (napr. zariadenia na čistenie a úpravu vody a pod.) zamrzaním vody alebo pretlakom,

- (12) poistné nebezpečenstvo Víchrica, Krupobitie a Tiaž snehu alebo námrazy sa nevzťahuje na škody na vonkajších anténnych systémoch, solárnych paneloch/fotovoltaických článkoch a zastrešení budovy a pod., ak ich poškodenie alebo zničenie nastalo priamo alebo nepriamo v dôsledku schátralých, prehnutých alebo inak poškodených strešných konštrukcií alebo v prípade, ak sú hlavné konštrukčné prvky poistenej stavby neudržiavané alebo poškodené,
- (13) škody spôsobené akoukoľvek podnikateľskou činnosťou.

## Článok 9

### Vinkulácia

- (1) Plnenie z poistnej zmluvy je možné vinkulovať v prospech tretej osoby.
- (2) Vinkuláciu poistného plnenia možno vykonať len na písomnú žiadosť a so súhlasom poistného.

## Hlava IV

### Poistenie domácnosti

## Článok 1

### Úvodné ustanovenia

Ak je v poistnej zmluve dohodnuté poistenie domácnosti, riadi sa touto časťou poistných podmienok (Hlava IV) a vo veciach touto časťou poistných podmienok neupravených, Hlavou I a Hlavou II týchto poistných podmienok. Článok 1 Hlavy VI tým nie je dotknutý.

## Článok 2

### Predmet poistenia

- (1) Predmetom poistenia domácnosti (ďalej len „poistené veci“) môže byť:
  - a) **súbor hnutelných vecí**, ktoré slúžia na uspokojovanie potrieb oprávnenou osobou,
  - b) **súbor cudzích hnutelných vecí**, ktoré poistený alebo spolupoistený osoby právom používajú,
  - c) **anténne systémy** poistného alebo spolupoistených osôb, ktoré boli v dobe poistnej udalosti pevne pripojené k budove, kde sa nachádza miesto poistenia v zmysle článku 3 bodu (1) tejto Hlavy,
  - d) **stavebné súčasti** poistenej domácnosti tvoriace vnútorný priestor bytu, obstarané poisteným alebo užívané nájomcom na základe nájomnej zmluvy.
- (2) Predmetom poistenia nie sú veci určené na podnikanie, ak nie je uvedené ďalej v týchto poistných podmienkach inak.

## Článok 3

### Miesto poistenia

Miesto poistenia je:

- (1) **byt** trvalo alebo rekreačne užívaný oprávnenou osobou, nachádzajúci sa v nehnuteľnosti, ktorá slúži na bývanie a na adrese uvedenej v poistnej zmluve v časti „miesto poistenia“,



- (2) **priestory, ktoré sa nachádzajú vo vedľajších stavbách** (vrátane vedľajších stavieb vybraných), avšak na pozemku, ktorý tvorí jednotný funkčný celok nachádzajúci sa na adrese uvedenej v poisťnej zmluve v časti „miesto poistenia“ a ktoré slúžia na užívanie oprávnenej osoby,
- (3) **priestory iného bytu**, do ktorého sa poistený alebo spolupoistené osoby presťahovali počas trvania poistenia a to najdlhšie po dobu 30 dní od začatia sťahovania. Pred začatím sťahovania je poistník povinný písomne oznámiť poisťiteľovi začiatok sťahovania a novú adresu miesta poistenia.
- (4) **Slovenská republika pre:**
  - a) **veci osobnej potreby**, ktoré mala oprávnená osoba v dobe poisťnej udalosti na sebe alebo pri sebe,
  - b) **veci osobnej potreby**, ktoré oprávnená osoba v dobe poisťnej udalosti odložila na mieste na to určenom, obvyklom alebo **veci, ktoré odovzdala** s cieľom poskytnúť službu a ktoré boli poškodené alebo zničené poistným nebezpečenstvom „**rozšírený živel**“,
  - c) **detský kočík a invalidný vozík** používaný oprávnenou osobou na určený účel.
- (5) vo variantoch KLASIK a MAXI sú miestom poistenia ďalej:
  - a) priestory v **nebytovom priestore** a v **nebytovom priestore spoločnom**,
  - b) **priestory v samostatne stojacej garáži** ako ďalšie miesto poistenia v tej istej obci s číslom súpisným a orientačným slúžiace na užívanie výhradne oprávnenou osobou. Adresa samostatne stojacej garáže musí byť uvedená v poisťnej zmluve v oddiele poistenie domácnosti,
  - c) **priestory pri dočasnom pobyte**,
  - d) **Európska únia pri dočasnom pobyte** pre veci **osobnej potreby**.
- (6) vo variante MAXI sú miestom poistenia ďalej:
  - a) **pozemok** tvoriaci jednotný funkčný celok nachádzajúci sa na adrese uvedenej v poisťnej zmluve v časti „miesto poistenia“ iba pre vybrané veci na pozemku do limitu uvedeného v **TABULKE B – Poistenie domácnosti**. Tieto veci slúžia výlučne na užívanie oprávnenou osobou. Pre poistné nebezpečenstvo odcudzenie a vandalizmus je podmienkou tento pozemok chrániť **dostatočným oplotením**,
  - b) **balkóny, lodžie a terasy**, patriace k poistenému bytu, ktorých spodný okraj je vo výške 2,5 m a viac nad úrovňou okolitého terénu alebo nad inými dostupnými vyvýšeniami,
  - c) **batožinový priestor motorového vozidla**.
- (7) **Miestom poistenia nie sú**, ak nie je v týchto podmienkach uvedené inak:
  - a) byty a nebytové priestory počas výstavby, prípadne celkovej rekonštrukcie alebo bez kolaudačného rozhodnutia, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve a to so súhlasom poisťiteľa dohodnuté inak,
  - b) priestory určené na podnikanie,
  - c) záhrada, pozemok, verejné priestranstvá a pod.

- (8) Ďalej **miestom poistenia nie sú** pre veci: cennosti, elektronické a optické prístroje, veci zvláštnej hodnoty a hudobné nástroje nasledujúce priestory:
  - a) **nebytové priestory a nebytové priestory spoločné**,
  - b) **vedľajšie stavby**,
  - c) priestory definované vyššie v bode (6) tohto článku.

#### Článok 4

##### Rozsah poistenia a limity poistného plnenia

- (1) Poisťiteľ poskytne poistné plnenie za poškodenie alebo zničenie predmetu poistenia v závislosti od rozsahu poistenia podľa zvoleného variantu uvedeného v poisťnej zmluve (MINI, KLASIK, MAXI) do výšky percenta z poisťnej sumy alebo do limitu v EUR, ktoré sú ďalej špecifikované v **TABULKE B - Poistenie domácnosti**.
- (2) Poistné nebezpečenstvo **povodeň, záplava** je uzatvorené, len ak je to v poisťnej zmluve výslovne uvedené a zahrnuté vo výpočte poistného.
- (3) Pre **rekreačné bývanie** sú niektoré vyznačené limity plnenia obmedzené.
- (4) Ak je v poisťnej zmluve uzatvorené poistenie domácnosti vo variantoch KLASIK alebo MAXI, vzťahuje sa poistenie automaticky aj na **poistenie občianskej zodpovednosti za škodu** podľa článku 1 a 3, Hlavy V a **TABULKY C – Poistenie zodpovednosti za škodu** a rovnako aj na **predĺženú záruku** podľa Hlavy IX.

#### Článok 5

##### Poistné plnenie a spôsob zabezpečenia

- (1) Výška poistného plnenia, pokiaľ nie je v tejto Hlave uvedené inak, sa riadi článkom 3, Hlavou II.
- (2) Ak dôjde ku **krádeži vlámaním**, poskytne poisťiteľ poistné plnenie maximálne do výšky limitov, ktoré sú uvedené v **TABULKE 1 - Zabezpečenie a limity plnenia** v závislosti od spôsobu zabezpečenia, ktoré páchatel' v dobe poisťnej udalosti prekonal.
- (3) Ak ide o nebytový priestor pod spoločným uzamknutím ako poistený byt patriaci k poistenému bytu uvedenému v poisťnej zmluve v časti „miesto poistenia“ a užívaný výhradne poisteným alebo spolupoistenými osobami, poisťiteľ postupuje tak, ako by išlo o byt definovaný v bode (1) článku 3 tejto Hlavy.
- (4) Pre prípad **krádeže vlámaním** sa pre **nebytové priestory** (pivnica, komora) stanovuje podmienka zabezpečenia S1 alebo S2, ktoré je špecifikované v **TABULKE 1 – Zabezpečenie a limity plnenia**.
- (5) Pre prípad **krádeže vlámaním** sa pre **nebytové priestory spoločné** (práčovňa, sušiareň, kočikáreň, atď.) stanovuje, že tieto priestory musia byť uzamykateľné, zabezpečenie musí odpovedať úrovni S1 alebo S2, ktoré je špecifikované v **TABULKE 1 – Zabezpečenie a limity plnenia** a ďalej sa stanovuje povinnosť uzamknutia poistenej veci k inému nepremiestniteľnému predmetu.



- (6) Ak dôjde k odcudzeniu batožiny z **batožinového priestoru motorového vozidla**, poskytne poisťiteľ poistné plnenie len v prípade, že vozidlo bolo v dobe škodovej udalosti uzavreté a zabezpečené proti vniknutiu nepovolanej osoby a páchatel' preukázateľne použitím sily prekonal istiacu prekážku chrániacu batožinu pred odcudzením. Za prekážku sa nepovažuje plachta alebo iný nie pevný materiál, či prerezateľný alebo ľahko či nepozorovane odstrániteľný materiál.
- (7) Ak sú poistené **veci v garáži, nachádzajúce sa mimo miesta poistenia hlavnej stavby**, stanovuje sa pre krádež vlámaním podmienka zabezpečenia M3 podľa **TABUĽKY 1 - Zabezpečenie a limity plnenia**.
- (8) Ak nie sú v dobe poistnej udalosti poisťiteľovi k dispozícii doklady, ktoré identifikujú poistnou udalosťou postihnutú poistenú vec a jej hodnotu (napr. znalecký posudok, certifikát, doklad o dedičstve, doklad o zakúpení), vyhotovené pred poistnou udalosťou, poskytne poisťiteľ poistné plnenie do limitu max. **2 000 EUR** za akúkoľvek jednotlivú poistenú vec.
- (9) V prípade straty, odcudzenia, zničenia alebo poškodenia poistených **nosičov dát** a/ alebo na nich uložených záznamov, vzniká oprávnenej osobe právo na výplatu poistného plnenia v rozsahu zodpovedajúcom primerane vynaloženým nákladom na opravu poškodených vecí alebo nákladom na materiál potrebný na opätovné obstaranie vecí stratených, odcudzených alebo zničených. V prípade, že poistený nevynaložil náklady na opravu alebo opätovné obstaranie **nosičov dát**, vzniká oprávnenej osobe právo na výplatu poistného plnenia v rozsahu hodnoty materiálu vloženého do veci postihnutej poistnou udalosťou.
- (2) veci a poistné nebezpečenstvá, na ktoré sa poistenie nevzťahuje, ak je tak stanovené, v príslušných pojmoch definovaných v Hlave I,
- (3) plnenie (náhrady) nepriamych škôd všetkého druhu (napr. ušlý zisk, ušlý zárobok, pokuty, manká, nemožnosť užívania poistenej veci) a súvisiace (vedľajšie) náklady (náklady právneho zastúpenia, expresné príplatky akéhokoľvek druhu a pod.),
- (4) škody spôsobené pôsobením vlhkosti, húb, plesní alebo spór,
- (5) škody spôsobené presakovaním spodnej vody,
- (6) veci nájomcov a podnájomníkov,
- (7) veci prevzaté za účelom poskytnutia služby,
- (8) autorské práva a práva priemyselného vlastníctva,
- (9) plány alebo projekty,
- (10) motorové vozidlá, prívesy, návesy, motocykle,
- (11) lietadlá a zariadenia na lietanie všetkého druhu,
- (12) lode a iné plavidlá, pre ktoré je nutné vlastníť preukaz vodcu malého plavidla,
- (13) škody na veciach v budove vo výstavbe,
- (14) akékoľvek škody na hnutel'ných veciach vzniknuté pri celkovej rekonštrukcii alebo vykonávaní stavebných prác v mieste poistenia, ktoré podľa príslušných právnych predpisov podliehajú stavebnému povoleniu,
- (15) škody spôsobené nesprávnym technologickým postupom stavebných prác, chybným vykonaním týchto prác alebo ich vykonávaním za nevhodných klimatických podmienok.

## Článok 6

### Poistná hodnota, poistná suma

- (1) Poistná suma pre poistenie domácnosti sa uzatvára ako **nová cena** súboru hnutel'ných vecí, ktoré slúžia na užívanie oprávnenej osobe.
- (2) Poistnou hodnotou **cudžích vecí** uvedených v článku 2 bodu (1) písm. b) tejto Hlavy je **časová cena** poistenej veci.
- (3) Ak došlo k strate, odcudzeniu, zničeni alebo poškodeniu **umeleckých predmetov**, je základom pre určenie výšky poistného plnenia **cena obvyklá**.

## Článok 7

### Spoluúčasť

Výška spoluúčasti je uvedená v poistnej zmluve. Ak nie je spoluúčasť v poistnej zmluve uvedená, poistné plnenie sa zníži v prípade poistnej udalosti o spoluúčasť vo výške 33 EUR.

## Článok 8

### Výluky z poistenia

Poistenie sa nevzťahuje na:

- (1) veci a poistné nebezpečenstvá, ktoré sú uvedené v **TABUĽKE B – Poistenie domácnosti**, ako nepoistené,

## Hlava V

### Poistenie zodpovednosti za škodu

#### Článok 1

##### Úvodné ustanovenia

- (1) Ak je v poistnej zmluve dohodnuté poistenie zodpovednosti za škodu, riadi sa touto časťou poistných podmienok (Hlava V) a vo veciach touto časťou poistných podmienok neupravených, Hlavou I týchto poistných podmienok.
- (2) Poistenie zodpovednosti za škodu sa vzťahuje na:
  - a) škody spôsobené na živote alebo zdraví,
  - b) škody spôsobené na majetku,
  - c) inú majetkovú škodu (finančné škody).
- (3) Poistenie zodpovednosti za škodu z vlastníctva nehnuteľností je súčasťou poistenia nehnuteľností podľa článku 2 tejto Hlavy, a to v dvoch variantoch:
  - **ŠTANDARD**, ak je uzatvorené poistenie nehnuteľností KLASIK,
  - **PLUS**, ak je uzatvorené poistenie nehnuteľností MAXI.
- (4) Poistenie občianskej zodpovednosti za škodu podľa článku 3 tejto Hlavy je súčasťou poistenia domácnosti KLASIK alebo MAXI vo variante **ŠTANDARD**.
- (5) Poistenie občianskej zodpovednosti za škodu podľa článku 3 tejto Hlavy je možné uzatvoriť ako samostatné poistenie občianskej zodpovednosti

za škodu alebo ako rozšírenie poistenia zodpovednosti za škodu, ktoré je súčasťou poistenia domácnosti KLASIK alebo MAXI, a to v dvoch variantoch:

- **PLUS,**
- **EXTRA.**

- (6) Poistenie sa nevzťahuje na situácie v článku 8 tejto Hlavy - Výluky z poistenia.

## Článok 2

### Poistenie zodpovednosti za škodu z vlastníctva nehnuteľností

- (1) Predmetom poistenia je právnym predpisom stanovená zodpovednosť za škodu spôsobenú **inému v súvislosti s vlastníctvom alebo držbou nehnuteľností** uvedených v poistnej zmluve a pozemku k nim prislúchajúcich.
- (2) Poistiteľ poskytne poistné plnenie v rozsahu poistenia a do výšky limitov a sublimitov uvedených v **TABULKE C – Poistenie zodpovednosti za škodu** v časti Poistenie zodpovednosti za škodu z vlastníctva nehnuteľností.

## Článok 3

### Poistenie občianskej zodpovednosti za škodu

- (1) Predmetom poistenia je právnym predpisom stanovená zodpovednosť poistených osôb za škodu vzniknutú **inému v súvislosti s ich činnosťami alebo ich vzťahmi v bežnom občianskom živote.**
- (2) Poistiteľ poskytne poistné plnenie v rozsahu poistenia a do výšky limitov a sublimitov a s územnou platnosťou uvedenou v **TABULKE C – Poistenie zodpovednosti za škodu** v časti Poistenie občianskej zodpovednosti za škodu.

## Článok 4

### Spoluúčasť

Výška spoluúčasti je vždy uvedená v poistnej zmluve. Ak nie je spoluúčasť v poistnej zmluve uvedená, poistné plnenie bude v prípade poistnej udalosti znížené o spoluúčasť vo výške 33 EUR.

## Článok 5

### Poistné plnenie

- (1) Z jednej poistnej udalosti uhradí poistiteľ za poistenú osobu škodu najviac do sumy limitu poistného plnenia.
- (2) Ak nie je dohodnuté inak, vyplatí poistiteľ za všetky poistné udalosti, ktoré nastanú v priebehu jedného poistného roka, poistné plnenie najviac do sumy dvojnásobku základného limitu poistného plnenia.
- (3) Ak je v poistnej zmluve alebo v týchto poistných podmienkach dohodnutý sublimit poistného plnenia, poskytne poistiteľ poistné plnenie maximálne do tohto sublimitu, a to v rámci základného limitu plnenia.
- (4) Úhrada nákladov konania podľa článku 6 poskytovaná s poistným plnením neprevyší z jednej poistnej udalosti sumu limitu poistného plnenia.

- (5) Ak je zodpovednosť za škodu alebo výška náhrady škody predmetom súdneho alebo iného konania, vzniká poistiteľovi povinnosť plniť až po tom, keď sa poistiteľ dozvie o právoplatnom skončení príslušného konania.
- (6) V prípade, že súčet nárokov viacerých poškodených prevyší limit poistného plnenia dohodnutý v poistnej zmluve, znižuje sa výška poistného plnenia poskytovaného jednotlivým poškodeným v pomere dohodnutého limitu poistného plnenia k súčtu nárokov uplatnených všetkými poškodenými.

## Článok 6

### Náhrada nákladov konania

- (1) Ak nastane poistná udalosť, uhradí poistiteľ za poistenú osobu až do výšky limitu poistného plnenia:
- a) náklady občianskeho súdneho konania, ktorého predmetom bola náhrada škody spôsobená poistnou udalosťou, ak bolo toto konanie nevyhnutné na zistenie zodpovednosti poistenej osoby alebo výšky škody, vrátane nákladov právneho zastúpenia poistenej osoby v tomto konaní vo všetkých jeho stupňoch,
  - b) náklady mimosúdneho prerokovania nárokov poškodeného,
  - c) náklady na obhajobu poistenej osoby vo všetkých stupňoch trestného konania vedeného na základe podozrenia, že poistená osoba spáchala poistnou udalosťou trestný čin, a náklady na právne zastúpenie podľa podmienok uvedených v bode (1) písm. a) tohto článku. Ak náklady na právne zastúpenie presahujú zákonnú odmenu advokáta stanovenú príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, uhradí ich poistiteľ len za predpokladu, že sa k tomu písomne zaviazal.
  - d) náklady konania znížené v pomere hornej hranice poistného plnenia z jednej poistnej udalosti k súčtu výšok všetkých nárokov na náhradu škody, to isté platí aj vtedy, ak prebieha viacero konaní o jednom nároku na náhradu škody.

## Článok 7

### Povinnosti poistenej osoby

- (1) V prípade vzniku škodovej udalosti je poistená osoba povinná splniť tieto povinnosti:
- a) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poistiteľovi, že poškodený proti poistenej osobe uplatnil nárok na náhradu škody a poskytnúť vyjadrenie k predmetnej zodpovednosti za vzniknutú škodu a k nárokovanej náhrade škody vrátane jej výšky,
  - b) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poistiteľovi, že proti poistenej osobe bolo v súvislosti so škodovou udalosťou začaté súdne, trestné, rozhodcovské alebo iné konanie a pravidelne informovať poistiteľa o priebehu príslušného konania a jeho výsledkoch,
  - c) postupovať v súlade s pokynmi poistiteľa,

- d) robiť všetky potrebné procesné úkony riadne a včas a plniť svoje procesné povinnosti tak, aby nedošlo k vydaniu rozsudku pre zmeškanie alebo rozsudku pre uznanie dlhu, a ak došlo k premlčaniu nároku na náhradu škody poškodeného, vzniesť námietku premlčania, podať na pokyn poisťiteľa opravný prostriedok.
- (2) V prípade vzniku škodovej udalosti nie je poistená osoba oprávnená bez súhlasu poisťiteľa:
  - a) čiastočne alebo úplne uznať nárok poškodeného na náhradu škody,
  - b) uzavrieť súdny zmier,
  - c) uhradiť ani sa zaviazat' k úhrade premlčanej pohľadávky alebo jej časti.
- (3) V prípade, že porušenie ustanovení špecifikovaných v bode (1) a (2) tohto článku zo strany poistenej osoby malo podstatný vplyv na zistenie alebo určenie výšky poistného plnenia, je poisťiteľ oprávnený znížiť poistné plnenie, a to úmerne tomu, aký vplyv malo predmetné porušenie na rozsah náhrady škody, resp. vznik povinnosti poisťiteľa plniť.

## Článok 8

### Výluky z poistenia

Poistenie sa nevzťahuje na:

- (1) zodpovednosť za škodu, ktorá je uvedená v **TABULKE C – Poistenie zodpovednosti za škodu** ako nepoistená,
- (2) zodpovednosť za škodu, na ktorú sa poistenie nevzťahuje, ak je tak stanovené v príslušných pojmoch definovaných v Hlave I,
- (3) zodpovednosť za úmyselne spôsobenú škodu alebo škodu spôsobenú vedomou nedbanlivosťou, ani na zodpovednosť za škodu, ktorá bola prevzatá nad rámec vyplývajúci z platného právneho predpisu,
- (4) zodpovednosť za škodu spôsobenú zosuvom alebo sadaním pôdy, eróziou alebo následkom poddolovania,
- (5) zodpovednosť za škodu spôsobenú na veci užívanej poistenou osobou neoprávnené,
- (6) zodpovednosť za škodu spôsobenú pôsobením teploty, unikajúcich látok (napr. pár, plynov, dymu, popolčeka a pod.) alebo pôsobením žiarenia, vlhkosti, hluku a odpadov všetkého druhu,
- (7) zodpovednosť za škodu spôsobenú v dôsledku právnej skutočnosti, o ktorej poistená osoba v dobe uzatvorenia poistnej zmluvy vedela alebo mohla vedieť,
- (8) zodpovednosť za škodu na životnom prostredí, ak nie je výslovne v poistnej zmluve alebo v týchto poistných podmienkach uvedené inak,
- (9) zodpovednosť za škodu spôsobenú pri profesionálnej športovej činnosti,
- (10) zodpovednosť za škodu spôsobenú na hnutelných veciach, ktoré boli poistenému zapožičané, alebo ktoré oprávnené používa, alebo ich má pri sebe, ak nie je výslovne v poistnej zmluve alebo v týchto poistných podmienkach uvedené inak,

- (11) zodpovednosť za škodu spôsobenú na hnutelných veciach, ktoré poistený prevzal na opravu, úpravu, spracovanie, úschovu, uskladnenie, predaj alebo poskytnutie odbornej pomoci,
- (12) zodpovednosť za škodu spôsobenú zamestnávateľovi pri plnení pracovných úloh alebo v priamej súvislosti s ním, alebo za škodu spôsobenú pri podnikateľskej činnosti poisteného,
- (13) zodpovednosť za škody (ujmy) súvisiace s pracovným úrazom alebo chorobou z povolania, vrátane náhrady liečebných výdavkov hrađených zdravotnou poisťovňou,
- (14) zodpovednosť za škodu spôsobenú pri vedení alebo prevádzkovaní plavidla, na vedenie ktorého je potrebné úradné oprávnenie (vodičský preukaz), ak nie je ďalej uvedené inak,
- (15) zodpovednosť za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla,
- (16) zodpovednosť za škodu spôsobenú v súvislosti s činnosťami, ktorých výkon podmieňuje právny predpis uzatvorením poistnej zmluvy o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú predmetnou činnosťou,
- (17) zodpovednosť za škodu spôsobenú zavlečením alebo rozšírením nákazlivej choroby ľudí, zvierat alebo rastlín,
- (18) zodpovednosť za škodu spôsobenú na stromoch, záhradných, poľných a lesných kultúrach a lúkach pasúcim sa zvieratám alebo zverou,
- (19) zodpovednosť za škodu vzniknutú v dôsledku vlastníctva alebo opatrovania divokých alebo exotických zvierat, ako aj zvierat chovaných na zárobkové účely,
- (20) zodpovednosť za škodu spôsobenú inému v súvislosti s legálnou držbou sečných, bodných a strelných zbraní a z ich používania ako športového náčinia a na účely sebaobrany,
- (21) pokuty, penále alebo iné zmluvné, správne alebo trestné sankcie alebo iné platby, ktoré majú preventívny, exemplárny alebo represívny charakter,
- (22) náhradu nemajetkovej ujmy spôsobenej neoprávneným zásahom do práva na ochranu osobnosti, ak nie je výslovne v poistnej zmluve alebo v týchto poistných podmienkach uvedené inak,
- (23) zodpovednosť za škodu spôsobenú poistenými osobami voči ich: manželovi/manželke, súrodencovi alebo príbuzným v priamom rade alebo osobám, ktoré s nimi žijú v spoločnej domácnosti, spoločníkom alebo ich manželom/manželkám, súrodencom alebo príbuzným v priamom rade alebo osobám, ktoré žijú s ich spoločníkom v spoločnej domácnosti, ich zákonnému zástupcovi alebo splnomocnencovi,
- (24) zodpovednosť za čisté finančné škody,
- (25) zodpovednosť za škody spôsobené alebo vyplývajúce z vibrácií,
- (26) zodpovednosť za škody spôsobené alebo vyplývajúce z plesní, spór alebo húb akéhokoľvek druhu,
- (27) zodpovednosť za škody spôsobené alebo



- vyplývajúce z búracích, demolačných prác alebo prác s výbušninami,
- (28) zodpovednosť za škody spôsobené alebo vyplývajúce z azbestu, formaldehydu, kremíka, umelého minerálneho vlákna, perzistentných organických látok, metyltercbutyl éteru, olova alebo ortuti,
- (29) zodpovednosť za škody spôsobené na elektronických dátach, škody spôsobené stratou elektronických dát alebo ich zničením alebo škody z nich vyplývajúce,
- (30) zodpovednosť za škody spôsobené v dôsledku alebo vyplývajúce z genetických zmien organizmov alebo rastlín (GMO),
- (31) zodpovednosť za škody spôsobené v dôsledku alebo vyplývajúce zo škôd na podzemných alebo nadzemných vedeniach akéhokoľvek druhu,
- (32) zodpovednosť za škody spôsobené v dôsledku alebo vyplývajúce z neoprávneného používania, manipulácie alebo skladovania nebezpečných látok vrátane horľavých alebo výbušných materiálov a jedovatých látok,
- (33) zodpovednosť za škody vzniknuté na peniazoch, cenných papieroch, ceninách, vkladných knižkách, akýchkoľvek platobných alebo úverových kartách, listinách alebo šperkoch,
- (34) zodpovednosť za škody vzniknuté na prenajatých nehnuteľnostiach a medzi nájomcom a prenajímateľom, ak nie je výslovne v poistnej zmluve alebo v týchto poistných podmienkach uvedené inak,
- (35) zodpovednosť za škody spôsobené v dôsledku alebo vyplývajúce z pôsobenia magnetických alebo elektromagnetických polí,
- (36) zodpovednosť za škody spôsobené v dôsledku alebo vyplývajúce z likvidácie odpadu,
- (37) zodpovednosť za škody spôsobené bojovými plemenami psov,
- (38) zodpovednosť za škodu spôsobenú cestným bicyklom na motorovom vozidle, ak nie je škoda potvrdená Políciou SR.

## Hlava VI

### Pripoistenie asistenčných služieb

#### Článok 1

##### Úvodné ustanovenia

Pripoistenie asistenčných služieb je v poistnej zmluve uzatvorené vždy ako súčasť poistenia domácnosti (Hlava IV) alebo poistenia nehnuteľností (Hlava III). Pripoistenie asistenčných služieb sa riadi touto časťou (Hlava VI) a vo veciach touto časťou neupravených Hlavou I poistných podmienok.

#### Článok 2

##### Poistná udalosť

##### Poistnou udalosťou sa rozumie:

- (1) **Technická asistencia** predstavuje plnenie poistiteľa, ktoré poistiteľ poskytuje oprávnenej osobe v súlade s podmienkami pre pripoistenie asistenčných služieb, ak nastane táto poistná udalosť:

- a) technická havária,  
b) živelná havária,  
c) zablokovanie dverí.
- (2) **Právna asistencia** (resp. právna asistencia a administratívno-právna telefonická pomoc) predstavuje plnenie poistiteľa, ktoré poistiteľ poskytuje oprávnenej osobe v súlade s podmienkami pre pripoistenie asistenčných služieb, ak nastane poistná udalosť, ktorou je:
- a) skutočné alebo údajné porušenie právnych predpisov a/alebo právnych povinností zo strany tretích osôb, ktorého následkom boli narušené oprávnené záujmy poisteného v situáciách a v prípadoch uvedených ďalej v týchto poistných podmienkach; v prípade, že poistený uplatňuje nárok na náhradu škody, sa za okamih vzniku poistnej udalosti považuje vznik škody, inak okamih, kedy došlo alebo kedy začalo dochádzať k porušeniu právnych predpisov a/alebo právnych povinností,
- b) v prípade, že voči poistenému je v situáciách a v prípadoch uvedených ďalej v týchto poistných podmienkach začaté trestné alebo správne konanie, sa poistnou udalosťou rozumie skutočné alebo údajné spáchanie skutku, pre ktoré je toto konanie vedené; za okamih vzniku poistnej udalosti sa považuje okamih spáchania tohto činu alebo skutku.
- (3) **Asistencia pri hospitalizácii, ochorení či neprítomnosti členov domácnosti**
- (4) **Pripoistenie právnej ochrany rodiny** podľa Hlavy VII (len ak je tak v poistnej zmluve výslovne dohodnuté).
- (5) **Pripoistenie právnej ochrany rodiny + SAFE ONLINE** podľa Hlavy VII a VIII (len ak je tak v poistnej zmluve výslovne dohodnuté).
- (6) **Predĺžená záruka** podľa Hlavy IX je zahrnutá v rozsahu poistenia, iba ak je uzatvorené poistenie domácnosti KLASIK alebo MAXI.

## Článok 3

### Rozsah poistenia a limity poistného plnenia – TECHNICKÁ ASISTENCIA

- (1) Predmetom pripoistenia technickej asistencie je poskytnutie poistného plnenia poistenému poistiteľom formou asistenčných služieb, prípadne formou úhrady prác zhotovených dodávateľom služieb, v rozsahu a za podmienok stanovených v týchto poistných podmienkach,
- a) **Technická havária**
- V prípade, že v byte asistovanej domácnosti dôjde k technickej havárii, poistiteľ:
- zorganizuje príjazd technickej pohotovostnej služby dodávateľa služieb do miesta asistovanej domácnosti a uhradí súvisiace náklady do príslušného limitu poistného plnenia,
  - zorganizuje práce vedúce k odstráneniu príčiny technickej havárie a k odstráneniu vzniknutých škôd na byte asistovanej domácnosti, jeho zariadení a vybavení a uhradí náklady na tieto práce a použitý drobný materiál až do výšky príslušného limitu poistného plnenia,

- náklady na prácu a drobný materiál nad príslušný limit poistného plnenia nie sú predmetom plnenia z tohto pripoistenia a poistený si ich hradí sám. Takisto nie sú predmetom poistného plnenia z tohto pripoistenia náklady na použité náhradné diely a oprávnená osoba si ich hradí sama zo svojich vlastných prostriedkov,
- práce, ktorých zorganizovanie prípadne úhrada je predmetom poistného plnenia, zahŕňajú tieto činnosti/profesie: inštalatérske práce, čistenie kanalizácie, práce kúrenárske, zámočnícke (otvorenie dverí), sklenárske, elektrikárske, kominárske, odvoz sutiny a odpadového stavebného materiálu,
- zorganizuje práce potrebné na uvedenie bytu asistovanej domácnosti do pôvodného stavu a uhradí náklady na tieto práce do príslušného limitu poistného plnenia; práce, ktorých zorganizovanie, prípadne úhrada sú predmetom poistného plnenia, zahŕňajú tieto činnosti/profesie: práce inštalatéra, kúrenára, plynára, zámočníka (výmena zámku), sklenára (provizórne vyplnenie poškodených plôch), elektrikára, kominára, pokrývača, upratovacie práce odvoz sutiny a odpadového stavebného materiálu,
- zorganizuje náhradné ubytovanie poisteného a ostatných členov asistovanej domácnosti, ak rozsah technickej havárie náhradné ubytovanie nevyhnutne vyžaduje, a uhradí náklady na toto ubytovanie v čase obmedzenom príslušným čiastkovým limitom poistného plnenia a maximálne do výšky určenej týmto limitom,
- zorganizuje prepravu poisteného a ostatných členov asistovanej domácnosti do miesta náhradného ubytovania, ak rozsah technickej havárie náhradné ubytovanie vyžaduje, a náklady spojené s touto prepravou uhradí do príslušného čiastkového limitu poistného plnenia,
- zorganizuje uskladnenie mobiliára bytu asistovanej domácnosti v najbližšom vhodnom sklade, ak rozsah technickej havárie náhradné umiestnenie mobiliára vyžaduje, a uhradí náklady spojené s uskladnením do príslušného čiastkového limitu poistného plnenia,
- zorganizuje prepravu mobiliára poisteného z bytu asistovanej domácnosti do určeného skladu, ak rozsah technickej havárie náhradné umiestnenie mobiliára vyžaduje, a uhradí náklady spojené s touto prepravou do príslušného čiastkového limitu poistného plnenia,
- zorganizuje stráženie bytu asistovanej domácnosti, ktorý by inak zostal nezabezpečený proti vstupu cudzích osôb, a uhradí náklady na toto stráženie v čase obmedzenom príslušným čiastkovým limitom poistného plnenia a maximálne do výšky určenej týmto limitom.

#### b) **Živelné havárie**

V prípade, že v byte asistovanej domácnosti dôjde k živelnej havárii, poistiteľ:

- zorganizuje náhradné ubytovanie poisteného a ostatných členov asistovanej domácnosti, ak rozsah živelnej havárie náhradné ubytovanie nevyhnutne vyžaduje, a uhradí náklady na toto ubytovanie v čase vymedzenom príslušným limitom poistného plnenia a maximálne do výšky určenej týmto limitom,
- zorganizuje prepravu poisteného a ostatných členov asistovanej domácnosti do miesta náhradného ubytovania, ak rozsah živelnej havárie náhradné ubytovanie vyžaduje, a náklady spojené s touto prepravou uhradí do príslušného čiastkového limitu poistného plnenia,
- zorganizuje uskladnenie mobiliára bytu asistovanej domácnosti v najbližšom vhodnom sklade, ak rozsah živelnej havárie náhradné umiestnenie mobiliára vyžaduje, a uhradí náklady spojené s uskladnením do príslušného čiastkového limitu poistného plnenia,
- zorganizuje prepravu mobiliára poisteného z bytu asistovanej domácnosti do určeného skladu, ak rozsah živelnej havárie náhradné umiestnenie mobiliára vyžaduje, a uhradí náklady spojené s touto prepravou do príslušného čiastkového limitu poistného plnenia;
- zorganizuje stráženie asistovanej domácnosti v trvaní až 48 hodín, pokiaľ by inak zostala nezabezpečená proti vstupu cudzích osôb, a uhradí náklady na toto stráženie do príslušného čiastkového limitu poistného plnenia.

#### c) **Zablokovanie dverí**

V prípade, že uzatvorené hlavné vchodové dvere bytu asistovanej domácnosti nie je možné otvoriť príslušným kľúčom, alebo z dôvodu straty tohto kľúča, poistiteľ:

- zorganizuje a uhradí príjazd dodávateľa služieb do miesta asistovanej domácnosti;
- zorganizuje práce potrebné na otvorenie hlavných vchodových dverí bytu asistovanej domácnosti poistenému a na zaistenie funkčnosti ich odomykania a zamykania vrátane prípadnej výmeny zámkov a uhradí náklady na tieto práce do príslušného limitu poistného plnenia.

Predmetom poistného plnenia je výhradne zaistenie vykonania prác a v závislosti od rozsahu pripoistenia asistenčných služieb i náklady za vykonanie prác a použitý drobný materiál. Náklady na prácu a drobný materiál nad príslušný limit poistného plnenia poistiteľ nehradí. Takisto poistiteľ nehradí náklady na použité náhradné diely. V súvislosti s poskytnutím tejto služby a v záujme ochrany majetku poisteného je osoba, ktorá požaduje poskytnutie tohto plnenia, povinná

poskytnúť poisťiteľovi súčinnosť pri overení totožnosti a preukázať, že nejde o nelegálne vniknutie do bytu asistovanej domácnosti. Poisťiteľ nie je povinný poskytnúť túto službu, ak nie sú vylúčené pochybnosti o oprávnenosti tejto osoby na vstup do bytu asistovanej domácnosti.

- (2) Rozsah a limity poistného plnenia pre jednu poistnú udalosť sú uvedené v **TABUĽKE 2 – TECHNICKÁ ASISTENCIA**.

#### Článok 4

##### Rozsah poistenia a limity poistného plnenia – PRÁVNA ASISTENCIA

- (1) Predmetom pripoistenia právnej asistencie je ochrana oprávnených právnych záujmov poisteného v prípadoch, v rozsahu a za podmienok stanovených v týchto poistných podmienkach.
- (2) Pripoistenie právnej asistencie je poistením právnej ochrany v zmysle ustanovenia právnych predpisov.
- (3) V prípade, že poistený uplatňuje nárok na náhradu škody v rámci právnej asistencie, za okamih vzniku poistnej udalosti sa považuje vznik škody, inak okamih, keď došlo alebo keď začalo dochádzať k porušeniu právnych predpisov a/alebo právnych povinností.
- (4) Súčasťou pripoistenia sú dva druhy asistencie:
  - a) **Právna asistencia**  
Rozsah, limity poistného plnenia a celkový ročný limit v rámci právnej asistencie je uvedený v **TABUĽKE 3 – PRÁVNA ASISTENCIA**. Toto pripoistenie sa vzťahuje na nasledujúce situácie – poistné nebezpečenstvá:
    - **Susedské spory**. Poisťiteľ urobí kroky na hájenie záujmov poisteného v prípade občianskoprávneho sporu s užívateľom alebo vlastníkom bytu, resp. rodinného domu susediaceho s bytom asistovanej domácnosti, alebo v situácii sporu s niektorým zo spoluužívateľov spoločných priestorov bytového domu, v ktorom sa byt asistovanej domácnosti nachádza, pokiaľ predmetom tohto sporu sú otázky občianskeho súžitia.
    - **Spotrebiteľské spory**. Poisťiteľ urobí kroky na hájenie záujmov poisteného v situácii sporu týkajúceho sa reklamačného konania v súvislosti s kúpou, údržbou, nájomom alebo opravou veci hnutelnej, ktorá je vlastníctvom poisteného, keď oprávnené záujmy poisteného porušuje predajca alebo dodávateľ opravárenských prác.
    - **Spory zo zmlúv o úvere**. Poisťiteľ urobí kroky na hájenie záujmov poisteného v situácii sporu, ktorý sa týka plnenia, resp. neplnenia zmlúv o poskytnutí úveru na obstaranie vybavenia domácnosti alebo poistenej nehnuteľnosti, úveru na obstaranie alebo rekonštrukciu bytu, ktorý je poistenou nehnuteľnosťou alebo jej súčasťou, pokiaľ právne záujmy

poisteného porušuje banka, leasingová spoločnosť, stavebná sporiteľňa alebo iný poskytovateľ úveru.

- **Spory s dodávateľmi služieb**. Poisťiteľ urobí kroky na hájenie záujmov poisteného v situácii sporu, ktorý súvisí s plnením zmlúv, ktorých predmetom je dodávka vody, elektriny, plynu, odvod odpadových vôd, odvoz domového odpadu alebo zmlúv s operátormi telekomunikačných sietí (kábelová TV, telefón, pripojenie internetu a pod.) alebo iných písomných zmlúv.
  - **Dedičstvo**. Poisťiteľ urobí kroky na hájenie záujmov poisteného v situácii sporu, ktorý súvisí s jeho dedičskými právami týkajúcimi sa poistenej domácnosti či nehnuteľnosti.
- b) **Administratívno-právna telefonická pomoc**  
Poistený je v rámci základného rozsahu poistenia oprávnený obrátiť sa na telefonické stredisko poisťiteľa so žiadosťou o informácie z okruhov uvedených v **TABUĽKE 4 – ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNA TELEFONICKÁ POMOC**.

#### Článok 5

##### Rozsah poistenia a limity poistného plnenia – HOSPITALIZÁCIA, OCHORENIE ČI NEPRÍTOMNOSŤ V BYTE

- (1) Poisťiteľ poskytne asistenciu v prípade:
  - a) že člen asistovanej domácnosti bude hospitalizovaný v čase dlhšom než 48 hodín v dôsledku úrazu alebo náhleho ochorenia,
  - b) ochorenia člena poistenej domácnosti, ktoré nastalo počas trvania pripoistenia asistenčných služieb,
  - c) dočasnej neprítomnosti členov poistenej domácnosti.
- (2) V prípadoch uvedených vyššie poisťiteľ zorganizuje služby uvedené v **TABUĽKE 5 – HOSPITALIZÁCIA, OCHORENIE ČI NEPRÍTOMNOSŤ V BYTE**.

#### Článok 6

##### Oprávnená osoba

Oprávnenou osobou z pripoistenia asistenčných služieb je poistený a osoby s ním trvalo žijúce v spoločnej domácnosti. Ustanovenia tejto Hlavy týkajúce sa poisteného sa vzťahujú aj na osoby trvalo žijúce v spoločnej domácnosti s poisteným.

#### Článok 7

##### Územný rozsah asistencie

Pripoistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky.

#### Článok 8

##### Povinnosti poisteného

- (1) V prípade, že nastala škodová udalosť, je poistený povinný bez meškania informovať poisťiteľa.
- (2) Vznik poistnej udalosti je poistený povinný nahlásiť prostredníctvom telefonického strediska, ktoré je v prevádzke 24 hodín denne.



V prípade, že poistený túto svoju povinnosť nesplní, zaniká jeho právo na poskytnutie asistenčných služieb.

- (3) Telefónne číslo telefonického strediska poisťiteľa je uvedené v poisťnej zmluve.
- (4) Pri spojení s poisťiteľom (s telefonickým strediskom alebo pri akejkoľvek inej forme spojenia) je poistený povinný oznámiť pracovníkom poisťiteľa nasledujúce informácie:
  - meno a priezvisko poisteného,
  - číslo poisťnej zmluvy poistenia,
  - adresu bytu asistovanej domácnosti,
  - kontaktné telefónne číslo poisteného, resp. inej osoby poverenej poisteným,
  - stručný popis škodovej udalosti alebo problému, ktorý nastal,
  - ďalšie informácie súvisiace s poistnou udalosťou, o ktoré pracovníci poisťiteľa požiadajú.

## Článok 9

### Ostatné ustanovenia

- (1) V prípade, že poistený nesplní povinnosti súčinnosti s poisťiteľom špecifikované v článku 8, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť, prípadne i odmietnuť.
- (2) Poisťiteľ je oprávnený stanoviť v poisťnej zmluve čakaciu lehotu v trvaní až 3 mesiacov odo dňa začiatku poistenia. Z udalostí, ktoré vznikli v priebehu čakacej lehoty a ktoré by inak boli poistnými udalosťami, nevzniká poisťiteľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie.
- (3) Poisťiteľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie, ak došlo k navýšeniu nákladov spojených s vybavovaním poisťnej udalosti zavinením poisteného.
- (4) Pokiaľ poistený na základe rozhodnutia súdu alebo správneho úradu získal náhradu nákladov súdneho konania, je povinný vrátiť túto náhradu poisťiteľovi v rozsahu, v akom sa poisťiteľ na úhrade nákladov súdneho konania v rámci poistného plnenia podieľal.
- (5) V prípade, že poistený dostal za vzniknuté výdavky, ktoré by boli predmetom poistného plnenia z tohto pripoistenia, náhradu od tretej strany alebo cestou iného právneho vzťahu, je poisťiteľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie o sumu, ktorú poistený ako náhradu získal.
- (6) Ak vzniklo v súvislosti s hroziacou poistnou udalosťou, alebo tou, ktorá nastala, osobe, ktorá má právo na poistné plnenie z tohto pripoistenia, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, proti inému právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, prechádza táto pohľadávka vrátane príslušenstva, zaistenia a ďalších práv s ňou spojených okamihom výplaty plnenia z tohto pripoistenia na poisťiteľa, a to až do výšky plnenia, ktoré poisťiteľ oprávnenej osobe vyplatil. To neplatí, ak vzniklo tejto osobe také právo voči tomu, kto s ňou žije v spoločnej domácnosti alebo je na ňu odkázaný výživou, iba ak spôsobil poistnú udalosť úmyselne. Osoba, ktorej právo na poisťiteľa prešlo, vydá poisťiteľovi potrebné

doklady a oznámi mu všetko, čo je na uplatnenie pohľadávky potrebné. Ak zmarí prechod práva na poisťiteľa, má poisťiteľ právo znížiť plnenie z tohto pripoistenia o sumu, ktorú by inak mohol získať. Ak poisťiteľ už poskytol plnenie, má právo na náhradu až do výšky tejto sumy.

- (7) V prípade, že by z pripoistenia právnej asistencie vznikol spor, poisťiteľ uzatvorí s poistníkom rozhodcovskú zmluvu, pokiaľ o to poistník požiadava. Toto ustanovenie o rozhodcovskej zmluve sa nevzťahuje na prípady, keď pripoistenie právnej asistencie je uzatvorené ako doplnok k pripoisteniu pomoci osobám v núdzi počas cestovania alebo pobytu mimo miesta svojho bydliska.
- (8) Poisťiteľ je oprávnený aktualizovať znenie týchto poistných podmienok, prípadne zmluvných ustanovení k pripoisteniu (ďalej len „podmienky“), a to dorúčením nového znenia podmienok poistníkovi najmenej dva kalendárne mesiace pred účinnosťou nového znenia.

## Článok 10

### Všeobecné výluky

- (1) Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch, ktoré priamo či nepriamo súvisia so štrajkom, vojnovým konfliktom, inváziou, napadnutím (či už vojna bola vyhlásená, alebo nie), občianskou vojnou, vzburou, povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským uchvátením moci a občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou haváriou alebo akýmkoľvek iným zásahom vyššej moci.
- (2) Výlukami z pripoistenia asistenčných služieb uvedenými v tomto článku v žiadnom prípade nie sú dotknuté práva a povinnosti, ktoré plynú z poistenia domácnosti, stavby alebo zodpovednosti.
- (3) Časť nákladov, ktorá presahuje limit poistného plnenia na poistnú udalosť, prípadne celkový maximálny ročný limit poistného plnenia, nie je predmetom plnenia a musí byť uhradená oprávnenou osobou z jej vlastných prostriedkov.
- (4) Toto pripoistenie a príslušný záväzok poisťiteľa poskytnúť v prípade poisťnej udalosti poistenému asistenčné služby nenahrádza a ani nemôže nahradiť poslanie útvarov či zborov zriadených zo zákona štátnymi alebo miestnymi orgánmi na zaškoľovanie záchraných zdravotníckych, hasičských, vyslobodzovacích alebo prieskumných úloh a za prípadné zásahy týchto útvarov nie je z tohto pripoistenia poskytovaná žiadna finančná ani iná forma kompenzácie.

## Článok 11

### Výluky – TECHNICKÁ ASISTENCIA

- (1) Z prác, ktorých úhrada je predmetom plnenia poisťiteľa, sú vylúčené akékoľvek práce vykonávané v nasledujúcich priestoroch (poisťiteľ poskytne iba asistenciu spočívajúcu v zorganizovaní príslušných prác):
  - a) nebytové priestory určené na komerčné využitie (ako napr. výrobné, priemyselné, obchodné, kancelárske priestory atď.),

- b) spoločné priestory v bytových domoch a v nehnuteľnostiach s viac než jedným bytom, ako napríklad chodby, schodišťa, spoločné povaly, pivnice, kočíkárne alebo spoločné garáže,
  - c) priestory, ktoré sa nachádzajú v objektoch určených na bývanie alebo nespôsobilých na bývanie,
  - d) priestory, ktoré sa z dôvodu zanedbania základnej údržby nachádzajú vo výrazne nevyhovujúcom technickom stave,
  - e) rozvody médií a energií, ktoré nie sú súčasťou bytu asistovanej domácnosti (napr. rozvody, ktoré sú spoločnými časťami budovy a pod.).
- (2) Z prác a úkonov vykonávaných na byte asistovanej domácnosti alebo jeho stavebných súčiastkach, ktorých úhrada je predmetom plnenia poisťiteľa, sú vylúčené práce nasledujúceho charakteru (pri týchto prácach poisťiteľ poskytne iba asistenciu spočívajúcu v zorganizovaní príslušných prác):
- a) bežné opravy, údržba alebo preventívne opravy,
  - b) prípady, keď oprava bola predpísaná správnymi úradmi,
  - c) odstraňovanie škôd, ktorých vznik bol spôsobený zavinením tretej osoby,
  - d) opravy a úkony odporúčané poisťiteľom po predchádzajúcej intervencii poisťiteľa alebo opatrenia, ktorých vykonanie poistený nezaistil, a preto opakovane požaduje asistenčné služby rovnakej alebo obdobnej povahy,
  - e) úkony požadované poisteným spadajúce do zákonných povinností vlastníka alebo zmluvných povinností správcu budovy, v ktorej sa nachádza byt asistovanej domácnosti,
  - f) odstraňovanie následkov škôd spôsobených neodbornými, neoprávnenými alebo nepovolenými zásahmi zavinenými konaním člena asistovanej domácnosti či zo strany tretej osoby,
  - g) odstraňovanie následkov škôd, ktoré vzniknú v dôsledku vykonávania akýchkoľvek stavebných opráv alebo úprav,
  - h) odstraňovanie následkov škôd, ktoré vzniknú zanedbaním údržby rozvodov inžinierskych sietí.
- (3) Z pripoistenia technickej asistencie nevzniká nárok na poistné plnenie v akejkoľvek súvislosti so škodami na veciach, ktoré tvoria vybavenie bytu asistovanej domácnosti, alebo s odstraňovaním týchto škôd.
- (4) Poistený nemá nárok na poistné plnenie formou úhrady nákladov za služby a práce, ktoré si dohodol bez predchádzajúceho súhlasu poisťiteľa.
- záväzkov alebo dlhov poisteného, vrátane ich príslušenstva,
  - c) so samovraždou alebo psychickou chorobou poisteného,
  - d) s prípadmi, keď skutočnosti smerujúce k narušeniu právnych záujmov poisteného alebo keď skutočnosti smerujúce k začatiu trestného alebo priestupkového konania s poisteným boli poistenému známe už v čase, keď sa poistený stal účastníkom tohto pripoistenia,
  - e) s prípadmi, keď poistený mohol vznik poistnej udalosti s ohľadom na všetky okolnosti očakávať alebo mohol jej vzniku zabrániť a neurobil tak.
- (2) Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie na úhradu pokút, peňažitých trestov, penále, úrokov či poplatkov z omeškania či iných zmluvných, správnych alebo trestných sankcií alebo iných platieb majúcich represívny, exemplárny alebo preventívny charakter.
- (3) Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie v nasledujúcich situáciách:
- a) v sporoch medzi poisťiteľom a poisteným,
  - b) v sporoch medzi poisťníkom a poisteným,
  - c) v sporoch, ktorých predmetom je nárok, ktorý bol na poisteného prevedený od tretej osoby či bol na poisteného postúpený treťou osobou alebo nárok, ktorý poistený uplatňuje pre tretiu osobu,
  - d) v sporoch medzi členmi spoločnej domácnosti alebo sporoch medzi manželmi, resp. medzi druhom a družkou,
  - e) v sporoch, pri ktorých hodnota predmetu sporu nepresiahne **125 EUR**,
  - f) v správnom konaní vyplývajúcom z porušenia právnych predpisov o životnom prostredí,
  - g) v štatutárnych sporoch (členstvo v družstve, spoločenstvo vlastníkov nehnuteľností, členstvo v orgánoch obchodných spoločností, nadácií, spolkov, združení alebo iných korporácií a pod.),
  - h) v sporoch súvisiacich s náhradou škody alebo ujmy, ktorá vznikla v dôsledku nesplnených a/alebo neplnených záväzkov alebo dlhov poisteného, vrátane ich príslušenstva,
  - i) v sporoch súvisiacich s podnikateľskou činnosťou poisteného,
  - j) v sporoch týkajúcich sa autorských práv a duševného vlastníctva,
  - k) v sporoch týkajúcich sa rodinného alebo manželského práva,
  - l) v sporoch týkajúcich sa kúpy, držania alebo odcudzovania podielov v obchodných spoločnostiach alebo iných korporáciách,
  - m) vo všetkých sporoch alebo konaniach týkajúcich sa oblasti sociálneho zabezpečenia alebo verejného zdravotného pripoistenia,
  - n) v disciplinárnom konaní,
  - o) v sporoch týkajúcich sa oprávnenej osoby ako vodiča, vlastníka nájomcu alebo prevádzkovateľa motorového vozidla,
  - p) v sporoch týkajúcich sa právnych vzťahov

## Článok 12

### Výluky – PRÁVNA ASISTENCIA

- (1) Z právnej asistencie je vylúčené hájenie právnych záujmov poisteného súvisiacich:
- a) so spáchaním úmyselného trestného činu poisteným, úmyselného priestupku alebo úmyselného spôsobenia škody,
  - b) s náhradou škody alebo ujmy, ktorá vznikne v dôsledku nesplnených a/alebo neplnených

- oprávnenej osoby k domácnosti, bytu alebo nehnuteľnosti,
- q) v colnom, daňovom alebo správnom konaní vyplývajúcom z porušenia právnych predpisov o životnom prostredí,
  - r) v sporoch medzi spoluvlastníkmi poistenej nehnuteľnosti, medzi členmi, spoločníkmi či akcionármi právnickej osoby (družstva, obchodnej spoločnosti alebo inej korporácie),
  - s) v sporoch medzi spolunájomcami poistenej nehnuteľnosti,
  - t) v sporoch alebo konaniach súvisiacich so stavebnými alebo inžinierskymi prácami v byte, ktorý je poistenou nehnuteľnosťou alebo jej súčasťou,
  - u) pokiaľ poistený poveril právneho zástupcu presadzovaním svojich oprávnených záujmov bez predchádzajúceho schválenia poistiteľom, nie však v prípade nutnosti bezprostredného odvrátenia vzniku škody či zadržania a/alebo väzby poisteného v Slovenskej republike alebo v inom členskom štáte Európskej únie,
  - v) pokiaľ poistený nedoručil poistiteľovi dokumentáciu nevyhnutnú na presadzovanie jeho oprávnených záujmov, požadovanú a špecifikovanú poistiteľom,
  - w) v sporoch, ktoré priamo či nepriamo súvisia so štrajkom, vojnovým konfliktom, inváziou, napadnutím (či už vojna bola vyhlásená, alebo nie), občianskou vojnou, vzburou, povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským uchvátením moci a občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou haváriou alebo akýmkoľvek iným zásahom vyššej moci,
  - x) spisovanie listín a spracovanie právnych rozborov.

## Článok 13

### Výklad pojmov

- **Aukčný portál** je druh predaja prostredníctvom internetu, v rámci ktorého niekoľko osôb podáva ponuku s cieľom kúpy určitého predmetu či služby.
- **Byt asistovanej domácnosti** je domácnosť, byt alebo rodinný dom, ktorý poistník uviedol do poistnej zmluvy. Za súčasť bytu asistovanej domácnosti sa nepovažujú spoločné priestory v domoch s viac než jedným bytom, ako napríklad spoločné chodby, schodištia, výťahy, spoločné povaly, pivnice, kočikárne, balkóny, terasy alebo spoločné garáže.
- **Člen asistovanej domácnosti** je poistený a každý spoluužívateľ bytu asistovanej domácnosti, ktorý je členom spoločnej domácnosti poisteného a ktorý s poisteným v byte asistovanej domácnosti trvalo býva.
- **Dodávateľ služieb** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá práce zorganizované poistiteľom vykonáva pre poisteného.
- **Drobný materiál** je drobný doplnkový materiál nevyhnutný na opravu, ako sú tesnenia, skrutky, tmel, drôty atď. Za drobný materiál sa nepovažujú

celé náhradné diely ako nová vodovodná batéria alebo sifón, nová vložka zámku, sklenené výplne a pod.

- **Chybný tovar** je situácia, keď tovar, ktorý si poistený kúpil, je natoľko poškodený, že ho nie je možné využívať na účel, na ktorý je určený,
- **Hodnota predmetu sporu** je peniazmi vyjadriteľná hodnota objektu sporu, pričom sa do hodnoty predmetu sporu nezapočítava príslušenstvo (úrok, úrok z omeškania).
- **Internet** je celosvetový systém vzájomne prepojených počítačových sietí využívajúci štandardný súbor internetových protokolov a slúžiaci používateľom na celom svete. K internetu možno pristupovať pomocou osobného počítača, tabletu, mobilného telefónu a pod. Internet svojim používateľom poskytuje informácie prostredníctvom rôznych médií, ako sú e-mail, chat, webové stránky, blogy, diskusné fóra alebo sociálne siete.
- **Limit poistného plnenia** je horná hranica poistného plnenia formou úhrady dodávateľom služieb za poistné udalosti určitého druhu na jednu poistnú udalosť.
- **Podvod** je konanie tretej osoby/osôb, ktorým uvedie poisteného alebo inú osobu do omylu, využije omyl poisteného alebo inej osoby alebo zamlčí poistenému alebo inej osobe podstatné skutočnosti, a to s cieľom získania majetkového či iného prospechu.
- **Poistná udalosť** je náhodná udalosť bližšie špecifikovaná v týchto poistných podmienkach, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa poskytnúť oprávnenej osobe poistné plnenie z tohto pripoistenia.
- **Poškodenie tovaru** je situácia, keď tovar, ktorý si poistený kúpil, je poškodený, ale poškodenie nebráni jeho používaniu na účel, na ktorý je určený (napr. rôzne škrabance, praskliny, chybný náter a pod.).
- **Práce** sú služby, ktoré má poistiteľ zorganizovať alebo zorganizovať a uhradiť poistenému v prípade poistnej udalosti a na ktorých poskytnutí sa poistený dohodol s dodávateľom služieb.
- **Ročný limit poistného plnenia** je horná hranica poistného plnenia pre všetky poistné udalosti, ktoré nastanú v priebehu jedného roka.
- **Spoločná domácnosť** je domácnosť, ktorú tvoria fyzické osoby, ktoré spolu trvalo žijú a spoločne uhrádzajú náklady na svoje potreby a majú k poistenému nasledujúci vzťah: manžel/manželka, druh/družka, dieťa do dovŕšenia 26 rokov veku, ak je slobodné, študuje a ak nezačalo vykonávať sústavnú zárobkovú činnosť.
- **Spor** je situácia konfliktu záujmu poisteného a záujmu tretej osoby, keď je poistený nútený pristúpiť k vynúteniu a/alebo k ochrane svojho práva, ak je jeho výkon narušený a/alebo upretý treťou stranou.
- **Škodová udalosť** je skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie z tohto pripoistenia.
- **Technická havária** je náhodná, nepredvídateľná porucha technického zariadenia určeného na



prívod, akumuláciu alebo odvod energií a médií nutných na obvyklé užívanie bytu asistovanej domácnosti, v dôsledku ktorej došlo k prerušeniu dodávky v rozsahu znemožňujúcom obvyklé užívanie bytu asistovanej domácnosti alebo k úniku kvapalín či plynov, ktorý spôsobil poškodenie bytu asistovanej domácnosti alebo jeho stavebných súčastí v rozsahu znemožňujúcom obvyklé užívanie bytu alebo ktorý by následne mohol spôsobiť škody na zdraví alebo škodu väčšieho rozsahu na vybavení bytu asistovanej domácnosti, nie však porucha vzniknutá bezprostredným zavinením poisteného, člena asistovanej domácnosti alebo tretej osoby ani porucha mobilných technických zariadení, ktoré sú súčasťou vybavenia bytu asistovanej domácnosti alebo sú v byte umiestnené (ako je napr. porucha práčky, umývačky riadu, prenosného výhrevného telesa a pod.).

- **Zablokovanie dverí** je situácia, keď uzatvorené hlavné vchodové dvere bytu asistovanej domácnosti nie je možné otvoriť príslušným kľúčom, alebo z dôvodu straty kľúča.
- **Zorganizovanie a úhrada služby** je forma poistného plnenia, keď poisťiteľ urobí úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému alebo oprávnenej osobe dodávateľom služieb v rozsahu uvedenom v poistných podmienkach a súčasne uhradí náklady na poskytnutie tejto služby dodávateľom služieb až do výšky limitu poistného plnenia. Prípadnú časť nákladov spojených s poskytnutím právnych služieb dodávateľom služieb presahujúcu limit poistného plnenia nesie poistený.
- **Zorganizovanie služby** je forma poistného plnenia, keď poisťiteľ urobí úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému alebo oprávnenej osobe dodávateľom služieb v rozsahu uvedenom v poistných podmienkach, pričom náklady na poskytnutie tejto služby dodávateľom nesie poistený.
- **Živelná havária** je živelná udalosť, v dôsledku ktorej došlo ku škode na byte asistovanej domácnosti alebo na stavebných súčastiach tohto bytu v rozsahu znemožňujúcom jeho obvyklé užívanie.
- **Živelná udalosť** je víchrica, krupobitie, úder blesku, požiar, výbuch, dym, náraz vozidla, rázová vlna, pád lietadla, zemetrasenie, pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov, ťarcha snehu alebo námrazy, zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, zosuv alebo zrútenie lavín, záplava alebo povodeň.

## Hlava VII

### Pripoistenie právnej ochrany rodiny

#### Článok 1

##### Pripoistenie právnej ochrany rodiny

- (1) Pripoistenie právnej ochrany rodiny je doplnkovým poistením k poisteniu domácnosti (Hlava IV) alebo poistenie nehnuteľností

(Hlava III) alebo poistenie zodpovednosti za škodu (Hlava V), ktoré je možné uzatvoriť v poistnej zmluve.

- (2) Celkový ročný limit a limit poistného plnenia na jednu poistnú udalosť je uvedený v **TABULKE 3 – PRÁVNÁ ASISTENCIA** (v stĺpci Pripoistenie právnej ochrany rodiny).
- (3) Pripoistenie právnej ochrany rodiny rozširuje základný rozsah právnej asistencie špecifikovaný ustanoveniami Hlavy VI týchto poistných podmienok o nasledujúce situácie:

- **Spory o náhradu škody alebo ujmy.** Poisťiteľ urobí kroky na hájenie záujmov poisteného v občianskoprávnom konaní v situácii sporu, ktorý sa týka nároku poisteného na náhradu škody spôsobenej treťou osobou na veci, ktorá je vo vlastníctve poisteného, alebo ujmy spôsobenej treťou osobou na zdraví poisteného,
- **Správne konanie.** Poisťiteľ urobí kroky na hájenie záujmov poisteného v prípade, že sú narušené oprávnené záujmy poisteného v súvislosti so správnym konaním, ktoré začal katastrálny úrad, daňový úrad, Polícia SR alebo obecny úrad v priamej súvislosti s poistenou nehnuteľnosťou alebo jej užívaním a ktorého účastníkom je poistený,
- **Nájomné spory.** Poisťiteľ urobí kroky na hájenie záujmov poisteného v situácii občiansko-právneho sporu, kedy oprávnené záujmy poisteného ako nájomcu alebo podnájomníka a práva poisteného z nájomnej alebo podnájomnej zmluvy narušuje prenajímateľ alebo nájomca bytu,
- **Pracovnoprávne spory.** Poisťiteľ urobí kroky na hájenie záujmov poisteného v situácii individuálneho pracovno-právneho sporu poisteného s jeho zamestnávateľom, a to za predpokladu, že ide o spor týkajúci sa neplatného skončenia pracovného pomeru, náhrady škody alebo ujmy spôsobenej poistenému, nevyplatenie mzdy (platu) alebo jej časti alebo náhrad, na ktoré má poistený nárok.

## Hlava VIII

### Pripoistenie SAFE ONLINE

#### Článok 1

##### Rozsah poistného plnenia

- (1) **Zneužitie platobného prostriedku**
- a) v prípade zneužitia platobného prostriedku treťou osobou s cieľom spáchania podvodu, v dôsledku ktorého vznikne poistenému škoda alebo iná majetková ujma, poisťiteľ podnikne kroky na hájenie oprávnených záujmov poisteného voči osobe, ktorá sa zneužitia platobného prostriedku dopustila.
- b) za zneužitie platobného prostriedku sa na účely tohto poistenia považuje:
- neoprávnené použitie šekov poisteného (s výnimkou cestovných šekov),

- neoprávnené použitie bankových kariet (kreditných i debetných) poisteného,
  - neoprávnené použitie elektronických peňazí poisteného, pokiaľ sú vedené v akejkoľvek oficiálnej mene. Za oficiálnu menu sa považuje iba mena, v ktorej oficiálna emisná banka daného štátu vydáva peniaze a ktorá je oficiálnou menou daného štátu (napr. české koruny, eurá, americké doláre a pod.)
- c) poisťiteľ ďalej poskytne poistenému poistné plnenie formou úhrady nižšie uvedených nákladov (utrpenej škody), a to na základe poisťiteľom vyžiadaných dokladov:
- podvodnú transakciu realizovanú na internete,
  - poštové náklady vynaložené poisteným, ktoré bezprostredne súvisia s poistnou udalosťou,
  - telefónne poplatky vynaložené poisteným, ktoré bezprostredne súvisia s poistnou udalosťou,
  - bankové poplatky za vydanie nového platobného prostriedku poistenému a pod.
- d) Poistné plnenie podľa článku 1, bodu (1), písm. c) tejto Hlavy poskytne poisťiteľ až do limitu poistného plnenia, ktorý je stanovený na **2 000 EUR** za každú poistnú udalosť.
- (2) **Nákup tovaru na internete**
- a) v prípade, že v dôsledku nedodania, čiastočného dodania alebo neúplného dodania tovaru kúpeného na internete dôjde k sporu medzi poisteným a prevádzkovateľom internetového obchodu, poisťiteľ podnikne kroky na hájenie oprávnených záujmov poisteného.
- b) tovar, ktorý je predmetom tohto sporu, musí spĺňať nasledujúce parametre:
- bol kúpený ako nový,
  - jeho cena (hodnota sporu) v okamihu nákupu bola vyššia než **50 EUR** a nižšia alebo rovná **2 000 EUR**,
  - bol doručený z územia SR,
  - bol doručený poškodený,
  - bol doručený neúplný,
  - bol doručený chybný,
  - nezodpovedá referenčnému číslu výrobcu či predajcu uvedenému na objednávke,
  - nebol bez predchádzajúceho upozornenia internetového obchodu doručený v lehote piatich kalendárnych dní od uplynutia dodacej lehoty uvedenej na objednávke.
- c) v prípade, že sa poistnú udalosť postupom podľa článku 1 bodu (2) písm. a) nepodarí vyriešiť do 3 mesiacov od nahlásenia poisťiteľovi, tento poskytne poistné plnenie formou úhrady objednaného tovaru až do limitu poistného plnenia, ktorý je stanovený na **2 000 EUR** na poistnú udalosť. Poisťiteľ poskytne poistné plnenie podľa tohto článku výhradne v prípade, že tovar:
- nebol doručený,
  - bol doručený chybný či inak poškodený, neúplný alebo nezodpovedá referenčnému

číslu výrobcu či predajcu uvedenému na objednávke.

(3) **Nákup či objednanie služieb na internete**

- a) v prípade, že v dôsledku neposkytnutia alebo nekvalitného poskytnutia služby kúpenej na internete dôjde k sporu medzi poisteným a poskytovateľom danej služby, poisťiteľ podnikne kroky na hájenie oprávnených záujmov poisteného.
- b) služba, ktorá je predmetom tohto sporu, musí spĺňať nasledujúce parametre:
- bola kúpená on-line;
  - bola kúpená od právnickej osoby so sídlom alebo fyzickej osoby s miestom podnikania na území SR;
  - cena služby (hodnota sporu) v okamihu nákupu bola vyššia než **50 EUR**.

## Článok 2

### Výluky z poistného plnenia

- (1) Mimo výluk uvedených v Hlave VI týchto poistných podmienok poisťiteľ tiež neposkytne poistné plnenie z pripoistenia SAFE ONLINE v prípade sporov vyplývajúcich z nákupu:
- a) zvierat a rastlín,
  - b) bižutérie, šperkov, starožitností, umeleckých diel, cenných kovov a pod.,
  - c) nehmotných predmetov, ktoré majú peňažnú hodnotu (napr. zmenky, cenné papiere, akcie, hotovosť, kupóny, certifikáty, poštové a diaľničné známky, kolky, vstupenky, cestovné lístky, letenky atď.),
  - d) rýchlo sa kaziaceho tovaru a potravín všetkého druhu,
  - e) liekov, liečiv, zdravotníckych potrieb a doplnkov stravy,
  - f) zbraní všetkého druhu,
  - g) motorových vozidiel, lietadiel a lodí,
  - h) digitálnych dát akéhokoľvek druhu,
  - i) tovaru a služieb slúžiacich na komerčné využitie,
  - j) tovaru alebo služieb na aukčnom portáli,
  - k) tovaru alebo služieb, ktoré sú podľa platných slovenských zákonov nelegálne alebo ktorých nákup, držanie či akéhokoľvek iné nakladanie s nimi je nelegálne,
  - l) tovaru alebo služieb, ktoré možno charakterizovať ako násilné, pornografické, diskriminujúce či znevažujúce ľudskú dôstojnosť či podnecujúce alebo slúžiace na spáchanie trestného činu alebo iného protiprávneho konania.

## Článok 3

### Územný rozsah a ostatné ustanovenia

- (1) Územný rozsah krytia ako aj limity plnenia pre jednotlivé riziká sú uvedené v **TABUĽKE 6 – Pripoistenie SAFE ONLINE**, ktorá je súčasťou týchto poistných podmienok.
- (2) Pripoistenie SAFE ONLINE nie je možné uzatvoriť samostatne, ale vždy len ako rozšírenie Pripoistenia právnej ochrany rodiny, tak ako je definované v Hlave VII týchto poistných podmienok. V prípade rozporu medzi

- ustanoveniami Hlavy VI alebo Hlavy VII a touto Hlavou, majú prednosť ustanovenia tejto Hlavy.
- (3) Pokiaľ poistený po tom, ako podľa článku 1 tejto Hlavy získal od poistiteľa poistné plnenie, dostane od tretej osoby náhradu škody, je povinný poistiteľovi vrátiť poistné plnenie, a to do výšky náhrady škody, ktorú získal od tretej osoby.
- (4) Pre Pripoistenie SAFE ONLINE je predmetom poistného plnenia tiež náhrada vzniknutej škody alebo inej majetkovej ujmy.

## Hlava IX

### Predĺžená záruka

#### Článok 1

##### Predmet poistenia a poistná udalosť

- (1) Predmetom Poistenia predĺženej záruky domácich spotrebičov je poskytnutie poistného plnenia oprávnenej osobe formou organizácie a úhrady opravy pokazeného domáceho spotrebiča, prípadne nahradenia pokazeného domáceho spotrebiča novým v prípade, že oprava nie je z technických dôvodov možná alebo z ekonomických dôvodov nerentabilná. O spôsobe poistného plnenia rozhoduje výhradne poistiteľ.
- (2) Poistenie sa vzťahuje iba na poistné udalosti, ktoré vznikli na území SR.
- (3) Poistenie sa vzťahuje iba na domáce spotrebiče, ktoré sú súčasťou vybavenia poistenej domácnosti či nehnuteľnosti.
- (4) Poistnou udalosťou sa rozumie porucha domáceho spotrebiča.

#### Článok 2

##### Hranice poistného plnenia

- (1) Horná hranica poistného plnenia je určená pre jednotlivé služby, za jednu poistnú udalosť, ročným limitom poistného plnenia, ktorý je uvedený v článku 3 tejto Hlavy.
- (2) V prípadoch, keď služba nie je jednorazového charakteru, môže byť limit poistného plnenia vymedzený maximálnou výškou poistného plnenia a zároveň dobou, počas ktorej je služba v prípade vzniku poistnej udalosti poskytovaná oprávnenej osobe ako hradená.
- (3) Časť nákladov za službu dodávateľa, ktorá presahuje ročný limit poistného plnenia, nie je predmetom poistného plnenia a musí byť uhradená oprávnenou osobou z jej vlastných prostriedkov.
- (4) Poistné plnenie poskytne poistiteľ najneskôr do 15 dní odo dňa, keď skončil vyšetrovanie nutné na zistenie rozsahu svojej povinnosti plniť, ak nie je pri jednotlivých druhoch poistného plnenia uvedené inak.

#### Článok 3

##### Poistné plnenie

- (1) V prípade poruchy domáceho spotrebiča poistiteľ prostredníctvom asistenčnej služby poistiteľa:

- a) zorganizuje a uhradí príjazd dodávateľa služieb – opravára domácich spotrebičov na adresu poistenej domácnosti,
- b) zorganizuje práce potrebné na opravu pokazeného spotrebiča a uhradí náklady na tieto práce. V prípade, že sa na mieste preukáže, že nefunkčnosť domáceho spotrebiča nebola spôsobená poruchou v zmysle ustanovení týchto poistných podmienok, nesie náklady na zásah dodávateľa služieb v plnej výške poistený,
- c) v prípade, že pokazený domáci spotrebič nie je možné z technických dôvodov opraviť alebo oprava nie je z ekonomických dôvodov vhodná, poistiteľ zorganizuje a uhradí nákup najbližšieho možného ekvivalentu k pokazenému spotrebiču.
- (2) O výbere vhodného dodávateľa služieb a o výbere nového domáceho spotrebiča rozhoduje výhradne poistiteľ.
- (3) Na všetky poistné udalosti, ktoré nastanú v priebehu jedného roka, sa vzťahuje ročný limit poistného plnenia vo výške **1 000 EUR**. Ak súčet poistného plnenia z poistných udalostí, ktoré nastanú v priebehu jedného roka, tento limit prekročí, poistený stráca nárok na poskytnutie poistného plnenia formou úhrady opravy či nákupu domáceho spotrebiča. Nárok na poistné plnenie formou organizácie služieb zostáva.
- (4) Poistiteľ, prostredníctvom asistenčnej služby poistiteľa, je oprávnený vyzvať poisteného alebo oprávnenú osobu, aby náklady na poskytnuté služby uhradila dodávateľovi služieb sama, zo svojich vlastných prostriedkov a následne doklad o zaplatení zaslala spolu s ďalšími písomnými dokumentmi a údajmi, ktoré si poistiteľ prípadne vyžiada, na adresu poistiteľa alebo asistenčnej služby poistiteľa na preplatenie.

#### Článok 4

##### Výluky

- (1) Poistený ani oprávnená osoba nemajú nárok na poistné plnenie formou úhrady nákladov za služby a práce, ktoré si dohodol bez predchádzajúceho súhlasu poistiteľa, respektíve asistenčnej služby poistiteľa.
- (2) Poistiteľ neposkytne poistné plnenie:
- v prípade, že sa na domáci spotrebič vzťahuje záruka poskytovaná výrobcom alebo predajcom,
  - v prípade, že cena domáceho spotrebiča v okamihu jeho nákupu bola nižšia než **95 EUR**,
  - v prípade, že domáci spotrebič je starší ako 4 roky, počítané od dátumu predaja,
  - v prípade, že domáci spotrebič nebol kúpený poisteným ako nový na území SR,
  - v prípade, že oprávnená osoba nebude môcť doložiť vek domáceho spotrebiča, údaje o jeho kúpe a predajcovi dokladom o kúpe alebo úhrade za kúpu spotrebiča alebo záručným listom alebo iným dokladom,
  - v prípade, že porucha domáceho spotrebiča bola spôsobená neoprávneným



- a neodborným zásahom oprávnenej osoby alebo ďalšej zúčastnenej osoby či osôb,
- v prípade, že poškodenie domáceho spotrebiča nemá vplyv na jeho funkciu (napr. škrabance, praskliny a pod.),
  - v prípade, že nejde o mechanickú poruchu, ale napr. o poškodenie spôsobené vniknutím vody, vlhkosti, prachu, zásahom blesku, prepätím, pádom, nárazom či inou obdobnou udalosťou,
  - v prípade, že oprávnená osoba nesúhlasí s výberom dodávateľa služieb či nového domáceho spotrebiča, ktorý urobil poisťiteľ,
  - v prípade, že k poruche domáceho spotrebiča došlo pred začiatkom poistenia.

## Článok 5

### Výklad pojmov

Na účely tohto poistenia sú nasledujúce pojmy definované nasledovne:

- **Domáci spotrebič** je výhradne práčka, chladnička, mraznička, kombinovaná chladnička s mrazničkou, televízor, sušička bielizne, kombinovaná práčka so sušičkou bielizne, vysávač, elektrický sporák, elektrická rúra, umývačka riadu, digestor, mixér (kuchynský robot), žehlička, žehlička na vlasy, sendvičovač, mikrovlnná rúra, elektrický holiaci strojček, elektronická váha, sušič vlasov (fén), elektrický zubná kefka, depilátor, elektrická varná kanvica, elektrické hodiny, videoprehrávač a videorekordér, DVD systém, set-top-box, satelitný prijímač vrátane satelitnej antény, audio systém blue ray systém, digitálna kamera a projektor,
- **Porucha domáceho spotrebiča** je mechanická porucha domáceho spotrebiča spôsobená výhradne chybou alebo únavou materiálu, či chybnou montážou zo strany výrobcu, ktorá znemožňuje jeho používanie na účel, na ktorý je určený, t. j. faktická nefunkčnosť.

TABUĽKA A – Poistenie nehnuteľností	Limit poistného plnenia v % z poistnej sumy alebo v EUR			
	Variant poistenia			Rozsah
Poistné nebezpečenstvo/Predmet poistenia	MINI	KLASIK	MAXI	
POISTENIE NEHNUTEĽNOSTÍ				
Rozšírený živel*	100 % na každé poistné nebezpečenstvo			L1
Vodovodná škoda	100 %			L1)
Povodeň, záplava (Pripoistenie)	100 %			L2) P)
Dym	nepoistené	100 %	100 %	L1)
Implózia	nepoistené	100 %	100 %	L1)
Voda z kanalizácie pri povodni	nepoistené	100 %	100 %	L1) P)
Nepriamy úder blesku, prepätie, podpätie	nepoistené	1 % min. 400	2 % min. 800	L2) L3)
Skrat prepätím/podpätím na elektromotore	nepoistené	1 % min. 400	2 % min. 800	L2) L3)
Rozbitie skla	nepoistené	1 % min. 400	2 % min. 800	L2) L3)
Zrážky	nepoistené	1 % min. 400	2 % min. 800	L2) L3)
Voda z nádrže	nepoistené	200	1 % min. 400	L2) L3)
Strata vody	nepoistené	100	1 % min. 400	L2) L3)
Odcudzenie vnútorné	nepoistené	5 % min. 2 000	10 % min. 4 000	L2) L3)
Odcudzenie vonkajšie	nepoistené	1 % min. 400	2 % min. 800	L2) L3)
Vandalizmus vnútorný	nepoistené	2 % min. 800	4 % min. 2 000	L2) L3)
Poškodenie alebo zničenie stavebných súčastí pri odcudzení + Vonkajší vandalizmus	nepoistené	1 % min. 400	2 % min. 800	L2) L3)
z toho sprejerstvo (iba prvá škoda)	nepoistené	nepoistené	800	L2) L3)
Voda z kanalizácie okrem povodne	nepoistené	nepoistené	800	L2) L3)
Chybná funkcia sprinklera	nepoistené	nepoistené	1 % min. 400	L2) L3)
Poškodenie zateplenej fasády hmyzom, vtákmi, hlodavcami	nepoistené	nepoistené	2 % min. 800	L2) L3)
Poistené veci a náklady	MINI	KLASIK	MAXI	
Zachraňovacie náklady/na záchranu života	10 % / 30 %	10 % / 30 %	10 % / 30 %	L1)
Stavebný materiál a stavebné mechanizmy	2 000	2 000	2 000	L2)
z toho stavebný materiál imobilný	1 000	1 000	1 000	L2)
Vedľajšie stavby vybrané	nepoistené	10 %	15 %	L2) L3)
Porasty a záhradná architektúra	nepoistené	nepoistené	2 % min. 800	L2) L3)
Skleníky	nepoistené	nepoistené	600	L2) L3)
Náklady na vyčistenie studne	nepoistené	nepoistené	600	L2) L3)
POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU Z VLASTNÍCTVA NEHNUTEĽNOSTÍ	nepoistené	poistené vo variante ŠTANDARD	poistené vo variante PLUS	

\* **Rozšíreným živlom** sa rozumie poistné nebezpečenstvá definované ďalej v poistných podmienkach ako: Požiar, Výbuch, Výbuch sopky, Priamy úder blesku, Náraz alebo zrútenie pilotovaného letiaceho telesa, jeho časti alebo nákladu, Náraz vozidla, Nárazová vlna, Víchrica, Krupobitie, Zemetrasenie, Pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov, Ťarcha snehu alebo námrazy, Zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, Zosuv alebo zrútenie lavín.

100 % = limit až do výšky poistnej sumy, max. však do výšky škody.

L1) Limit plnenia na poistnú udalosť.

L2) Limit plnenia na jednu a všetky poistné udalosti v poistnom roku.

L3) V prípade **rekreačného bývania** alebo **budovy vo výstavbe** sú limity znížené na 50 % z uvedeného limitu.

P) Iba v prípade, ak je uzatvorené **poistné nebezpečenstvo povodeň, záplava** formou pripoistenia.

TABUĽKA B - Poistenie domácnosti

Poistné nebezpečenstvo/Predmet poistenia	Limit poistného plnenia v % z poistnej sumy alebo v EUR			
	Variant poistenia			Rozsah
	MINI	KLASIK	MAXI	
<b>POISTENIE DOMÁCNOSTI</b>				
<b>Rozšírený živel*</b>	<b>100 % na každé poistné nebezpečenstvo</b>			L1
Vodovodná škoda	100 %			L1) L3)
Povodeň, záplava (Prípoistenie)	100 %			L1) P)
Dym	nepoistené	100 %	100 %	L1)
Implózia	nepoistené	100 %	100 %	L1)
Odcudzenie	nepoistené	100%	100 %	L1) L3)
Voda z kanalizácie pri povodni	nepoistené	100 %	100 %	L1) P)
Zrážky	nepoistené	2 % min. 160	5 % min. 400	L2) L3)
Rozbitie skla	nepoistené	3 % min. 240	6 % min. 480	L2) L3)
Nepriamy úder blesku, prepätie, podpätie	nepoistené	5 % min. 400	10 % min. 800	L2) L3)
Skrat prepätím/podpätím na elektromotore	nepoistené	2 % min. 160	5 % min. 400	L2) L3)
Voda z nádrže	nepoistené	200	10 % min. 800	L2) L3)
Porucha chladiaceho zariadenia	nepoistené	1 % min 100	2 % min. 160	L2) R-)
Poškodenie alebo zničenie stavebných súčastí pri odcudzení + Vandalizmus	nepoistené	10 % min. 800	20 % min. 1 600	L1) L3)
Chybná funkcia sprinklera	nepoistené	nepoistené	5 % min. 400	L2) L3)
Voda z kanalizácie okrem povodne	nepoistené	nepoistené	800	L2) L3)
<b>Poistené veci a náklady</b>	<b>MINI</b>	<b>KLASIK</b>	<b>MAXI</b>	
Zachraňovacie náklady/na záchranu života	10 % / 30 %	10 % / 30 %	10 % / 30 %	L1)
Elektronické a optické prístroje, Nosiče dát	100 %			L1) R+)
Športové potreby	100 %			L1) R+)
Cennosti	800	10 % min. 800	15 % min. 1 200	L1) L3)
z toho peniaze a ceniny	400	4 % min. 400	6 % min. 600	L1) R-)
Stavebné súčasti domácnosti	1 200	15 % min. 1 200	20 % min. 1 600	L1)
Príslušenstvo a náhradné diely vozidiel	200	2 % min. 200	3 % min. 400	L1) L3)
Veci osobnej potreby	200	2 % min. 200	3 % min. 400	L1)
Veci zvláštnej hodnoty	800	10 % min. 800	15 % min. 1 200	L1) R-)
z toho na každú vec	800	2 000	3 500	L1) R-)
Drobné domáce zvieratá vrátane psov	400	4 % min. 400	6 % min. 600	L1) L3)
Veci slúžiace na zárobkové účely a výkon povolania	400	4 % min. 400	6 % min. 600	L1) R-)
Lode a iné plavidlá	400	4 % min. 400	6 % min. 600	L1)
Strelné zbrane	200	2 % min. 200	3 % min. 400	L1) R-)
Veci v nebytovom priestore (zabezpečenie S1 pre odcudzenie)	nepoistené	2 % min. 200	5 % min. 400	L1) L3)
Veci v nebytovom priestore (zabezpečenie S2 pre odcudzenie)	nepoistené	4 % min. 400	10 % min. 800	L1) L3)
Veci pri dočasnom pobyte	nepoistené	5 % min. 400	10 % min. 800	L1) R-)
Znovuobstaranie dokumentov	nepoistené	1 % min. 80	2 % min. 200	L2) R-)
Veci v garáži mimo miesta poistenia	nepoistené	2 500	5 000	L2) R-)
Veci v batožinovom priestore vozidla	nepoistené	nepoistené	2 % min. 200	L2)
Vybrané veci na pozemku	nepoistené	nepoistené	2 % min. 200	L2) R-)
Veci na balkóne, lodžii, terase	nepoistené	nepoistené	2 % min. 200	L2) R-)
<b>POISTENIE OBČIANSKEJ ZODPOVEDNOSTI</b>	<b>nepoistené</b>	<b>poistené vo variante ŠTANDARD</b>		
<b>PREDĽŽENÁ ZÁRUKA</b>	<b>nepoistené</b>	<b>poistené</b>		



- \* **Rozšířeným živlom** sa rozumejú poistné nebezpečenstvá definované ďalej v poistných podmienkach ako: Požiar, Výbuch, Výbuch sopky, Priamy úder blesku, Náraz alebo zrútenie pilotovaného letiaceho telesa, jeho časti alebo nákladu, Náraz vozidla, Nárazová vlna, Vichrica, Krupobitie, Zemetrasenie, Pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov, Ťarcha snehu alebo námrazy, Zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, Zosuv alebo zrútenie lavín.

100 % = limit až do výšky poistnej sumy, max. však do výšky škody.

Poistenie občianskej zodpovednosti = poistenie občianskej zodpovednosti za škodu

L<sup>1)</sup> Limit plnenia na poistnú udalosť.

L<sup>2)</sup> Limit plnenia na jednu a všetky poistné udalosti v poistnom roku.

L<sup>3)</sup> V prípade **rekreačného bývania** sú limity plnenia znížené na 50 % z uvedeného limitu.

R<sup>4)</sup> Limity plnenia v prípade **rekreačného bývania** (v EUR): MINI 400, KLASIK 4% min. 400, MAXI 6 % min. 600.

R<sup>5)</sup> V prípade **rekreačného bývania** nepoistené.

P) Iba v prípade, ak je uzatvorené **poistné nebezpečenstvo povodeň, záplava** formou pripoistenia.

TABUĽKA C - Poistenie zodpovednosti za škodu		Limit poistného plnenia v EUR		
Poistenie zodpovednosti za škodu z vlastníctva nehnuteľností		ŠTANDARD <sup>1)</sup>	PLUS <sup>2)</sup>	
Základný limit		200 000	400 000	
<b>Poistenou osobou</b> je poistený. Ďalej sú poistené aj ním poverené osoby pri výkone činností definovaných ďalej, ak tieto osoby túto činnosť nevykonávajú za odplatu alebo ako zárobkovú činnosť, okrem škôd na životnom prostredí.				
<b>Sublimity pre špecifické typy zodpovednosti za škody spôsobené:</b>				
pri výkone upratovacích prác a údržby nehnuteľností		áno	áno	
pri výkone svojpomocných stavebných prác		50 000	100 000	
pri používaní stavebných mechanizmov s max. rýchlosťou do 6 km/h		30 000	50 000	
pri používaní a údržbe bazéna, alebo biotopu		30 000	50 000	
pri ubytovaní cudzích osôb nepodliehajúcich registrácii		30 000	50 000	
na životnom prostredí		1 000	5 000	
Poistenie občianskej zodpovednosti za škodu		ŠTANDARD <sup>3)</sup>	PLUS <sup>4)</sup>	EXTRA <sup>4)</sup>
Základný limit		30 000	200 000	400 000
<b>poistené osoby</b>	poistený	áno	áno	áno
	osoby žijúce s poisteným v spoločnej domácnosti,	áno	áno	áno
	osoby, ktoré na pokyn poisteného opatrujú jeho byt alebo v ňom na pokyn poisteného vykonávajú bežné domáce práce, a to iba pri výkone týchto činností	nie	áno	áno
	osoby, ktorým poistený zveril do opatery dieťa alebo psa, a to iba pri výkone týchto činností	nie	nie	áno
<b>územná platnosť</b>	Európska únia (dočasný pobyt max. do 3 mesiacov)	áno	áno	áno
	Európska únia (dočasný pobyt nad 3 mesiace)	nie	nie	30 000
	Svet s výnimkou Severnej Ameriky (dočasný pobyt max. do 3 mesiacov)	nie	20 000	40 000
<b>Sublimity pre špecifické typy zodpovednosti za škody spôsobené:</b>				
pri výkone drobnej stavebnej činnosti (v hodnote stavebných prác do 20 000 €)		nie	15 000	30 000
drobnými domácimi zvieratami vrátane psov		15 000	30 000	45 000
hospodárskymi zvieratami vrátane koní		nie	nie	30 000
pri rekreačnej športovej činnosti		30 000	30 000	100 000
pri jazde na koňoch		nie	15 000	30 000
za spôsobenú nemajetkovú ujmu		nie	nie	4 000
na používanom zariadení v hoteli, dovolenkovom apartmáne, internáte a podobnom ubytovaní (pri dočasnom pobyte)		nie	5 000	10 000
diaľkovo ovládanými modelmi (napr. modely lietadiel, aut, lodí, dronov)		nie	nie	4 000
pri rekreačnom používaní plavidiel		nie	10 000	50 000
motorovým strojom s maximálnou rýchlosťou do 6 km/h (napr. detské motorové autíčka, segway)		15 000	30 000	45 000
pracovným strojom s maximálnou rýchlosťou do 25 km/h (napr. kosačky, malé traktory na kosenie alebo odpratanie snehu)		nie	30 000	45 000
v dôsledku straty kľúčov súkromne alebo pracovne používaných		nie	nie	3 000

<sup>1)</sup> Poistené automaticky, ak je uzatvorené poistenie nehnuteľností KLASIK.

<sup>2)</sup> Poistené automaticky, ak je uzatvorené poistenie nehnuteľností MAXI.

<sup>3)</sup> Poistené automaticky, ak je uzatvorené poistenie domácnosti KLASIK alebo MAXI.

<sup>4)</sup> Možno pripoistiť alebo uzatvoriť ako samostatné poistenie.

áno = je poistené do výšky základného limitu

nie = nie je poistené

hodnota = poisťiteľ uhradí poistné plnenie maximálne do výšky sumy uvedeného limitu pre jednu poistnú udalosť, maximálne však do sumy 2-násobku základného limitu.

Sublimitom sa rozumie limit plnenia v rámci základného limitu plnenia.

**TABUĽKA 1 – Zabezpečenie a limity plnenia**

<b>BYT - stupne zabezpečenia a limity plnenia pre odcudzenie vecí krádežou vlámaním, okrem poistených cenností</b>		
<b>Stupeň</b>	<b>Popis zabezpečenia</b>	<b>Limit plnenia v EUR<sup>1)</sup></b>
M1	Uzamknutý priestor	do 2 000
M2	Uzamknutý priestor a ďalej: <b>Zámok:</b> s cylindrickou bezpečnostnou vložkou <b>Dvere:</b> dvere s pevnou konštrukciou	do 12 000
M3	Uzamknutý priestor a ďalej: <b>Zámok:</b> bezpečnostný uzamykací systém alebo kombinácia zámku s bezpečnostnou cylindrickou vložkou a bezpečnostným kovaním. <b>Dvere:</b> dvere s pevnou konštrukciou	do 20 000
M4	Uzamknutý priestor a ďalej: <b>Zámok:</b> bezpečnostný uzamykací systém alebo kombinácia zámku s bezpečnostnou cylindrickou vložkou a bezpečnostným kovaním a zároveň: ■ prídavný bezpečnostný zámok alebo ■ bezpečnostné dvere <b>Dvere:</b> dvere s pevnou konštrukciou	do 30 000
M5	Uzamknutý priestor a ďalej: <b>Zámok:</b> bezpečnostný uzamykací systém alebo kombinácia zámku s bezpečnostnou cylindrickou vložkou a bezpečnostným kovaním a zároveň: ■ viacbodový rázvorový zámok alebo bezpečnostná obojstranná závera; alebo ■ bezpečnostné dvere <b>Dvere:</b> dvere s pevnou konštrukciou <b>Okná:</b> okná a iné presklené časti alebo zvonku prístupné otvory nižšie ako 2,5 m nad okolitým terénom a prístupnými konštrukciami sú opatrené funkčnou okenicou (roletou, mrežou, bezpečnostným zasklením) alebo EZS	do 40 000
M6	Rovnako ako M5 a ďalej: <b>Okná:</b> okná a iné presklené časti alebo zvonku prístupné otvory nižšie ako 2,5 m nad okolitým terénom a prístupnými konštrukciami sú opatrené funkčnou okenicou (roletou, mrežou, bezpečnostným zasklením) a systémom EZS s napojením na pult centrálnej ochrany	nad 40 000
<b>CENNOSTI - stupne zabezpečenia a limity plnenia pre odcudzenie vecí krádežou vlámaním poistených cenností</b>		
<b>Stupeň</b>	<b>popis zabezpečenia</b>	<b>Limit plnenia v EUR<sup>1)</sup></b>
C1	Zabezpečenie najmenej M1	do 1 200
C2	Zabezpečenie najmenej M2	do 2 800
C3	Trezor bezpečnostnej triedy 0 a súčasne najmenej M3	do 20 000
C4	Trezor bezpečnostnej triedy 1 a súčasne najmenej M4	do 30 000
C5	Trezor bezpečnostnej triedy 1 a súčasne najmenej M5	nad 30 000
<b>NEBYTOVÝ PRIESTOR - stupne zabezpečenia a limity plnenia pre odcudzenie (krádež vlámaním)</b>		
<b>Stupeň</b>	<b>Popis zabezpečenia</b>	<b>Limit plnenia v % z poistnej sumy alebo v EUR podľa variantu poistenia<sup>1)</sup></b>
S1	Uzamknutý priestor	MINI nepoistené KLASIK 2 % min. 200 MAXI 5 % min. 400
S2	Uzamknutý priestor a ďalej: Vstupné dvere musia byť zabezpečené zadlabacím dózickým zámkom alebo zámkom s cylindrickou vložkou	MINI nepoistené KLASIK 4 % min. 400 MAXI 10 % min. 800

<sup>1)</sup> V prípade **rekreačného bývania** sú všetky limity plnenia znížené na 50 % uvedeného limitu.  
 Bližšie definície pojmov v súvislosti s odcudzením sú uvedené v článku 19, Hlavy I.  
 Limity plnenia pre jednotlivé veci sú ďalej definované v **TABUĽKE B – Poistenie domácnosti**.



**TABUĽKA 2 – Technická asistencia**

<b>TECHNICKÁ ASISTENCIA</b>	
<b>Služby – odstránenie príčiny havárie</b>	<b>Produkt Domov IN (zahrnuté v cene)</b>
	<b>Limit poistného plnenia v EUR</b>
Inštalatérske práce, Čistenie kanalizácie, Kúrenár, Zámočník (otvorenie dverí, Sklenár, Elektrikár, Kominár, Odvoz sutiny a spotrebovaného materiálu	150
Použitý drobný materiál (spojovací materiál, tesnenie a pod.)	20
Príjazd technika na miesto škody	áno
<b>Služby – uvedenie do pôvodného stavu</b>	
Inštalatér, Kúrenár, Plynár, Zámočník, Sklenár, Elektrikár, Obkladač, Pokrývač, Klampiar, Podlahár, Stolár, Murárske práce, Maliar, Lakovač, Kominár, Záhradník, Upratovacie práce, Dezinfekcia, Dezinsekcia, Deratizácia, Roj včiel, ôs, Odchyt zvierat	ORG
<b>Núdzová prevádzka v prípade, že byt je z dôvodu havárie neobývatel'ný</b>	
Krátkodobé náhradné ubytovanie (hotel atď.) alebo	2 noci, do 430
Prevoz mobiliára	430
Uskladnenie mobiliára	ORG
Ochrana nezabezpečeného bytu	48 hod., do 1000
Doprava poisteného k osobe určenej	taxi, do 200

**TABUĽKA 3 - Právna asistencia**

PRÁVNÁ ASISTENCIA		
	Produkt Domov IN (zahrnuté v cene)	Právna ochrana rodiny (pripoistenie)
	Limit poistného plnenia v EUR	
Minimálny predmet sporu	125	125
Ročný limit poistného plnenia	330	12 000
Rozsah plnenia	Limit na poistnú udalosť v EUR	
Spotrebiteľské spory	125	4 000
Spory z úverových zmlúv (leasing, spotr. úver, hypotéka, stavebné sporenie, ručenie)	125	4 000
Spory s dodávateľmi služieb (elektrina, plyn, voda, TV, telefóny atď.)	125	4 000
Dedičstvo	ORG	4 000
Spory susedské	ORG	4 000
Náhrada škody	x	4 000
Správne konanie (daňový úrad, stavebný úrad, katastrálny úrad)	x	4 000
Nájomné spory	x	4 000
Pracovnoprávne spory	x	4 000
Civilné konanie – mimosúdne, 1. inštancie		
Základné informácie o právach a povinnostiach poisteného	áno	áno
Analýza podkladov k sporu poisteného	áno	áno
Vyhotovenie návrhu na riešenie sporu, konzultácia s poisteným	áno	áno
Mediácia – pokus zbliženia postojov strán sporu	áno	áno
Informácie o priebehu riešenia sporu, návrh na ďalší postup	áno	áno
Riešenie sporu – uzatvorenie dohody o zmieri	áno	áno
Zaistenie právneho zastúpenia poisteného (advokát, znalec a pod.)	110	4 000
Začatie súdneho konania prostredníctvom právneho zástupcu	ORG	áno
Úhrada správnych, súdnych poplatkov, cestovné a pod.	25	4 000
Posúdenie súdneho rozhodnutia – 1. inštancie	x	áno
Informácie o opravných prostriedkoch	x	áno
Súdne konanie – civilný spor 2. inštancie		
Zaistenie právneho zastúpenia poisteného pri uplatnení opravného prostriedku	x	áno
Podanie opravného prostriedku na príslušnom súde	x	áno
Posúdenie súdneho rozhodnutia – 2. inštancie	x	áno
Informácie o ďalších opravných prostriedkoch	x	áno
Správne konanie (SR)		
Základné informácie o právach a povinnostiach poisteného	x	áno
Analýza postupu orgánov činných v Slovenskej republike	x	áno
Právne zastúpenie poisteného	x	4 000
Úhrada správnych, súdnych poplatkov, cestovných poplatkov a pod.	x	4 000
Posúdenie súdneho rozhodnutia – 1. inštancie	x	áno
Informácie o priebehu konania, návrh na ďalší postup a opravné prostriedky	x	áno

**TABUĽKA 4 - Administratívno-právna telefonická pomoc**

ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNA TELEFONICKÁ POMOC	
	Produkt Domov IN (zahrnuté v cene)
Informácie o postupoch a legislatíve v oblasti súvisiacej s predmetom poistenia	
Informácie o právnych predpisoch a ich znení	áno
Informácie o poistení	
Vysvetlenie významu ustanovení právnych predpisov	
Vyhľadanie vykonávacích a súvisiacich právnych predpisov	
Praktické informácie – adresy, kontakty, otváracie hodiny úradov a inštitúcií	
Praktické informácie – „Kam sa obrátiť, keď...?“	
Praktické informácie pri prevode vlastníctva veci hnuteľnej alebo nehnuteľnej	
Spotrebiteľské vzťahy (chyby, dodacie podmienky, reklamácie, zodpovednosť za škodu)	
Záväzkové vzťahy (ručenie, zmluvné pokuty, úroky)	
Informácie o vzťahu občan verzus súd	
Informácie o vecnej a miestnej príslušnosti súdov	áno
Informácie o náležitostiach podania (forma, obsah, poplatky, lehoty)	
Informácie o zastupovaní (advokáti, daňoví poradcovia, notári, všeobecné zastúpenie)	
Informácie o nákladoch súdnych konaní	
Informácie o tarífach advokátov, znalcov a tlmočníkov, nákladoch súdnych konaní	
Exekúcia	
Informácie o opravných prostriedkoch	
Informácie o adresách a kontaktoch služieb a inštitúcií	
Advokáti a exekútori, notári a matriky, súdni znalci, odhadcovia, tlmočníci a prekladatelia, daňoví poradcovia	áno
Katastrálne a stavebné úrady, inštitúcie a združenia na ochranu spotrebiteľov, súdy, daňové úrady	
Postupy a procedúry pri styku s inštitúciami	
Informácie o stanovených postupoch a procedúrach	áno
Informácie o nutných dokladoch a potvrdeniach	
Telefonická pomoc pri vyplňovaní formulárov, náležitostiach návrhov, podaní a žiadostí	
Informácie o administratívnych poplatkoch, kolkoch	
Informácie o postupoch pri strate, resp. pri obstarávaní osobných dokladov	
Informácie o postupoch pri riešení problémových situácií	
Informácie o všeobecnom riešení problému	áno
Vyhľadanie analogického prípadu a informácie o spôsoboch jeho riešenia	
Praktické rady o postupoch riešenia problémových situácií	
Asistencia pri sprostredkovaní služieb	
Zaistenie osobnej schôdzky na úradoch a inštitúciách	ORG
Zaistenie právneho zastúpenia	
Zaistenie vyhotovenia znaleckého posudku	
Zaistenie, odoslanie a pomoc pri vyplnení nutných formulárov, dokladov a potvrdení	
Pomoc pri vyplnení nutných formulárov, žiadostí a potvrdení	áno



**TABUĽKA 5 - Asistencia pri hospitalizácii, ochorení či neprítomnosti v byte**

ASISTENCIA PRI HOSPITALIZÁCIÍ, OCHORENÍ ČI NEPRÍTOMNOSTI V BYTE	
	Produkt Domov IN (zahrnuté v cene)
OPATROVACIA STAROSTLIVOSŤ	
Opatrovanie	ORG
Sprievod a pedagogický dozor (deti do 15 rokov)	
Opatrovanie (nevládni, seniori)	
Doprava osôb poverených na stráženie či iné poverené osoby	
Dozor a starostlivosť o domáce zvieratá či umiestnenie do útulku	
DOZOR NAD BYTOM	
Starostlivosť o rastliny či záhradu	ORG
Vyberanie poštovej schránky či donáška na určenú adresu	
Zabezpečenie chodu domácnosti	
Zaistenie náhradného nájomníka	
Úschova dôležitých dokladov či cenností (u notára, banková úschova)	
Presmerovanie tel. čísla na asistenčnú spoločnosť	
Prechodné umiestnenie alarmu	
LEKÁRSKA STAROSTLIVOSŤ	
Taxi či iná doprava z a do lekárskeho zariadenia	ORG
Taxi či iná doprava pre osobu poverenú strážením detí, seniorov či nevládných	
Privolanie lekára	
Návšteva ošetrovateľa	
Dovoz liekov	
Komunikácia so zamestnávateľom, príbuznými či lekársnym zariadením	
Zaistenie ambulancie	

**TABUĽKA 6 – Pripoistenie právnej ochrany rodiny + SAFE ONLINE**

<b>PRIPOISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY RODINY + SAFE ONLINE</b>		
	<b>Limit poistného plnenia v EUR</b>	
Ročný limit poistného plnenia pre Pripoistenie právnej ochrany rodiny podľa Hlavy VII a TABUĽKY 3	12 000	
Limit poistného plnenia na poistnú udalosť - náhrada škody (iba Zneužitie platobného prostriedku, Nákup tovaru na internete)	2 000	
<b>Územná účinnosť</b>	<b>Slovensko</b>	<b>Zahraničie</b>
Zneužitie platobného prostriedku	áno	áno
Nákup tovaru na internete	áno	x
Nákup či objednanie služieb na internete	áno	x

**Legenda k tabuľkám č. 2 - 6:**

Zahraničie iný členský štát EÚ vrátane Švajčiarska a Nórska  
 áno organizácia a úhrada služby; náklady na úhradu nesie poistiteľ  
 suma organizácia a úhrada služby; náklady na úhradu nesie poistiteľ do uvedeného limitu poistného plnenia  
 ORG organizácia služby; náklady na službu nesie poistený  
 x služba nie je v rámci rozsahu poistenia poskytovaná